АННОТАЦИЯ

дисциплины

«Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электрического транспорта»

Специальность – 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Электрический транспорт»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электрического транспорта» (Б1.В.ДВ.3.2) относится к базовой части.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины " Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электрического транспорта" является получение знаний о системе управления качеством продукции на предприятии на основе теоретических положений и практических исследований отечественной и зарубежной науки. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных понятий качества как объекта управления;

- изучение методов оценки и измерения качества;

- изучение вопросов создания системы управления качеством на предприятии;

- изучение нормативно-правовых, социально-психологических и экономических аспектов управления качеством.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОПК-1, ПК-8, ПК-9, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

* методы и инструменты управления качеством;
* основные подходы к менеджменту качества (концепции менеджмента качества);
* методы повышения эффективности организаций на основе улучшения качества;
* принципы менеджмента качества.

**уметь**:

* различать основные концепции системы менеджмента качества;
* описывать технологические процессы, оценивать их результативность и применять современные инструменты управления качеством для повышения эффективности организаций;
* создавать, внедрять и совершенствовать системы менеджмента качества согласно требованиям нормативных документов.

**владеть**:

* основными методами и инструментами управления качеством;
* навыками разработки предложений по совершенствованию технологии производственного процесса, обеспечивающих повышение ремонтопригодности и долговечности электроподвижного состава железных дорог, улучшению производственных процессов, направленных на повышение удовлетворенности потребителей, а также для обеспечения соответствия применяемой системы менеджмента качества требованиям нормативных документов.

**4. Содержание и структура дисциплины**

**Содержание дисциплины**

1. Опыт применения и развития систем менеджмента качества

2. Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента

3. Оценка системы менеджмента качества

4. Методы и инструменты управления качеством

5. Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 5 зачетных единицы (180 час.), в том числе:

- лекции –34час.;

- практические занятия – 16 час.;

- самостоятельная работа – 94 час.;

- контроль – 36 час.;

Форма контроля знаний: 7 семестр – экзамен