АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОКЗАЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – Инженер путей сообщения

Специализация – «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» (Б1.В.7) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающегося профессиональных компетенций в области:

- организация и управление перевозочным процессом, коммерческой работой в сфере грузовых перевозок железнодорожным транспортом и таможенно-брокерской деятельностью с целью обеспечения перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа;

- организация работы коллектива исполнителей, выбор, обоснование, принятие и реализация управленческих решений;

- нахождение компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании и выбор рационального решения.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- изучение социальных, организационных, технических и технологических аспектов работы вокзальных комплексов;

- методы управления вокзальным комплексом и совершенствования технологии;

- способов повышения конкурентоспособности и качества обслуживания пассажиропотоков.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3,ПК-5.1, ПК-5,2, ПК-5.3.

**4. Содержание и структура дисциплины**

История развития железнодорожных вокзалов

Назначение и классификация вокзалов

Основные эксплуатационные требования к вокзалам

Структура управления вокзального комплекса

Технологический процесс работы вокзального комплекса

Взаимодействие ПОП и технической станцией

Организация пассажиропотоков

Система пропуска пассажиропотоков

Организация справочно-информационной работы

Суточный план-график работы вокзального комплекса

Организация билетно-кассовой работы

Работа терминальной аппаратуры АСУ «Экспресс-3»

Организация работы пригородных касс

Технология работы камеры хранения

Технология работы багажного отделения

Показатели работы вокзального комплекса

Совершенствование технологии вокзального комплекса

Обеспечение безопасности на вокзальных комплексах

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетных единиц (72 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа –31 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний – курсовая работа, зачет.

Для заочной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетных единиц (72 час.), в том числе:

лекции – 6 час.

практические занятия – 6 час.

самостоятельная работа – 56 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – курсовая работа, зачет.