ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

« Управление логистическими рисками » (Б1.В.ОД.16)

для направления

38.03.06 «Торговое дело»

по профилю

«Коммерция»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2018

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным 12.11.2015 Приказом №1334 по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», профиль «Коммерция» по дисциплине «Управление логистическими рисками».

Целью дисциплины Управление логистическими рисками» является формирование у студентов знаний о методах оценки рисков, системе управления рисками, методах принятия решений в ситуациях риска и неопределенности, методах управления логистическими рисками, основах разработки программ по снижению последствий действия рисков.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

* Изучениеспособов оценки риска, определения вероятности риска;
* рассмотрение принципов управления риском, сущности функций управления риском, приемов риск-менеджмента;
* изучение методов оценки логистических рискови совокупности рисков;
* изучение методов диагностики рисков логистики;
* изучение методов принятия решений в ситуации риска и неопределенности;
* рассмотрение принципов выбора процедур управления рисками в логистических системах;
* изучение правил разработки программ по управлению рисками в логистике предприятия.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* концепции, методы и функции логистики; контроль и управление в логистике, особенности логистики в торговле;
* цели, принципы, функции, сферы применения, объекты, средства и методы маркетинга, маркетинговую среду и ее анализ;
* сущность, содержание, основные принципы, функции, методы менеджмента; цели и стратегии управления;
* основные понятия, цели, классификацию информационных технологий и характеристику отдельных видов, интеграцию информационных технологий в коммерческой, маркетинговой, логистической деятельности, электронно-платежные системы.

**УМЕТЬ:**

* определять ресурсы предприятия, экономические показатели его деятельности;
* применять статистические методы оценки и прогнозирования коммерческой, логистической и рекламной деятельности;
* выявлять, формировать и удовлетворять потребности, применять средства и методы маркетинга, анализировать маркетинговую среду организации и конъюнктуру рынка;
* выбирать поставщиков и торговых посредников, заключать договоры и контролировать их соблюдение;
* выбирать логистические цепи и схемы; управлять логистическими процессами компании;
* использовать информационные компьютерные технологии в профессиональной деятельности.

**ВЛАДЕТЬ:**

* аналитическими методами для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, логистической и рекламной деятельности на предприятиях;
* -методами и средствами выявления и формирования спроса потребителей; сбора, обработки и анализа маркетинговой информации;
* методами и средствами управления логистическими процессами; осуществлять выбор каналов распределения, поставщиков и торговых посредников, заключать договоры и контролировать их исполнение.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

* готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

* проектная деятельность:

способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность (ПК-14).

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина « Управление логистическими рисками» (Б1.В.ОД.16)

относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| 5 |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе: | 54 | 54 |
| ‑ лекции | 18 | 18 |
| ‑ практические занятия  | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа (всего) | 18 | 18 |
| Контроль |  |  |
| Форма контроля знаний | зачет | зачет |
| Общая трудоемкость: |  |  |
| Час/ зач. ед. | 72/2 | 72/2 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| 1У |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе: | 12 | 12 |
| ‑ лекции | 4 | 4 |
| ‑ практические занятия  | 8 | 8 |
| Самостоятельная работа (всего) | 56 | 56 |
| Контроль | 4 |  4 |
| Форма контроля знаний | зачет | зачет |
| Общая трудоемкость: |  |  |
| Час/ зач. ед. | 72/2 | 72/2 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №П/П | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
| Модуль 1 – Оценка логистических рисков |
| 1 | Понятие и сущность риска в логистике | Риск как экономическая категория. Сущность и содержание экономических рисков. Виды рисков. Методология изучения риска. Риски логистических видов деятельности. Классификация рисков в логистике. Основные факторы, влияющие на риск. Цели и задачи дисциплины. |
| 2 | Методы оценки риска | Производные и составные критерии анализа риска в условиях неопределенности. Модели представления и оценки логистических рисков в цепях поставок: статистические способы оценки риска (сравнение с базовыми значениями; сравнение динамики показателей; сравнение параллельных рядов; многомерные сравнения); оценка риска методом аналогий; методы экспертных оценок рисков; аналитические методы оценки риска (анализ безубыточности, анализ чувствительности, методы дисконтирования). |
| 3 | Определение вероятности риска | Определение вероятности риска с помощью леммы Маркова. Оценка риска с помощью неравенства Чебышева. Использование модели равномерного распределения для определения вероятности риска.Расчет вероятности риска методом коридора. Оценка риска по функции распределения случайной величины. Оценка уровня риска с помощью выборки.Субъективная оценка вероятности риска. |
| 4 | Диагностика рисков логистики | Связь целей диагностики рисков с логистической стратегий организации. Методы исследования причинно-следственной связи между факторами, влияющими на риск, и между рисками и ключевыми показателями эффективности логистической деятельности. Методы исследования зависимости факторов и результатов риска от времени. Прогнозирование. |
| Модуль 2 – Управление логистическими рисками |
| 5 | Система управления риском в цепях поставок | Сущность и содержание управления риском. Стратегия и тактика риск-менеджмента. Характеристика информации, необходимой для управления риском. Общая характеристика системы управления риском. Функции управления риском. Организация риск-менеджмента. Правила управления риском. Приемы риск-менеджмента. |
| 6 | Методы принятия решений в ситуации риска | Модели управления логистическими рисками в цепях поставок. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.Классические критерии принятия решений в условиях полной неопределенности. Сравнение альтернатив в условиях риска. Анализ логистических рисков на основе концепции полезности. Метод дерева решений при управлении логистическими рисками в цепях поставок. Выбор решения на основании предельной цены информации о риске. Корректировка решения с использованием формулы Байеса. |
| 7 | Методы управления логистическими рисками | Методы воздействия на риск. Методы отказа от риска. Методы финансирования рисков: методы принятия риска на себя; методы передачи риска; страхование; создание деловых сетей. Основные модели страхования рисков в логистике. Страхование грузов. Страхование ответственности перевозчика и экспедитора. Методы сокращения частоты ущерба. Методы разделения риска. Основные модели диверсификации логистических рисков. Аутсорсинг. Финансовые аспекты управления логистическими рисками в цепях поставок промышленных и торговых компаний. |
| 8 | Разработка программ управления риском | Разработка «Руководства по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками». Разработка программы. Планы превентивных мероприятий. Разработка ситуационных планов. |
| 9 | Организационная структура службы управления риском | Распределение обязанностей между менеджерами службы управления риска. Формирование организационной структуры службы управления риском. |

5.2.Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование разделов дисциплины | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Понятие и сущность риска в логистике | 2 | 4 |   | 2 |
| 2 | Методы оценки риска | 2 | 4 |   | 2 |
| 3 | Определение вероятности риска | 2 | 4 |   | 2 |
| 4 | Диагностика рисков логистики | 2 | 4 |   | 2 |
| 5 | Система управления риском в цепях поставок | 2 | 4 |   |  2 |
| 6 | Методы принятия решений в ситуации риска | 2 | 4 |   | 2 |
| 7 | Методы управления логистическими рисками | 2 | 4 |   | 2 |
| 8 | Разработка программ управления риском | 2 | 4 |   | 2 |
| 9 | Организационная структура службы управления риском | 2 | 4 |   | 2 |
| Итого | 18 | 36 | - | 18 |

Для заочной формы обучения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование разделов дисциплины | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Понятие и сущность риска в логистике | 1 |  |   | 8 |
| 2 | Методы оценки риска | 1 | 2 |   | 6 |
| 3 | Определение вероятности риска | 1 | 2 |   | 6 |
| 4 | Диагностика рисков логистики | 1 | 2 |   | 6 |
| 5 | Система управления риском в цепях поставок |  |  |   |  6 |
| 6 | Методы принятия решений в ситуации риска |  | 2 |   | 6 |
| 7 | Методы управления логистическими рисками |  |  |   | 6 |
| 8 | Разработка программ управления риском |  |  |   | 6 |
| 9 | Организационная структура службы управления риском |  |  |   | 6 |
| Итого | 4 | 8 | - | 56 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1. | Понятие и сущность риска в логистике | 1. Авдошин, С. М. Информатизация бизнеса. Управление рисками [Электронный ресурс] / Авдошин С.М., Песоцкая Е.Ю. - Москва : ДМК Пресс, 2011, 176 с.
2. Коровяковский, Е.К. Международная логистика: учебное пособие/ Е.К. Коровяковский, Ю.В. Коровяковская. – СПб: ПГУПС, 2011. – 49 с.
 |
| 2 | Методы оценки риска |
| 3 | Определение вероятности риска |
| 4 | Диагностика рисков логистики |
| 5 | Система управления риском в цепях поставок |
| 6 | Методы принятия решений в ситуации риска |
| 7 | Методы управления логистическими рисками |
| 8 | Разработка программ управления риском |
| 9 | Организационная структура службы управления риском |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа» и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1. Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Управление логистическими рисками в цепях поставок: методические указания к семинарским занятиям [Электронный ресурс] : метод. указ. — Электрон. дан. — Казань : КНИТУ, 2014. — 40 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/73460. — Загл. с экрана.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Поздеева, С.Н. Управление логистическими рисками [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : РТА, 2016. — 124 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/95039. — Загл. с экрана.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

