АННОТАЦИЯ

дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ВЫСОКОСКОРОСТНОГО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Направление подготовки – 38.04.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Магистерская программа – «Экономика транспорта высоких скоростей»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Управление качеством высокоскоростного транспортного обслуживания» (Б1.В.ДВ.4.2) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Управление качеством высокоскоростного транспортного обслуживания» является приобретение будущими магистрами необходимых знаний, умений и навыков в области управления качеством высокоскоростного транспортного обслуживания.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

* изучение теоретических и методологических основ управления качеством высокоскоростного транспортного обслуживания, задач и ситуаций, возникающих в процессе исследования качества высокоскоростного транспортного обслуживания;
* получение представлений об инструментарии анализа качества транспортного обслуживания, в т.ч. в секторе скоростных и высокоскоростных услуг;
* развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в части сбора, обработки, представления и анализа информации об управлении качеством высокоскоростного транспортного обслуживания, использования результатов исследований для принятия управленческих решений.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-5, ПК-11, ПК-12, ДПК-1, ДПК-2, ДПК-3.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

* принципы и методы управления качеством в организации на основе государственных и отраслевых законодательных и нормативно-правовых актов по стандартизации, метрологии, техническим регламентам, сертификации, патентному законодательству, по закону о правах потребителей и др.;
* основы организации системы менеджмента качества высокоскоростного транспортного обслуживания на предприятии на основе требований Всеобщего Управления Качеством (TQM);
* принципы и методы построения организационной структуры корпоративной интегральной системы менеджмента качества (КИ СМК) в ОАО «РЖД»;
* методы оценки конкурентоспособности скоростных и высокоскоростных транспортных услуг.

УМЕТЬ:

* использовать инструменты контроля качества и инструменты управления качеством для регистрации, анализа статистических данных и выработки решений по управлению качеством высокоскоростного транспортного обслуживания;
* разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения в области оптимизации бизнес-моделей и реинжиниринга бизнес-процессов транспортных организаций в системе высокоскоростного сообщения на основе критериев социально-экономической эффективности и роста стоимости бизнеса с учетом обеспечения баланса интересов стейкхолдеров;
* решать экономические и технические задачи, связанные с количественной оценкой качества высокоскоростного транспортного обслуживания методами квалиметрии.

ВЛАДЕТЬ:

* навыками самостоятельной исследовательской работы, в части сбора, обработки, представления и анализа полученной информации, использования результатов исследований для управления качеством транспортных услуг;
* навыками экономического обоснования целесообразности принятия решений в области качества высокоскоростного транспортного обслуживания;
* терминологией и лексикой дисциплины «Управление качеством высокоскоростного транспортного обслуживания»» и их аналогами на иностранном языке.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Управление качеством.

Управление качеством высокоскоростного транспортного обслуживания: основные понятия и принципы

Современные методы управления качеством высокоскоростного транспортного обслуживания

Эффективность управления качеством высокоскоростного транспортного обслуживания и показатели её оценки

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 4 зачетных единицы (144 час.), в том числе:

- для студентов очной формы обучения:

лекции – 14 час.

практические занятия – 28 час.

самостоятельная работа – 66 час.

- для студентов заочной формы обучения:

лекции – 8 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 111 час.

Форма контроля знаний – экзамен, контрольная работа.