

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Электрическая тяга»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.С. Блажко

« 26 »

08

2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**«СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И
ОБСЛУЖИВАНИИ ЭЛЕКТРОПОДВИЖНОГО СОСТАВА» (С1.Б.11)**

для специальности

23.05.03 (190300.65) «Подвижной состав железных дорог»

по специализации

«Электрический транспорт железных дорог»

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

Санкт-Петербург
2014


Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Электрическая тяга»

Протокол № 13 от «01» 07 2015 г.

Программа актуализирована и продлена на 2015/2016 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Электрическая
тяга»

«01» 07 2015 г.


_____ А.М.Евстафьев


Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Электрическая тяга»

Протокол № 1 от «30» 08 2016 г.

Программа актуализирована и продлена на 2016/2017 учебный год
(приложение).

И.О. Заведующий кафедрой «Электрическая
тяга»

«30» 08 2016 г.


_____ А.Я. Якушев
А.М.Евстафьев

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Электрическая тяга»

Протокол № 5 от «22» маября 2016 г.

Программа актуализирована и продлена на 2016/2017 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Электрическая
тяга»

«22» маября 2016 г.


_____ А.М.Евстафьев

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Электрическая тяга»

Протокол № 4 от «25» апреля 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Электрическая
тяга»

«25» апреля 2017 г.



А.М. Евстафьев

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Электрическая тяга»

Протокол № 1 от «29» августа 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Электрическая
тяга»

«29» августа 2017 г.



А.М. Евстафьев

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Электрическая тяга»

Протокол № от « » _____ 201 г.

Программа актуализирована и продлена на 201 /201 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Электрическая
тяга»

« » _____ 201 г.

А.М. Евстафьев

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Электрическая тяга»

Протокол № 12 от «20» мая 201 4 г.

Заведующий кафедрой «Электрическая тяга»

«20» мая 201 4 г.



А.М. Евстафьев

СОГЛАСОВАНО

Начальник Учебного управления

«06» июня 201 4 г.



П.П. Якубчик

Зам. Начальник Управления по качеству

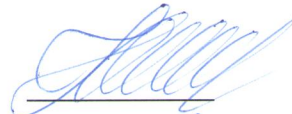
«02» июня 201 4 г.



Т.М. Петрова

Декан факультета "Транспортные и энергетические системы"

«28» мая 201 4 г.



С.Н. Чуян

Декан Заочного факультета

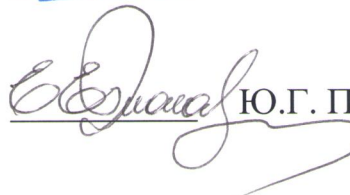
«26» мая 201 4 г.



Е.Ю. Мокейчев

Декан Очно-заочного факультета

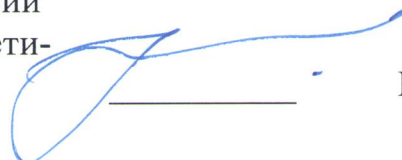
«23» мая 201 4 г.



Ю.Г. Параскевопуло

Председатель методической комиссии факультета "Транспортные и энергетические системы"

«22» мая 201 4 г.



В.В. Никитин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным "17" января 2011 г., приказ № 71 по специальности 23.05.03 (190300.65) "Подвижной состав железных дорог", по дисциплине "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава".

Целью освоения дисциплины "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава" является получение знаний о системе управления качеством продукции на предприятии на основе теоретических положений и практических исследований отечественной и зарубежной науки.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- изучение основных понятий качества как объекта управления;
- изучение методов оценки и измерения качества;
- изучение вопросов создания системы управления качеством на предприятии;
- изучение нормативно-правовых, социально-психологических и экономических аспектов управления качеством.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- менеджмент качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава;
- номенклатуру, методы измерения и оценки показателей качества продукции (услуг) при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава;
- модели обеспечения качества;
- требования к системам качества;
- международные стандарты управления качеством;
- нормативные документы ОАО "РЖД" по обеспечению качества продукции (услуг) при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава;
- организацию сертификации систем менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава.

