ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» (Б1.В.ДВ.2.1)

для направления

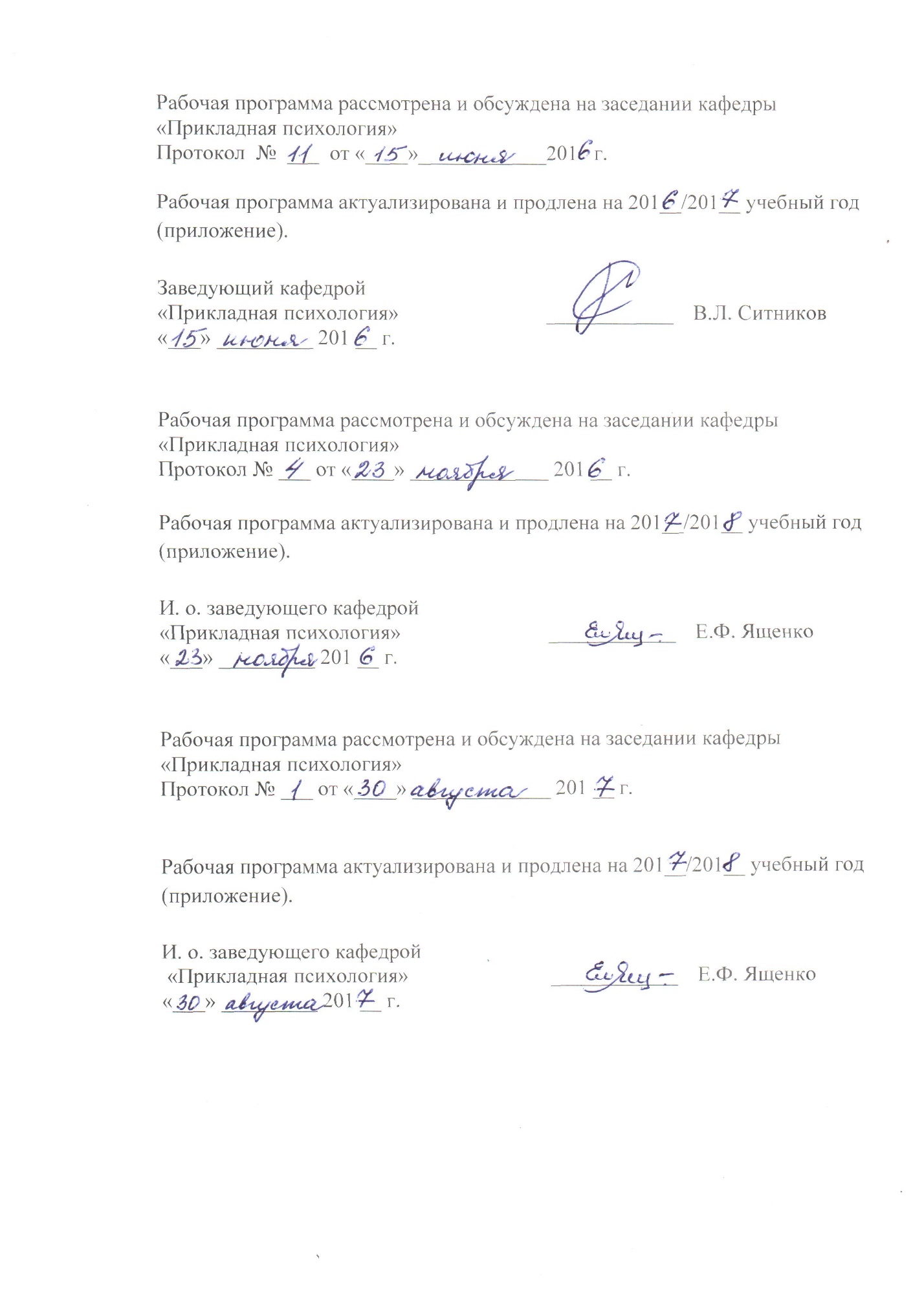
37.03.01 «Психология»

