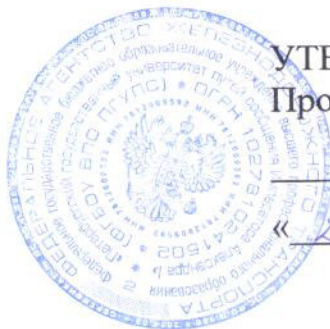


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Вагоны и вагонное хозяйство»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.С. Блажко

Л.С. Блажко

«26»

08

2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» (СЗ.В.ДВ.2-1)

для специальности

23.05.03 (190300.65) «Подвижной состав железных дорог»

по специализации

«Вагоны»

Форма обучения – заочная, очная

Санкт-Петербург
2014

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № 8 от «30» 06 2015 г.

Программа актуализирована и продлена на 2015/2016 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой
«Вагоны и вагонное хозяйство»

«30» 06 2015 г.



Ю.П. Бороненко

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № 10 от «27» 06 2016 г.

Программа актуализирована и продлена на 2016/2017 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой
«Вагоны и вагонное хозяйство»

«27» 06 2016 г.



Ю.П. Бороненко

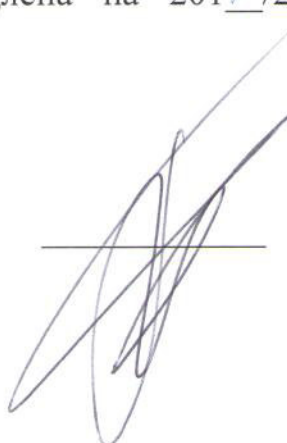
Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № 9 от «25» 04 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой
«Вагоны и вагонное хозяйство»

«25» 04 2017 г.



Ю.П. Бороненко

Программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № 1 от «30» 08 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Вагоны и вагонное
хозяйство»

«30» 08 2017 г.


Ю.П. Бороненко

Программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № ___ от «___» _____ 201__ г.

программа актуализирована и продлена на 201__/201__ учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Вагоны и вагонное
хозяйство»

«___» _____ 201__ г.

Ю.П. Бороненко

программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № ___ от «___» _____ 201__ г.

Программа актуализирована и продлена на 201__/201__ учебный год
(приложение).

Заведующий кафедрой «Вагоны и вагонное
хозяйство»

«___» _____ 201__ г.

Ю.П. Бороненко

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Вагоны и вагонное хозяйство»

Протокол № 8 от «10» 06 2014 г.

Заведующий кафедрой
«Вагоны и вагонное хозяйство»
«10» 06 2014 г.



Ю.П. Бороненко

СОГЛАСОВАНО
Начальник Учебного управления
«23» 06 2014 г.



П.П. Якубчик

Зам Начальник Управления по качеству
«19» 06 2014 г.



Т.М. Петрова

Декан факультета
«Транспортные и энергетические
системы»
«17» 06 2014 г.



С.Н. Чуян

Декан Заочного факультета
«16» 06 2014 г.



Е.Ю. Мокейчев

Председатель методической комиссии
факультета
«Транспортные и энергетические
системы»
«11» 06 2014 г.



В.В. Никитин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным 17 января 2011 г., приказ № 71 по специальности 23.05.03 (190300.65) «Подвижной состав железных дорог», по дисциплине

«Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве»

Целью изучения дисциплины «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» является приобретение знаний основ менеджмента в пассажирском вагонном хозяйстве, принципов маркетинга при эксплуатации пассажирского подвижного состава

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучаются современные технологические процессы технического обслуживания подвижного состава

- исследуются методы и формы взаимодействия основных структур пассажирского хозяйства с целью внедрения прогрессивных технологий обслуживания и содержания пассажирского вагонного хозяйства.

—

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать систему организации пассажирских перевозок, основные технологические процессы технического обслуживания пассажирских составов.

Уметь организовать пассажирские перевозки, обеспечивая качество подготовки подвижного состава и рентабельность перевозок.

Владеть нормативно-технической документацией по основным технологическим процессам подготовки пассажирских вагонов, информацией о совершенствовании пассажирских перевозок, эксплуатации вагонов нового поколения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих

профессиональных компетенций:

умением различать типы подвижного состава и его узлы, определять требования к конструкции подвижного состава;

ориентироваться в технических характеристиках, конструктивных особенностях и правилах ремонта подвижного состава, способностью оценивать его технический уровень (ПК-15);

умением осуществлять диагностику и освидетельствование технического состояния подвижного состава и его частей, надзор за их безопасной эксплуатацией, разрабатывать и оформлять ремонтную документацию (ПК-20);

способностью организовывать эксплуатацию подвижного состава, обосновывать структуру управления эксплуатацией подвижного состава и системы его технического обслуживания и ремонта (ПК-23).