1. Базы данных Мирового банка, Международного торгового центра, Федеральной службы статистики России, Европы, факты, представленные OAO «РЖД», официальным порталом администрации г. Санкт-Петербурга, ООО «Координационный центр по ценообразованию и сметному нормированию в строительстве», ЗАО «Морцентр-ТЭК», нормах и сборниках ФЕР.
2. ГОСТ Р 51897-2011 ИСО 73-2009 Термины и определения
3. ГОСТ Р 51901.15-2005 Менеджмент риска. Применение марковских методов
4. ГОСТ Р 51901.5-2005, МЭК 60300-3-1\_2003 Менеджмент риска. Руководство по применению методов анализа надежности
5. ГОСТ Р 54504-2011 Управление рисками на железнодорожном транспорте
6. ГОСТ Р ИСО-МЭК 31010-2011 Методы оценки риска
7. Сборник правил перевозок грузов на железнодорожном транспорте. – М.: Коньоакт, 2001. – 599с.
8. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые Российскими железными дорогами. Прейскурант 10-01 – М.: Бизнес Проект. – 159с.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

Периодические издания: «Ценообразование и сметное нормирование в строительстве», «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container. ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железнодорожный транспорт», «Железные дороги мира», «Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Транспортное строительство», «Экономика железных дорог», «InternationalRailwayJournal»,«MaterialHandlingEngineering», «ProgressiveRailroading», «RailwayGazette», «RailwayTransport».

Периодические издания: «Интегрированная логистика», «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container. ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железнодорожный транспорт», «РЖД-Партнер», «Железные дороги мира», «Ценообразование и сметное нормирование в строительстве», Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Транспортное строительство», «Экономика железных дорог», «InternationalRailwayJournal», «MaterialHandlingEngineering», «ProgressiveRailroading», «RailwayGazette», «RailwayTransport», нормы и сборники ФЕР.

Доклады, отчеты, обзоры баз данных Федеральной службы статистики России, Европы, OAO «РЖД», официального портала администрации г. Санкт-Петербурга, ООО «Координационный центр по ценообразованию и сметному нормированию в строительстве», ЗАО «Морцентр-ТЭК».

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru> / (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://e.lanbook.com> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация)
3. Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: <https://biblioline.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айсбукс»). Режим доступа: <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация)
5. Электронная библиотека «Единое окно к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru> - свободный
6. Базы данных Мирового банка [Электронный ресурс]. –Режим доступа http://www.worldbank.org/
7. Международный совет профессионалов по вопросам управления цепями поставок [Электронный ресурс] Режим доступа http://cscmp.org/
8. Международный торговый центр [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.intracen.org/>
9. Об AnyLogic [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.anylogic.ru/books
10. The European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Электронныйресурс]. – Режимдоступа<http://www.nqai.ie/documents/eqfleaflet.pdf>
11. Новостной портал о транспорте [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.worldcargonews.com/>
12. Комитет по логистике ТПП РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://tpprf.ru/ru/interaction/committee/komlogistics/>

BCG в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.bcg.ru/>

РБК [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.rbc.ru/>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки38.03.06 «Торговое дело» профилю «Коммерция» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (маркерной доской, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). В случае отсутствия в аудитории технических средств обучения для предоставления учебной информации используется переносной проектор и маркерная доска (стена). Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые обеспечивают тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;
* помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
* помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
* помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Разработчик программы,

доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Г.Путырский