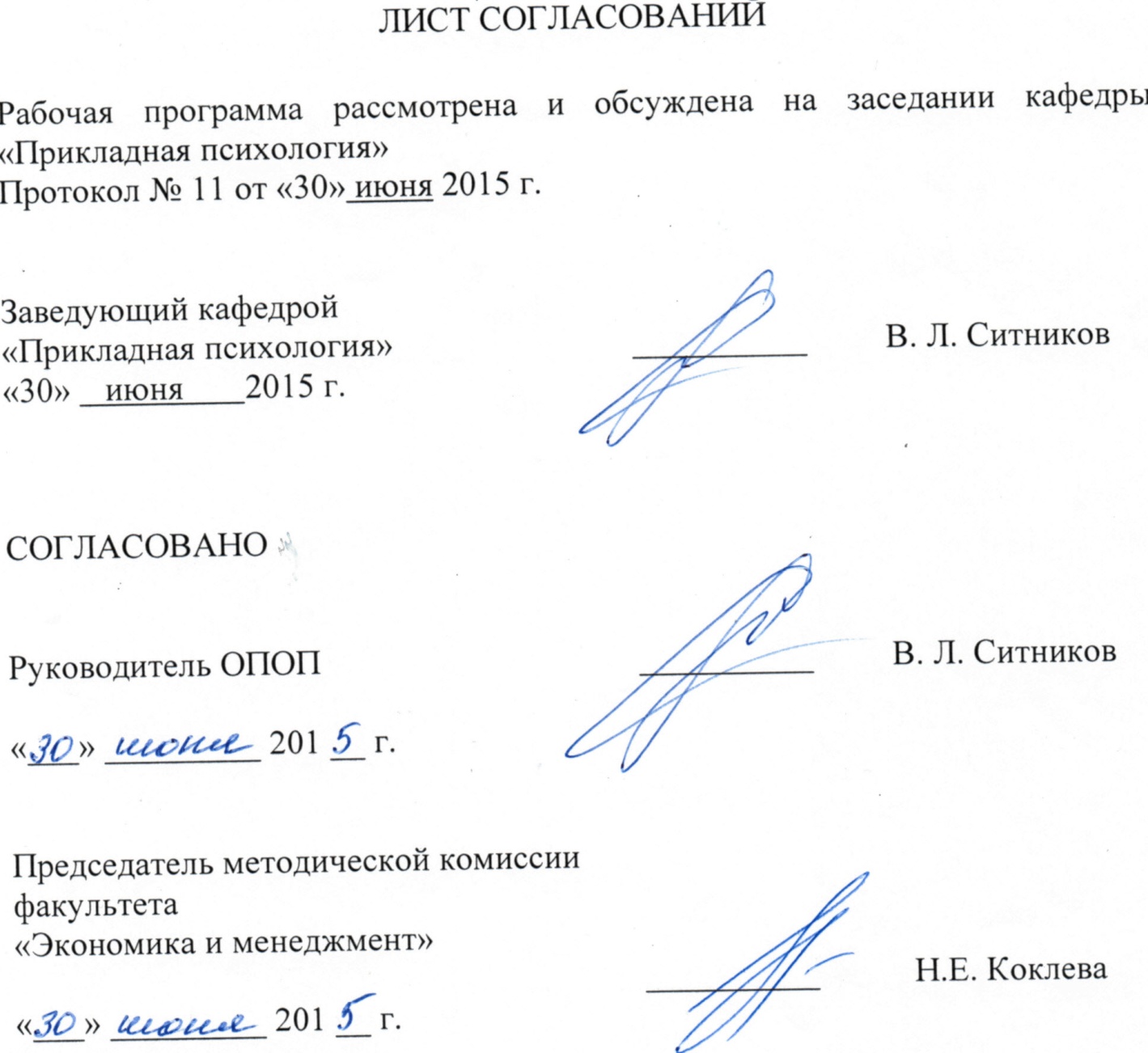
по профилю «Психология»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2015





**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «07» августа 2014 г., приказ № 946 по направлению 37.03.01 «Психология», по дисциплине «Психология общения».

