

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



Л.С. Блажко

Л.С. Блажко

« 26 »

08

2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ» (С1.В.ДВ.1.2)

по специальности 23.05.03 (190300.65)

«Подвижной состав железных дорог»

специализация «Вагоны»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург, 2014

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 11 от «30» июня 2015 г.

Программа актуализирована и продлена на 2015/2016 учебный год (приложение)

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
«30» июня 2015 г.



В.Л. Ситников

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 11 от «15» июня 2016 г.

Программа актуализирована и продлена на 201__/201__ учебный год (приложение)

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
«15» июня 2016 г.



В.Л. Ситников

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 7 от «16» февраля 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год (приложение)

и.о. Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
«16» февраля 2017 г.



Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 1 от «30» августа 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год (приложение)

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
«30» августа 2017 г.



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»

Протокол № 12 от «20» июня 2014 г.

Заведующий кафедрой ...

«Прикладная психология»

«20» 06 2014 г.



В.Л.Ситников

СОГЛАСОВАНО

Начальник Учебного управления

«23» 06 2014 г.



П.П. Якубчик

^{зам} Начальник Управления по качеству

«22» 06 2014 г.



Т.М. Петрова

^{и.о.} Декан факультета

«Транспортные и энергетические
системы»

«22» 06 2014 г.



и.о. Шогриков
С.Н. Чуян

Декан Заочного факультета

«21» 06 2014 г.



Е.Ю. Мокейчев

Заведующий кафедрой

«Вагоны и вагонное хозяйство»

«21» 06 2014 г.



Ю.П. Бороненко

Председатель методической комиссии
факультета «Транспортные и

энергетические системы»

«21» 06 2014 г.



В.В. Никитин

1. Цели освоения дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным 17 января 2011 г., приказ № 71 по направлению 23.05.03 (190300.65), специализация «Вагоны», по дисциплине «Лидерство и командообразование» (С1.В.ДВ.1.2).

Цель изучения дисциплины: ознакомление учащихся с теориями и технологиями формирования команд; формирование представления о видах и структуре команд, групповой динамики, функциях и структуре командообразования.

Задачи дисциплины:

- ознакомление слушателей с основными понятиями данной дисциплины;
- формирование представлений об основных теориях и технологиях командообразования, теориях лидерства, о восприятии человека человеком в процессе совместной деятельности;
- ознакомление с практической направленностью данного курса;
- развитие умений формирования команд, создание условий для эффективного командообразования, самостоятельной работы и решения практических задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Лидерство и командообразование», соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современные проблемы и тенденции развития психологии командообразования;
- основные технологии командообразования;
- основные определения курса: группа, команда, коллектив, формальные и неформальные группы, групповая динамика и групповые процессы в разного вида командах, командные роли, принципы работы команды, типологически и ролевой подходы к формированию команд, стили руководства, типология лидерства, типы и формы управления, типы организационной культуры;
- связь управленческих ролей, организационных культур, управленческих форм, типов совместной деятельности.

Уметь:

- анализировать и сопоставлять современные теории командообразования;
- формировать команды различного типа;
- решать задачи по управлению процесса командообразования в условиях реально действующих производственных структур;
- формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на эффективное командообразование.

Владеть:

- техниками командообразования,

- базовыми формами, методами и методическими приемами командообразования,

- базовыми методами планирования и анализа деятельности команды в реальных и лабораторных условиях.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **общекультурных компетенций:**

- - готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства; умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника; способностью проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других (ОК-7).

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Лидерство и командообразование» (С1.В.ДВ.1.2) относится к Гуманитарному, социальному и экономическому циклу, дисциплинам по выбору.

Для ее изучения требуется предварительное освоение следующих дисциплин: С1.Б.1 «История»

Дисциплина «Лидерство и командообразование» (С1.В.ДВ.1.2) служит основой для изучения следующих дисциплин:

С3.Б.4 «Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта»; С3.Б.17 «Организация производства»; С3.В.ДВ.2-1 «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве»; С3.В.ДВ.2-2 «Менеджмент и маркетинг в вагонном хозяйстве».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (всего)	39	39
В том числе:		
– лекции (Л)	18	18
– практические занятия (ПЗ)	18	18
– контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	33	33
Подготовка к экзамену	-	-
Форма контроля знаний	зачет	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	72 / 2	72 / 2
Количество часов в интерактивной форме	8 (ЛК)	8 (ЛК)

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
– лекции (Л)	4	4
– практические занятия (ПЗ)	4	4

Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль (За), час	4	4
Контрольные работы, шт.	-	-
Подготовка к экзамену	-	-
Форма контроля знаний	зачет	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	72 / 2	72 / 2
Количество часов в интерактивной форме	-	-

5 Содержание и структура дисциплины «Лидерство и командообразование»

