АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«АУТСОРСИНГ В СФЕРЕ ГРУЗОВОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ РАБОТЫ»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Грузовая и коммерческая работа»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы» (Б1.Б.47) относится к базовой части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы» является получение сведений об основах организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте, методах и задачах аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации бизнес–процессов на железнодорожном транспорте в сфере грузовой и коммерческой работы, порядке составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров для обслуживания грузовладельцев и содержания терминально–складского хозяйства железнодорожного транспорта

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* - изучение видов аутсорсинга на железнодорожном транспорте, методов экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативных документов по организации аутсорсинга; оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПСК-3.1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– основы организации аутсорсинговой деятельности в грузовой и коммерческой работе;

– разновидности аутсорсинга (функциональный, операционный, ресурсный);

– цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и применению аутсорсинга;

* способы организации контроля аутсорсинговой деятельности в грузовой и коммерческой работе;

УМЕТЬ:

– проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов в грузовой и коммерческой работе (разработка, внедрение, установка, техническая поддержка, программная настройка автоматизированных систем управления ОАО «РЖД» и обучение персонала, охрана объектов железнодорожного транспорта, сопровождение поездов (скоростных, повышенной комфортности, местных, пригородных) в пути следования; содержание объектов инфраструктуры, техническое обслуживание офисной техники и офисных помещений) для передачи внешним исполнителям (аутсорсерам);

– находить оптимальное соотношение цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг;

– обеспечивать проведение конкурсных процедур и соблюдение нормативных документов ОАО «РЖД» и органов исполнительной власти, регламентирующих работу переданных и связанных с ними технологических процессов;

* – определять материальную ответственность аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг;

ВЛАДЕТЬ:

– методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативными документами по организации аутсорсинга;

* навыками составления конкурсных документов для выбора эффективного аутсорсера в грузовой и коммерческой работе.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Понятие и классификация аутсорсинга.

Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.

Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД» в сфере грузовой и коммерческой работы.

Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте.

Перспективы и препятствия развития аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе железнодорожного транспорта.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

для очной формы обучения:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 31 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний – зачет.

для заочной формы обучения:

лекции – 6 час.

практические занятия – 6 час.

самостоятельная работа – 56 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – зачет.