Целью изучения дисциплины является ознакомление бакалавров с основами переговорного процесса, формирование навыков успешного ведения переговоров.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- ознакомление слушателей с основными понятиями данной дисциплины;

- формирование представлений об особенностях делового общения, основных видах переговоров, стилях ведения переговоров

- ознакомление с практической направленностью данного курса;

- развитие навыков успешного ведения переговоров

- осуществление психологического анализа различных ситуаций взаимодействия;

- развитие навыков регуляции эмоций во время переговоров.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

- основы психологии общения;

- основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации;

- основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.

**УМЕТЬ**:

***-*** реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;

- проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения; составлять программы повышения эффективности общения.

**ВЛАДЕТЬ**:

- организационно - управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности;

- нормами взаимодействия и сотрудничества;

- толерантностью, социальной мобильностью;

- техниками эффективной и неэффективной коммуникации, техниками налаживания контакта, техники обратной связи, техники поведения в ситуации стресса.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

Практическая деятельность:

- способности к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

Научно-исследовательская деятельность:

- способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.ДВ.2.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **I** |
| Контактная работа (по всем видам учебных занятий)  В том числе:  -лекции (Л)  -практические занятия (ПЗ)  -лабораторные работы (ЛР) | 36  -  -  36 | 36  -  -  36 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 36 | 36 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час/з.е. | 72/2 | 72/2 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| **I** |
| Контактная работа (по всем видам учебных занятий)  В том числе:  -лекции (Л)  -практические занятия (ПЗ)  -лабораторные работы (ЛР) | 6  -  -  6 | 6  -  -  6 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 62 | 62 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час/з.е. | 72/2 | 72/2 |

