ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«ЛОГИСТИКА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК» (Б1.В.ДВ.4.1)

для направления

38.03.02 «Менеджмент»

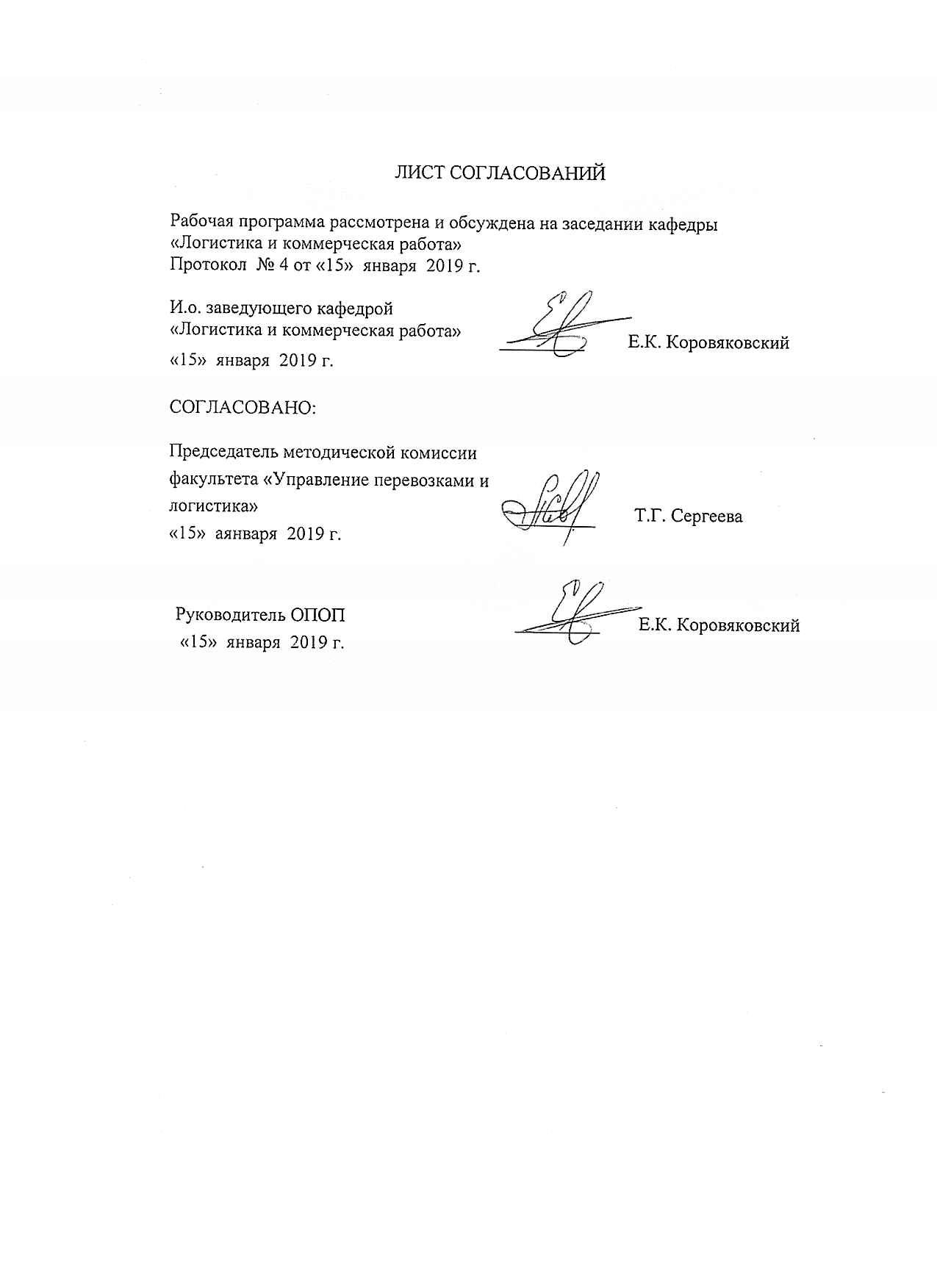
по профилю

«Логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2019

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «\_12\_» января 2016 г., приказ № 7 по направлению 38.03.02 «Менеджмент», по дисциплине «Логистика пассажирских перевозок».

