АННОТАЦИЯ

дисциплины

«менеджмент качества проектной подготовки»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Магистерская программа – «Управление инвестиционными и архитектурно-строительными проектами»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Менеджмент качества проектной подготовки» (Б1.В.ОД.3) относится к вариативной части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся целостного представления о методических подходах к менеджмента качества через развитие навыков применения методов и средств менеджмента качества в управлении проектами.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* анализировать процессы, используемые в менеджменте качества проектной продукции;
* разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития в системе менеджмента качества;
* применять качественные и количественные методы в управлении качеством;
* моделировать бизнес процессы подготовки проектной документации.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-2, ПК-4.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

* основные принципы «качественного управления» и методов реализации этих принципов;
* основные технологии менеджмента качеством проектной продукции: статистических методах управления процессами, анализа рисков изделий и процессов и др.;
* требования и рекомендации стандартов семейства ИСО 9000 к построению операционных процессов.

УМЕТЬ:

* выявлять и анализировать проблемы, связанные с менеджментом качества проектной продукции;
* систематизировать и обобщать информацию, готовить справки, обзоры, отчеты по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты;
* использовать технологии для решения задач в области обеспечения качества проектной продукции;
* вести деловые переговоры, строить свою карьеру, развивать профессиональные компетенции.

ВЛАДЕТЬ:

* специальной терминологией и лексикой в области менеджмента качества;
* методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества;
* методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.

**4. Содержание и структура дисциплины**

1 Философия и методологические основы современного менеджмента качества.

Менеджмент качества как современная концепция управления. История возникновения всеобщего менеджмента (управления) качеством (TQM). Принципы и философия «патриархов качества». Принципы и содержание философии TQM. Механизм управления качеством и государственная политика в области качества

2 Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000.

Стандарты на системы менеджмента качества: условия создания, особенности развития и современный состав. Принципы менеджмента качества. Система менеджмента качества, основанная на процессах. Основные требования к системе менеджмента качества. Социальные факторы управления качеством. Документирование системы менеджмента качества и требования к ее документации

3 Менеджмент качества проектной подготовки.

Управление качеством проектной подготовки. Процессы управления качеством проектной подготовки. Различия между качеством проектной подготовки и качеством продукта. Осуществление обеспечения качества: входы, методы и инструменты, выходы. Осуществление контроля качества: входы, методы и инструменты, выходы

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины (очная форма обучения) – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

практические занятия – 28 час.

самостоятельная работа – 44 час.

Форма контроля знаний – зачет.

Объем дисциплины (заочная форма обучения) – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

практические занятия – 8 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – зачет.