

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Строительные материалы и технологии»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«АУДИТ КАЧЕСТВА» (Б1.В.ОД.8)
для направления
27.04.01 «Стандартизация и метрология»
по магистерской программе
«Испытания, сертификация и контроль качества»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2019

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Строительные материалы и технологии»
Протокол № 12 от «15» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой «Строительные материалы и технологии»
«15» апреля 2019 г.



Т.М. Петрова

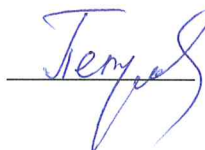
СОГЛАСОВАНО

Председатель методической комиссии факультета «Промышленное и гражданское строительство»
«__» _____ 2019 г.



Р.С. Кударов

Руководитель магистерской программы
«__» _____ 2019 г.



Т.М. Петрова

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «30» октября 2014 г., приказ № 1412 по направлению 27.04.01 «Стандартизация и метрология», по дисциплине «Аудит качества».

Целью изучения дисциплины является получение обучающимися основных научно-практических знаний в области аудита качества, технического регулирования, подтверждения соответствия и управления качеством, необходимых для решения задач обеспечения контроля качества продукции (услуг), нормативному обеспечению проверки продукции и услуг, планирования и выполнения работ по аудиту качества и проведение нормативной экспертизы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества;
- научить организовывать работу по аудиту, в том числе рассмотреть принципы проверки качества и анализ документации СМК;
- дать практические рекомендации по проведению аудита, внутренней проверке системы качества на предприятиях, а также по составлению отчетов об аудите.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– виды, цели, задачи аудитов и их особенности, составление плана и программы внутреннего аудита, процесс проведения внешнего аудита при сертификации СМК, структуру и содержание отчёта по аудиту систем качества, наблюдения, результат аудита, заключения по результатам аудита, порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий, порядок и правила проведения инспекционного контроля за сертифицированной СМК, порядок проведения внутреннего аудита систем качества, требования к аудиторам и техническим экспертам, принципы формирования групп аудита.

УМЕТЬ:

– разрабатывать план, программу и цели в области аудита качества, учитывать основы производственных отношений при проведении аудитов, составлять свидетельство аудита – записей, изложение фактов или другую информацию, производить оценку состояния организации по отдельным разделам аудита, составлять план корректирующих действий, делать заключения по проведённому аудиту в письменной или устной форме.

ВЛАДЕТЬ:

– навыками поиска необходимых нормативных и законодательных документов и навыками работы с ними в профессиональной деятельности, основополагающими принципами и концепциями проведения аудитов качества, методами и приемами аудита качества, способностью выполнять процедуры аудита.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 общей характеристики основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

– готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа магистратуры:

организационно-управленческая деятельность:

– способностью к организации работы коллектива исполнителей, принятию исполнительских решений в условиях различных мнений, определению порядка выполнения работ (ПК-9).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Аудит качества» (Б1.В.ОД.8) относится к вариативной части и является обязательной.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		I
Контактная работа (по видам учебных занятий)	18	18
В том числе:		
– лекции (Л)	–	–
– практические занятия (ПЗ)	18	18
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	63	63
Контроль	27	27

Форма контроля знаний	<i>Экзамен, курсовая работа</i>	<i>Экзамен, курсовая работа</i>
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		II
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	24	24
– лекции (Л)	–	–
– практические занятия (ПЗ)	24	24
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	75	75
Контроль	9	9
Форма контроля знаний	<i>Экзамен, курсовая работа</i>	<i>Экзамен, курсовая работа</i>
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

