АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ИТ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ»

Направление подготовки – 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Архитектура предприятия»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «ИТ инфраструктура предприятия» (Б1.В.ДВ.2.2) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «ИТ-инфраструктура предприятия» является получение студентами теоретических знаний в области развития и управления ИТ-инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на ИТ.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* приобретение теоретических и практических знаний в области организации ИТ инфраструктуры организации;
* формирование умений использовать методы управления ИТ-инфраструктурой организации для минимизации затрат на создание и поддержку эффективной ИТ-инфраструктуры организации;
* приобретение практических навыков при использовании методов управления ИТ-инфраструктурой организации.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОПК-3; ПК-9, ПК-12, ПК-14.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- компоненты архитектуры информационных технологий;

- структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия;

- основные процессы ИТ-инфраструктуры;

- методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия;

- классификацию и характеристики аппаратных и программных средств;

- основные стандарты в области применения информационных технологий;

- рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами;

- основные факторы, определяющие надежность и эффективность функционирования информационных систем;

- методы организации технического обслуживания и эксплуатации информационных систем;

- методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

**УМЕТЬ**

- выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия;

- обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия;

- оптимизировать ИТ-процесссы;

- определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем;

- анализировать показатели эффективности информационных систем;

организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании;

- навыками консультирования в области организации управления ИТ;

- навыками выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия;

- навыками обоснования ценности для бизнеса работ по улучшению процессов управления ИТ;

- навыками разработки системы метрик для оценки процессов управления ИТ, связанной с метриками предприятия или организации

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Архитектура информационных технологий. Понятие ИТ -инфраструктуры предприятия.
2. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, СOBIT. Основы процессного управления ИТ.
3. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, СOBIT. Основы процессного управления ИТ.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 8 час.

практические занятия – 16 час.

лабораторные работы – 0 час.

самостоятельная работа – 39 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний –зачет (8 сем.)