Целью изучения дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» является формирование у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с торгово-технологической профессиональной деятельностью и профилем подготовки «Логистика». Для изучения студентами пассажирских перевозок как особого вида деятельности на железных дорогах, ознакомления с коммерческими возможностями повышения качества обслуживания пассажиров.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* приобретение знаний, умений и навыков в области коммерции пассажирских перевозок для организации и управления коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и товароведной деятельностью организации;
* формирование характера мышления и ценностных ориентаций, при которых соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров рассматривается в качестве приоритета.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* виды пассажирских сообщений, классификацию, композицию и схемы пассажирских поездов, технологию их обслуживания, работу вокзала и технологию билетно-кассовой работы в соответствии с правилами оказания услуг;
* технологию централизованного управления пассажирскими перевозками во взаимодействии с дирекциями ОАО «РЖД»; современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии;
* структуру автоматизированных систем управления пассажирских перевозок; информационных систем мониторинга и учета выполнения технологических операций.

**УМЕТЬ**:

* организовать пассажиропотоки, их обслуживание на вокзале, составить план формирования пассажирских поездов, рассчитать оптимальный вариант размещения зонных станций на пригородном участке;
* применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений пассажирских перевозок.

**ВЛАДЕТЬ:**

* приемами планирования пассажирской работы, способами обоснования показателей качества обслуживания пассажиров;
* методами оперативного планирования пассажирских перевозок;
* основными принципами, совершенствования пассажирского комплекса, возможности развития услуг на вокзалах и в поездах.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций (ПК), соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

Организационно-управленческая деятельность:

* способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6)

Предпринимательская деятельность:

* владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19)

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Логистика пассажирских перевозок» (Б1.В.ДВ.4.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| IV |
| Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе: | 64 | 64 |
| ‑ лекции (Л) | 32 | 32 |
| ‑ практические занятия (ПЗ) | 32 | 32 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 35 | 35 |
| Контроль | 9 | 9 |
| Форма контроля знаний | Зачет | Зачет |
| Общая трудоемкость: |  |  |
| Час/ зач. ед. | 108/3 | 108/3 |

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| III |
| Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе: | 12 | 12 |
| ‑ лекции (Л) | 6 | 6 |
| ‑ практические занятия (ПЗ) | 6 | 6 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 92 | 92 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | Зачет | Зачет |
| Общая трудоемкость: |  |  |
| Час/ зач. ед. | 108/3 | 108/3 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | Нормативные и руководящие документы. Структура управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте. |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках | Классификация перевозок. Коммерческая деятельность в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте. Конкуренция в пассажирских перевозках. |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки | Классификация поездов и предоставляемого сервисного обслуживания в поездах. Составляющая тарифа в пассажирских перевозках. |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки | Классификация пассажирских перевозок по скорости. Российские скоростные поезда, сервис и обслуживание пассажиров. Зарубежный опыт в организации скоростного движения. |
| 5 | Логистика вокзала | Определение основных элементов вокзала. Коммерческая деятельность. Продажа билетов. АСУ Экспресс. |
| 6 | Городские пассажирские перевозки | Классификация городских пассажирских перевозок. Система организации работы общественного транспорта. Конкуренция. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Л | ПЗ | СРС |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | 4 | 4 | 5 |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках | 4 | 4 | 5 |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки | 10 | 10 | 10 |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки | 6 | 6 | 5 |
| 5 | Логистика вокзала | 4 | 4 | 5 |
| 6 | Городские пассажирские перевозки | 4 | 4 | 5 |
|  | Итого | 32 | 32 | 35 |

Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Л | ПЗ | СРС |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | 1 |  | 16 |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках | 1 | 3 | 16 |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки | 1 | 3 | 16 |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки | 1 |  | 16 |
| 5 | Логистика вокзала | 1 |  | 16 |
| 6 | Городские пассажирские перевозки | 1 |  | 12 |
|  | Итого | 6 | 6 | 92 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование раздела | Перечень учебно-методического обеспечения |
| 1 | Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок | 1. Организация пассажирских перевозок: учебное пособие / А. Г. Котенко [и др.] ; , ФГБОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2016. - 83 с.  2. Логистика пассажирских перевозок [Текст] : методические указания / , ФГБОУ ВПО ПГУПС, каф. "Логистика и коммерч. работа" ; сост.: А. С. Бессолицын, Е. К. Коровяковский, Ю. Н. Панова. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. - 31 с. |
| 2 | Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках |
| 3 | Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки |
| 4 | Скоростные пассажирские перевозки |
| 5 | Логистика вокзала |
| 6 | Городские пассажирские перевозки |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Логистика пассажирских перевозок» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа» и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

* 1. Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Организация пассажирских перевозок: учебное пособие / А. Г. Котенко [и др.] ; , ФГБОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2016. - 83 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Железнодорожные пассажирские перевозки: [монография] / под ред. Г. В. Верховых ; ПГУПС, Науч.-образоват. центр инновац. развития пассажир. ж.-д. перевозок. - Санкт-Петербург : Северо-Западный региональный центр "РУСИЧ" : Паллада-медиа, 2012. - 511 с.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

1. Комментарий к Транспортному уставу железных дорог Российской Федерации. – М.: Контракт, 1998, - 304 с.

2. Сборник правил перевозок грузов на железнодорожном транспорте. – М.: Коньоакт, 2001. – 599с.

3. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые Российскими железными дорогами. Прейскурант 10-01 – М.: Бизнес Проект. – 159с.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

1. Логистика пассажирских перевозок [Текст] : методические указания / , ФГБОУ ВПО ПГУПС, каф. "Логистика и коммерч. работа" ; сост.: А. С. Бессолицын, Е. К. Коровяковский, Ю. Н. Панова. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. - 31 с.

2. Периодические издания: «Интегрированная логистика», «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container. ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железнодорожный транспорт», «РЖД-Партнер», «Железные дороги мира», «Ценообразование и сметное нормирование в строительстве», Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Транспортное строительство», «Экономика железных дорог», «International Railway Journal», «Material Handling Engineering», «Progressive Railroading», «Railway Gazette», «Railway Transport», нормы и сборники ФЕР.

3. Доклады, отчеты, обзоры баз данных Федеральной службы статистики России, Европы, OAO «РЖД», официального портала администрации г. Санкт-Петербурга, ООО «Координационный центр по ценообразованию и сметному нормированию в строительстве», ЗАО «Морцентр-ТЭК».

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
3. Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: https://biblio-online.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). Режим доступа: https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
5. Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru>. – свободный.
6. <http://rzd.ru> [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
7. <http://sklada.ru> [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
8. http://rosavtodor.ru [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
9. [www.rcsme.ru](http://www.rcsme.ru) [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
10. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
11. <http://doc.rzd.ru/doc/public/ru> [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
12. <http://ru.wikipedia.org/wiki> [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
13. [www.ati.su](http://www.ati.su) [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
14. [www.openbusiness.ru](http://www.openbusiness.ru) [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
15. www.edu.dvgups [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный
16. www.expert.ru [Электронный ресурс] - режим доступа – свободный

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Системой информационного обеспечения практики предусматриваются использование единой автоматизированной информационной системы управления Университета (ЕАИСУ) для учета прохождения практики обучающимися.

Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики:

* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по специальности для направления 38.03.02 «Менеджмент» соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (маркерной доской, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). В случае отсутствия в аудитории технических средств обучения для предоставления учебной информации используется переносной проектор и маркерная доска (стена).

Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые обеспечивают тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;

* помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
* помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
* помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Разработчик программы,

доцент  А.С. Бессолицын

«15» января 2019 года