УМЕТЬ:

- разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности электроподвижного состава, оценивать стоимость его жизненного цикла.

ВЛАДЕТЬ:

– новыми принципами управления качеством электроподвижного состава на всех этапах его жизненного цикла.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

– ПК-25 – владение основами организации управления человеком и группой, работами по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава, методами разработки бизнес-планов хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта, методами экономического анализа деятельности предприятий, методами оценки эффективности инновационных проектов; способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, организовывать работы по рационализации, подготовке кадров и повышению их квалификации; владение методами деловой оценки персонала;

– ПСК-3.1 – способность организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт электровозов и моторвагонного подвижного состава, их тяговых электрических машин, электрических аппаратов и устройств преобразования электрической энергии, производственную деятельность локомотивного хозяйства (электровозные, моторвагонные депо); способность проектировать электроподвижной состав и его оборудование, оценивать показатели безопасности движения поездов и качества продукции (услуг) с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава" (С1.Б.11) относится к базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла и является обязательной дисциплиной.

Для ее изучения требуется предварительное освоение следующих дисциплин:

- (С2.Б.4) Информатика;
- (С3.Б.5) Материаловедение и технология конструкционных материалов;
- (С3.Б.6) Метрология, стандартизация и сертификация;
- (С3.Б.8) Теория механизмов и машин;
- (С3.Б.10) Детали машин и основы конструирования;
- (С3.Б.13) Организация производства.
- (С3.Б.17) Надежность подвижного состава;

Дисциплина "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава" служит основой для изучения следующих дисциплин:

- (С5.Н.1) Научно-исследовательская работа;
- (С5.П.2) Преддипломная практика.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		IX
Аудиторные занятия (всего)	37	37
В том числе:		
– лекции (Л)	34	34
– практические занятия (ПЗ)	–	–
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
– контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	35	35
Контроль (Эк + За), час	–	–
Форма контроля знаний	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2
Количество часов в интерактивной форме	24	24

Для очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		A
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:		
– лекции (Л)	18	18
– практические занятия (ПЗ)	–	–
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
– контроль самостоятельной работы (КСР)	–	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	54	54
Контроль (Эк + За), час	–	–
Форма контроля знаний	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2
Количество часов в интерактивной форме	12	12

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		V
Аудиторные занятия (всего)	12	12
В том числе:		
– лекции (Л)	8	8
– практические занятия (ПЗ)	4	4
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
– контроль самостоятельной работы (КСР)	–	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56	56
Контроль (Эк + За), час	4	4
Форма контроля знаний	3	3

Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2
Количество часов в интерактивной форме	6	6

5. Содержание и структура дисциплины

5.1 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
Модуль 1		
1.	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	– развитие систем управления качеством в СССР; – опыт управления качеством в США, Японии, Германии и Франции; – требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.
2.	Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента	– функции управления качеством; – порядок создания системы менеджмента качества; – задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества; – документирование системы менеджмента качества.
Модуль 2		
3.	Оценка системы менеджмента качества	– контроль качества в машиностроении; – задачи, объекты, методы и организация контроля качества; – испытания промышленной продукции; – управление несоответствующей продукцией.
4.	Методы и инструменты управления качеством	– анализ видов и последствий потенциальных отказов; – простые инструменты контроля качества; – экспертные методы решения проблем качества.
Модуль 3		
5.	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	– развитие и выбор концепции менеджмента качества; – основные концепции менеджмента качества; – способы улучшения качественных показателей предприятий и компаний за счет реформирования организации и систем управления; экономика качества.