5.1 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Содержание раздела
Модуль 1. Основные характеристики команды и ее развития		
1.	Основные понятия и характеристики: группа – команда – коллектив.	<p>Понятия группы, команды, коллектива: их сходство и различия.</p> <p>Оценка эффективности взаимодействия и результативности команды.</p> <p>Группой, трудовой (производственный) коллектив, рабочие (целевые) группы, комитеты и комиссии; команды. Понятия коллектив и команда, различие между рабочей группой и командой. Принципы работы команды. «Плюсы» и «минусы» организации команды. Мониторинг эффективности команды в целом: уровень эффективности межличностного взаимодействия, уровень согласованности действий в работе на общий результат, уровень результативности и продуктивности</p>
2.	Групповая динамика и этапы деятельности команды.	<p>Групповая динамика. Стадии, этапы и процессы образования команды. Основные стадии организации коллективного творческого дела. Стадии развития организации. Циклы развития организации. Этапы командообразования в логике динамического подхода. Логика развивающих действий коллективных творческих дел. Функционирование команды в ситуации стресса. Психологическое сопровождение команды в ситуациях конфликта, раскола и распада.</p>
Модуль 2. Личность и лидерство в группе.		
3.	Личность в команде. Командные роли. Комплектование команд.	<p>Оценка личностных и деловых качеств. Вербальная и невербальная диагностика образа человека. Смысложизненные ориентации. Направленность личности. Типологии групповых ролей.</p> <p>Формирование команд: типы команд, подходы к комплектованию команд, (типологический, ролевой и др. подходы). Принципы организации команды.</p> <p>Типология ролей в команде.</p> <p>Комплектование команд. Комплектование проектных групп.</p> <p>Виды проектных групп: команда специалистов, межфункциональная команда, виртуальная команда, команда перемен.</p>

		<p>Типологические подходы для комплектации проектных групп. Модель Д.У. Кейрси.</p> <p>Комплектование управленческих команд. Ролевой подход в комплектовании управленческих команд. Ролевые подходы Р.М. Белбина, Марджерисона – МакКена, Т.Ю. Базарова.</p> <p>Концепция командных ролей Р.М. Белбина. Модель Т.Ю. Базарова «Управленческие роли»</p> <p>Модель «Колесо Марджерисона – МакКенна».</p>
4.	Лидерство и руководство. Стили управления. Руководитель и коллектив.	<p>Стили руководства. Типология лидерства. Оценка личностных и деловых качеств лидера. Подготовка командных лидеров.</p> <p>Стили управления: авторитарный, демократический, либерально-анархический, непоследовательный (алогичный).</p> <p>Типы и формы управления: коллективистская форма, рыночная форма, бюрократическая форма, демократическая форма.</p> <p>Типы организационной культуры: бюрократическая, органическая, предпринимательская, партиципативная.</p> <p>Связь управленческих ролей, организационных культур, управленческих форм, типов совместной деятельности.</p>
Модуль 3. Технологии командообразования		
5.	Технологии командообразования.	<p>Формы командообразования. Деловые игры. Коммуникативные игры. Сюжетно-ролевые игры. Стратегические игры. Сюжетно-динамические игры. Групподинамические тренинги. Тренинги профессиональных навыков (умений). Тренинг лидерства. Комплексные тренинги командной сыгровки. Коллективные творческие дела. Командный коучинг.</p> <p>Методы командообразования. Обучающие методы: упражнения, минилекции, миниигры. Организационные методы: распределение ролей, разделение на группы, подведение итогов и др. Методы решения проблем: мозговой штурм, дискуссия, диалектические методы решения проблем.</p> <p>Методические приемы командообразования.</p>

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов дисциплин	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные понятия и характеристики: группа – команда – коллектив.	4	2		4	10
2	Групповая динамика и этапы деятельности команды.	2	2		4	8
3	Личность в команде. Командные роли. Комплектование команд.	4	2		4	10

4	Лидерство и руководство. Стили управления. Руководитель и коллектив.	4	4		8	16
5	Технологии командообразования.	4	8		13	25

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов дисциплин	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные понятия и характеристики: группа – команда – коллектив.	1			8	9
2	Групповая динамика и этапы деятельности команды.	1			8	9
3	Личность в команде. Командные роли. Комплектование команд.	1	1		14	16
4	Лидерство и руководство. Стили управления. Руководитель и коллектив.	1	1		14	16
5	Технологии командообразования.		2		16	18

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Лидерство и командообразование»

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Основные понятия и характеристики: группа – команда – коллектив.	Классическая социальная психология: Учеб. Пособие для студентов вузов / Под общ. ред. Е.И. Рогова – М.: Владос, 2011. – 414 с. Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 532 с.; Семечкин Н.И. Психология социальных групп. Учеб. пособие для вузов / Н. И. Семечкин. – М.: Владос, 2011. - 287 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. - 216 с.
2	Групповая динамика и этапы деятельности команды.	Классическая социальная психология: Учеб. Пособие для студентов вузов / Под общ. ред. Е.И. Рогова – М.: Владос, 2011. – 414 с.; Лебедева Л.В. Социальная психология / Л.В. Лебедева. – М.: Изд-во «Флинта», 2013. – 229 с.; Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 532 с.; Семечкин Н.И. Психология социальных групп. Учебное пособие для вузов / Н. И. Семечкин. – М.: Владос, 2011. - 287 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В.

		Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. - 216 с.
3	Личность в команде. Командные роли. Комплектование команд.	Королев Л.М. Психология управления: учеб пособие / Л.М. Королев. - 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2011 – 187 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. - 216 с.
4	Лидерство и руководство. Стили управления. Руководитель и коллектив.	Королев Л.М. Психология управления: учеб пособие / Л.М. Королев. - 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2011 – 187 с.; Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 532 с.; Семечкин Н.И. Психология социальных групп. Учебное пособие для вузов / Н. И. Семечкин. – М.: Владос, 2011. - 287 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. - 216 с.
5	Технологии командообразования.	Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 532 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. - 216 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Лидерство и командообразование»

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лидерство и командообразование» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Прикладная психология» и утвержденным заведующим кафедрой.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Лидерство и командообразование»

Все обучающиеся имеют доступ к электронным учебно-методическим комплексам (ЭУМК) по изучаемой дисциплине согласно персональным логинам и паролям.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС) через сайт Научно-технической библиотеки Университета <http://library.pgups.ru/>, содержащей основные издания по изучаемой дисциплине.

ЭБС обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Классическая социальная психология: Учеб. Пособие для студентов вузов / Под общ. ред. Е.И. Рогова – М.: Владос, 2011. – 414 с.
2. Королев Л.М. Психология управления: учеб пособие / Л.М. Королев. - 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2011 – 187 с.
3. Лебедева Л.В. Социальная психология / Л.В. Лебедева. – М.: Изд-во «Флинта», 2013. – 229 с.
4. Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 532 с.
5. Семечкин Н.И. Психология социальных групп. Учебное пособие для вузов / Н. И. Семечкин. – М.: Владос, 2011. - 287 с.
6. Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. - 216 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Аксенова, Е.А. Стратегический ассесмент. Как сформировать человеческий ресурс организационных изменений: Учеб.пособие для студентов вузов / Е.А. Аксенова. – М.: Аспект Пресс, 2008 – 352 с.
2. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации» / Т.Ю. Базаров. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 239 с.
3. Бельчиков, М.М., Бирштейн, М.М. Деловые игры / М.М. Бельчиков, М.М. Бирштейн. – Рига, 1989.
4. Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. Технология командообразования: Учеб. Пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е.Н. Павлова. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 320 с.
5. Зинкевич — Евстигнеева, Т. Д., Фролов, Д. Ф., Грабенко, Т. М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Под ред. Т. Д. Зинкевич - Евстигнеевой. - СПб.: Речь, 2004. - 304 с.
6. Иванов, И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел / И.П. Иванов - Новосибирск, 2003. – 194 с.
7. Ильин, В.А. Социально-психологические основы командообразования: методология и базовые техники: учебное пособие. / В.А. Ильин – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 168 с.
8. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. - М.: Аспект-Пресс, 2008.

9. Сартан, Г. Н. Тренинг командообразования / Г. Н. Сартан. — СПб: Издательство «Речь», 2005. — 187с.

10. Социальная психология: Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др.; Под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 480 с.

11. Томпсон, Л. Создание команды / Л. Томпсон. - М.: Вершина, 2006.

12. Турнер, Д. Ролевые игры. Практическое руководство. / Д. Турнер. – СПб.: Питер, 2002.

13. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: ЮНИТИ, 2002

14. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. / К. Фопель. – М.: Генезис, 2010. – 336 с.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Программное обеспечение:

Средства Microsoft Windows.

- комплект слайдов (PowerPoint) к практическим занятиям.

Перечень иных информационных источников:

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://elibrary.ru/>, свободный;

2. Официальный сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://vorpsy.ru/>, свободный;

3. Официальный сайт Института практической психологии ИМАТОН [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://imaton.spb.ru/>, свободный;

4. Официальный сайт Института психологии РАН [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://ip.ras.ru/>, свободный;

5. Официальный сайт МГУ имени М.В. Ломоносова, факультет психологии, журнал Вестник Московского университета» Серия 14. Психология [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html/>, свободный;

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Лидерство и командообразование»:

– технические средства (компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, видеокамера);

– методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Кафедра «Прикладная психология» обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Word 2010;
- Microsoft Excel 2010;
- Microsoft PowerPoint 2010.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Лидерство и командообразование»

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом для специальности «Подвижной состав железных дорог», специализация «Вагоны», и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (настенным экраном и мультимедийным проектором).

Разработчик программы
Канд. псих. наук, доцент
«19» 06 2014 г.

Комарова А.В. Комарова