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование дисциплины** | **Содержание раздела** |
| **Модуль 1. Методологические основы психологии общения** | | |
| 1. | **Раздел 1.**  **Общеметодологические аспекты исследования общения.** | Понятие общения**.** Общие характеристики общения. Предмет изучения психологии общения. Сущность общения и факторы, его определяющие. Проблема активности в общении. Критерии активности в общении.Функции общения. Виды общения. Функции общения с точки зрения развития личности (Н.В Гришина, Е.И Рогов). Функции человека как субъекта общения (В.Н Панфёров). |
| 2. | **Раздел 2.**  **Межличностное общение и массовая коммуникация** | Межличностное общение. Уровни общения. Критерии межличностного общения. Функции межличностного общения. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. Измерение психологической близости в межличностном общении. Непосредственное, опосредованное, межличностное и массовое общение. Эмоциональная основа как специфическая черта межличностного общения. |
| **Модуль 2. Общие закономерности общения и взаимодействия** | | |
| 3. | **Раздел 3.**  **Перцептивный аспект общения.** | Понятие социальной перцепции; социальная перцепция как познание другого человека. Механизмы восприятия: механизмы познания и понимания других людей, механизмы познания самих себя, механизмы прогнозирования поведения партнера по общению: каузальная атрибуция. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции. Роль установки в процессе восприятия человека человеком. Эффект ореола. Эффект первичности и новизны. Факторы, влияющие на социальную перцепцию: превосходства, отношения к нам, привлекательности. |
| 4. | **Раздел 4.**  **Коммуникативный аспект общения** | Общение как обмен информацией. Понятие социальной коммуникации. Средства коммуникации: вербальная и невербальная коммуникации. Вербальная коммуникация: кодирование и декодирование информации, функции языка и речи; нормы речевого общения. Невербальная коммуникация. Основные знаковые системы (оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени), функции невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры. Понятие «коммуникативный барьер». Барьеры непонимания, барьеры социокультурных различий, барьеры отношений. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Понятие психологического влияния. Виды влияния и противостояния влиянию. Причины влияния. Понятие конструктивного психологического влияния. Критерии конструктивного психологического влияния. Каналы восприятия и передачи информации. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения. Теория нейро-лингвистического программирования: модальная (репризентативная) система; перцептивная карта реальности («субъективный мир»); эффективное общение: уподобление (присоединение), подстройка (закрепление), ведение за собой, конгруэнтность. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения – хронотоп. |
| 5. | **Раздел 5.**  **Интерактивный аспект общения** | Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологические эффекты взаимодействия людей. Сущность интеракции. Психологическая совместимость. Уровни совместимости. Структура взаимодействия. Психологические эффекты взаимодействия людей: социальная фацилитация, социальная ингибиция, эффект Рингельмана. Признаки совместной деятельности. Стили поведения по отношению к партнёрам. Типы взаимодействий. Альтруизм и агрессия. Теории взаимодействия**.** |
| **Модуль 3.Основы развития коммуникативной компетентности.** | | |
| 6. | **Раздел 6.**  **Основы эффективного общения** | Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, знания и умения. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Коммуникативные техники. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания, задачи активного слушания, активное и пассивное слушание. Техники постановки вопросов. Техники регуляции напряжения. Основные методы и методики изучения потребностей общения, специфики и особенностей. |
| 7. | **Раздел 7.**  **Трудности общения. Дефицитное общение** | Социальная неуверенность, робость и застенчивость. Одиночество, аутизм и аутичность, отчуждённость. Признаки аутичности личности. Критерии при определении аутизма ребенка. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование разделов дисциплин** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Общеметодологические аспекты исследования общения. | - | - | 2 | 2 |
| 2 | Межличностное общение и массовая коммуникация | - | - | 2 | 2 |
| 3 | Перцептивный аспект общения. | - | - | 6 | 6 |
| 4 | Коммуникативный аспект общения | - | - | 6 | 6 |
| 5 | Интерактивный аспект общения | - | - | 6 | 6 |
| 6 | Основы эффективного общения | - | - | 12 | 12 |
| 7 | Трудности общения. Дефицитное общение | - | - | 2 | 2 |
|  | **Итого:** |  |  | 36 | 36 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование разделов дисциплин** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Общеметодологические аспекты исследования общения. | - | - | 0.5 | 6 |
| 2 | Межличностное общение и массовая коммуникация | - | - | 0.5 | 8 |
| 3 | Перцептивный аспект общения. | - | - | 1 | 10 |
| 4 | Коммуникативный аспект общения | - | - | 1 | 10 |
| 5 | Интерактивный аспект общения | - | - | 1 | 10 |
| 6 | Основы эффективного общения | - | - | 1 | 10 |
| 7 | Трудности общения. Дефицитное общение | - | - | 1 | 8 |
|  | **Итого:** |  |  | 6 | 62 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **П№**  **/п/п** | **Наименование раздела**  **дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 11 | Общеметодологические аспекты исследования общения. | 1. Андреева, Г.М. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебники — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68756 . 2. Комарова А.В., Слотина Т.В., Ситников В.Л. Практикум по психологии общения. – СПб.: ПГУПС, 2012. – 92 с.; 3. Лебедева, Л.В. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебные пособия — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 229 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/20252. |
| 22 | Межличностное общение и массовая коммуникация |
| 33 | Перцептивный аспект общения. |
| 44 | Коммуникативный аспект общения |
| 55 | Интерактивный аспект общения |
| 66 | Основы эффективного общения |
| 77 | Трудности общения. Дефицитное общение |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебники — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68756.
2. Комарова А.В., Слотина Т.В., Ситников В.Л. Практикум по психологии общения. – СПб.: ПГУПС, 2012. – 92 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Лебедева, Л.В. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебные пособия — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 229 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/20252.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://elibrary.ru>*/*, свободный;
2. Официальный сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://voppsy.ru>*/*, свободный;
3. Официальный сайт Института практической психологии ИМАТОН [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://imaton.spb.ru>*/*, свободный;
4. Официальный сайт Института психологии РАН [Электронный ресурс] - Режим доступа:http://ip.ras.ru*/*, свободный;
5. Официальный сайт МГУ имени М.В. Ломоносова, факультет психологии, журнал Вестник Московского университета» Серия 14. Психология [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html>*/*, свободный;
6. Электронная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://koob.ru>*/*, свободный; [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://ihtik.lib.ru>*/*, свободный