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7

1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	6	–	–	6	12
2	Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента	7	–	–	7	14
3	Оценка системы менеджмента качества	7	–	–	7	14
4	Методы и инструменты управления качеством	7	–	–	7	14
5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	7	–	–	8	15

Для очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1.	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	3	–	–	10	13
2.	Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента	4	–	–	11	15
3.	Оценка системы менеджмента качества	4	–	–	11	15
4.	Методы и инструменты управления качеством	4	–	–	11	15
5.	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	3	–	–	11	14

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	2	–	–	11	13
2	Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента	2	–	–	11	13
3	Оценка системы менеджмента качества	3	–	–	11	14
4	Методы и инструменты управления качеством	3	2	–	11	16
5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	2	2	–	12	16

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	<p>Федюкин В.К. Управление качеством производственных процессов: Учебное пособие – М.: КНОРУС, 2012 – 232 с.</p> <p>Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учебник для вузов / под ред. М.М. Кане. – СПб.: Питер, 2009. – 560 с.</p> <p>Мазур И.И. Шапиро В.Д. Управление качеством / Под ред. И.И. Мазура. 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2007. 487 с.</p>
2	Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента	
3	Оценка системы менеджмента качества	
4	Методы и инструменты управления качеством	
5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава" является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Электрическая тяга» и утвержденным заведующим кафедрой.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Все обучающиеся имеют доступ к электронным учебно-методическим комплексам (ЭУМК) по изучаемой дисциплине согласно персональным логинам и паролям.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС) через сайт Научно-технической библиотеки Университета <http://library.pgups.ru/>, содержащей основные издания по изучаемой дисциплине.

ЭБС обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

8.1. Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Федюкин В.К. Управление качеством производственных процессов: Учебное пособие – М.: КНОРУС, 2012 – 232 с.

2. Мазур И.И. Шапиро В.Д. Управление качеством / Под ред. И.И. Мазура. 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2007. 487 с.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учебник для вузов / под ред. М.М. Кане. – СПб.: Питер, 2009. – 560 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Доступ к материалам осуществляется по адресу (через Internet): <http://test.pgups.com:10038/wps/portal>.

2. Доступ к материалам осуществляется по адресу (через сеть Университета): <http://lwcl.pgups.edu.mps:10038/wps/portal>.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава":

– технические средства (компьютерная техника и средства связи, персональные компьютеры, мультимедийный проектор, интерактивная доска;

– методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум);

– перечень Интернет-сервисов и электронных ресурсов (компьютерная сеть университета).

Кафедра «Электрическая тяга» обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Word 2010;
- Microsoft Excel 2010;
- Microsoft PowerPoint 2010;
- LabVIEW.

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по дисциплине "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава" по специальности "Подвижной состав железных дорог" и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

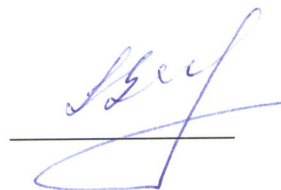
Она содержит помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техни-

ческими средствами обучения (настенным экраном, мультимедийным проектором и интерактивной доской).

Для освоения дисциплины используются следующие технические средства:

- помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью, настенным экраном;
- компьютерное и мультимедийное оборудование кафедры,
- компьютерные классы ауд. 4-410; ауд. 6-102;
- лаборатория "Электрическая тяга" имени профессора В.А.Шевалина.

Разработчик программы
«19» авг 20 16 г.



Иващенко В.О.

Приложение

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа по дисциплине "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава" (С1.Б.11) актуализирована без изменений. *на 2015/16 год.*

Приложение 1

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа по дисциплине «Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава» (С1.Б.11) актуализирована и продлена на 2016/2017 учебный год со следующими изменениями:

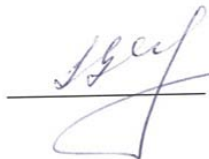
1. Пункт 2 из перечня основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (подраздел 8.1), перенесён в перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (подраздел 8.2)

Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством / Под ред. И.И Мазура. 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2007. – 487 с.

2. В перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (подраздел 8.1), добавлена следующая литература:

Азаров В.Н., Майборода В.П., Панычев А.Ю. Всеобщее управление качеством: учебник. М.: УМЦ ЖДТ, 2013. — 572 с.

Разработчик программы



В.О. Иващенко

«30» _____ июня _____ 2016 г.