5. Содержание и структура дисциплины

5.1 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Термины и определения. Нормативная база для аудита качества	Возникновение аудита. Необходимость аудита. Сущность аудита и аудиторской деятельности. Пользователи информации финансовой отчетности. Цели и задачи аудита. Принципы проведения аудита. Объем аудита бухгалтерской отчетности и стадии аудиторской проверки. Виды аудита. Услуги, сопутствующие аудиту. Место аудита в системе контроля. Аудит и ревизия. Этика аудитора. Права и обязанности аудитора, руководства и иных должностных лиц аудируемой организации. Независимость аудиторов.
2	Управление программой аудита. Принципы проверки качества	Виды и цели аудитов. Внутренний аудит. Внешний аудит Достоинства и недостатки внешнего аудита. Особенности внутреннего аудита систем менеджмента качества. Проведение внешнего аудита. Подготовка к аудиту.
3	Требования к аудиторам	Основные требования к аудиторам, права и обязанности аудитора и экономических субъектов, стандарт аудиторской деятельности, планирование методы, доказательства.
4	Анализ документации СМК	Требования к документации, структура документации СМК, политика в области качества, руководство по качеству, управление документацией.
5	Проведение аудита	Анализ действующей на предприятии системы качества, определение ответственности по элементам

		СМК, оценка качества процессов, определение методик достижения целей в области качества.
6	Внутренняя проверка системы качества на предприятиях	Выбор объектов, планирование, проведение и документальное оформление, анализ результатов проверки.
7	Отчет об аудите и корректирующие действия. Инспекционный контроль за сертифицированной СМК	Проведение корректирующих мероприятий по результатам аудита.

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Термины и определения. Нормативная база для аудита качества	–	4	–	10
2	Управление программой аудита. Принципы проверки качества	–	6	–	11
3	Требования к аудиторам	–	–	–	6
4	Анализ документации СМК	–	–	–	6
5	Проведение аудита	–	2	–	8
6	Внутренняя проверка системы качества на предприятиях	–	2	–	11
7	Отчет об аудите и корректирующие действия. Инспекционный контроль за сертифицированной СМК	–	4	–	11
Итого		–	18	–	63

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Термины и определения Нормативная база для аудита качества	–	4	–	11
2	Управление программой аудита. Принципы проверки качества.	–	8	–	11
3	Требования к аудиторам	–	–	–	8
4	Анализ документации СМК.	–	–	–	8
5	Проведение аудита	–	4	–	11
6	Внутренняя проверка системы качества на предприятиях.	–	4	–	13
7	Отчет об аудите и корректирующие действия. Инспекционный контроль за сертифицированной СМК.	–	4	–	13
Итого		–	24	–	75

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Термины и определения Нормативная база для аудита качества	1. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством. [Электронный ресурс] : учеб. / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. - Электрон. дан. - М. : УМЦ ЖДТ, 2013. - 572 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/35742 - Загл. с экрана. 2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». 3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». 4. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
2	Управление программой аудита. Принципы проверки качества.	
3	Требования к аудиторам	
4	Анализ документации СМК.	
5	Проведение аудита	
6	Внутренняя проверка системы качества на предприятиях.	
7	Отчет об аудите и корректирующие действия. Инспекционный контроль за сертифицированной СМК.	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством. [Электронный ресурс] : учеб. / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. - Электрон. дан. - М. : УМЦ ЖДТ, 2013. - 572 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/35742> - Загл. с экрана.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Требования международного стандарта ISO 9001 к системам менеджмента качества [Текст] : учебное пособие / Ю. И. Макаров [и др.] ; ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2013. - 48 с.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

2. Система нормативов NORMACS [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.normacs.ru/>, свободный.

3. Официальный сайт информационной сети ТЕХЭКСПЕРТ [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.cntd.ru/>, свободный.

4. Промышленный портал Complexdoc [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.complexdoc.ru/>, свободный.

5. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gost.ru/>, свободный.

6. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

7. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://lanbook.com/>, свободный.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- технические средства (персональные компьютеры, проектор);
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- электронная информационно-образовательная среда Университета [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы в соответствии с утвержденными расписаниями учебных занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению «Стандартизация и метрология» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит специальные помещения – учебные аудитории для проведения практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения на семестр учебного года выделяются в соответствии с расписанием занятий.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийным

проектором, экраном, либо свободным участком стены ровного светлого тона размером не менее 2×1,5 метра, стандартной доской для работы с маркером). В случае отсутствия стационарной установки аудитория оснащена розетками электропитания для подключения переносного комплекта мультимедийной аппаратуры и экраном (либо свободным участком стены ровного светлого тона размером не менее 2×1,5 метра).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 1-110.1, 1-110.2) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Разработчик программы, д.т.н., профессор
«15» апреля 2019 г.



Т.М. Петрова