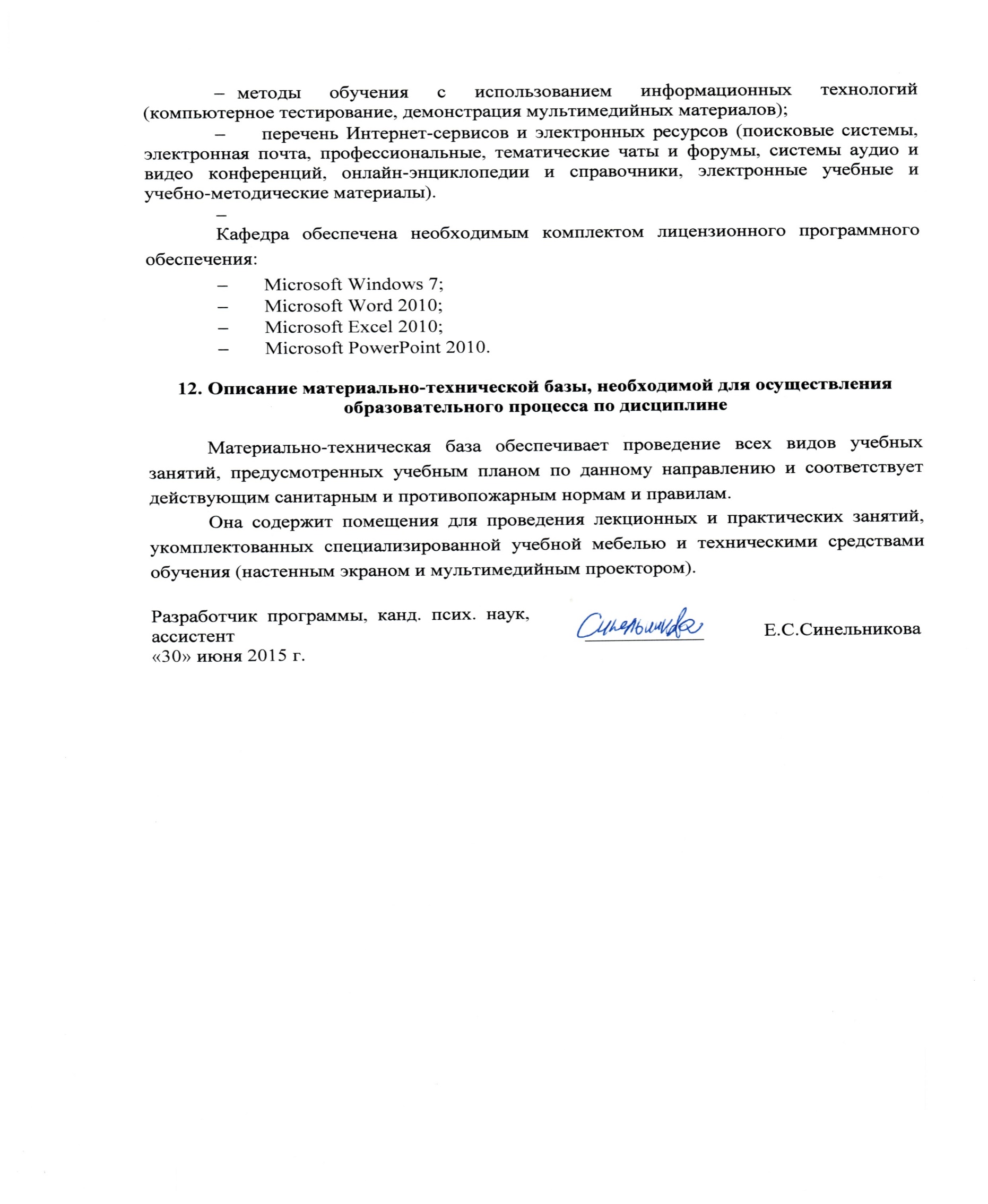
**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (персональные компьютеры, интерактивная доска);
* методы обучения с использованием информационных технологий(компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийныхматериалов);
* перечень Интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковыесистемы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты ифорумы, системы аудио и видео конференций, онлайн-энциклопедии исправочники, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

* Microsoft Windows 7;
* Microsoft Word 2010;
* Microsoft Excel 2010;
* Microsoft PowerPoint 2010.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по данному направлению и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (настенным экраном и мультимедийным проектором).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик программы, канд. псих. наук, ассистент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Е.С.Синельникова |
| «30» июня 2015 г. |  |  |