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» относится к вариативной части профессионального цикла и является дисциплиной по выбору

Для ее изучения требуется предварительное освоение следующих дисциплин:

- Экономика (С1.Б.5)
- Лидерство и командообразование (С1.В.ДВ.1-2)
- Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта (С3.Б.4)
- Вагонное хозяйство (С3.Б23)

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве»

служит основой для изучения следующих дисциплин:

- Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта (С3.Б.4)
- НИР(С5.4)
- Производственная практика (С5.П)
- Преддипломная практика (С5.П)
- Итоговая государственная аттестация (С6)

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные занятия (всего)	40	40
В том числе:		
– лекции (Л)	18	18
– практические занятия (ПЗ)	-	-
– лабораторные работы (ЛР)	18	18
– контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	32	32
Подготовка к экзамену	-	-
Форма контроля знаний	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2
Количество часов в интерактивной форме	20	20

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		5
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
– лекции (Л)	4	4
– практические занятия (ПЗ)	-	-
– лабораторные работы (ЛР)	4	4
– контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль (За), час	4	4
Контрольные работы, шт.	-	-
Подготовка к экзамену	-	-
Форма контроля знаний	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2
Количество часов в интерактивной форме	4	4

5. Содержание и структура дисциплины

5.1 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
Модуль 1		

1	Основы менеджмента и маркетинга в пассажирском хозяйстве.	Основы менеджмента и маркетинга в пассажирском хозяйстве. Понятие менеджмента. Особенности маркетинга в пассажирском вагонном хозяйстве. Основные проблемы в организации пассажирских перевозок.
2	Управление и организация пассажирских перевозок.	Структура пассажирского вагонного хозяйства. Развитие основных подразделений пассажирского вагонного хозяйства. Основная нормативно-техническая документация по пассажирскому вагонному хозяйству. Стратегия управления пассажирскими перевозками.
3	Прогрессивный технологический процесс подготовки поездов на пассажирской технической станции	Система технического обслуживания и ремонта. Приказ 9Ц от 4 апреля 1997 года. Развитие пассажирской технической станции. Контроль технического состояния поездов. Работа единых смен. Качество подготовки составов.
4	Внедрение АСУ на пассажирской технической станции	Разработка постоянных графиков прохождения составов по технологическому процессу пассажирской технической станции. Составление электронных отчетов о работе станции за каждый день. Контроль расходования запасных частей и материалов. Учет и контроль работы ремонтных, экипировочных бригад и бригад проводников.
Модуль 2		
5	Технологические процессы уборки мусора, заправки водой, топливом, работа депо в зимних условиях.	Прогрессивная технология уборки мусора из пассажирских вагонов на специализированной платформе, с одновременным процессом заправки вагонов топливом. Применение современной техники и технологии. Особенности подготовки хозяйства и подвижного состава к работе в зимних условиях

6	Ремонтно-экипировочное депо. Современное оборудование для подготовки поездов.	Особенности технологических процессов подготовки пассажирских поездов в РЭД. Подготовка вагонов нового поколения. Внедрение современных комплектов оборудования для заправки водой, оттаивания составов в зимнее время, очистка туалетов, оборудование для внутренней уборки вагонов.
---	---	---

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения

№	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы менеджмента и маркетинга в пассажирском хозяйстве.	2	-	-	4	6
2	Управление и организация пассажирских перевозок.	4	-	4	8	16
3	Прогрессивный технологический процесс подготовки поездов на пассажирской технической станции	4	-	4	8	16
4	Внедрение АСУ на пассажирской технической станции	2	-	2	4	8
5	Технологические процессы уборки мусора, заправки водой, топливом, работа депо в зимних условиях.	2	-	4	4	10
6	Ремонтно-экипировочное депо. Современное оборудование для подготовки поездов.	4	-	4	4	12

Для заочной формы обучения

№	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы менеджмента и маркетинга в пассажирском хозяйстве.	-	-	-	12	12
2	Управление и организация пассажирских перевозок.	2	-	2	8	12
3	Прогрессивный технологический процесс подготовки поездов на пассажирской технической станции	2	-	2	12	16
4	Внедрение АСУ на пассажирской технической станции	-	-	-	12	12
5	Технологические процессы уборки мусора, заправки водой, топливом, работа депо в зимних условиях.	-	-	-	12	12
6	Ремонтно-экипировочное депо. Современное оборудование для подготовки поездов.	-	-	-	4	4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Основы менеджмента и маркетинга в пассажирском хозяйстве.	1. Ф.Котлер Основы маркетинга. Санкт-Петербург АО «Коруна» АОЗТ «ЛИТЕРА ПЛЮС. 2012
2	Управление и организация пассажирских перевозок.	2.Воронова Н.И., Дубинский В.А.Техническое обслуживание и продление жизненного ресурса пассажирских вагонов: учебник.- М.:КНОРУС, 2012-204 с.

3	Прогрессивный технологический процесс подготовки поездов на пассажирской технической станции	З.Киселев И.П. и др. Высокоскоростной железнодорожный транспорт том 1
4	Внедрение АСУ на пассажирской технической станции	Тулупов Л.П. и др. Управление и информационные технологии на железнодорожном транспорте- М.:Маршрут.2010 г.-467с.
5	Технологические процессы уборки мусора, заправки водой, топливом, работа депо в зимних условиях.	Д.В. Швалов, В.В.Шаповалов Системы диагностики подвижного состава- М.:Маршрут.2012 г-268с.
6	Ремонтно-экипировочное депо. Современное оборудование для подготовки поездов.	Под редакцией Кудрявцева В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок М.: Издательский центр «Академия» 2010г.-256с.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Вагоны и вагонное хозяйство» и утвержденным заведующим кафедрой.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Все обучающиеся имеют доступ к электронным учебно-методическим комплексам (ЭУМК) по изучаемой дисциплине согласно персональным логинам и паролям.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС) через сайт Научно-технической библиотеки Университета <http://library.pgups.ru/>, содержащей основные издания по изучаемой дисциплине.

ЭБС обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

- 1.Ф.Котлер Основы маркетинга. Санкт-Петербург АО «Коруна» АОЗТ «ЛИТЕРА ПЛЮС. 2012
- 2.Тулупов Л.П. и др.Управление и информационные технологии на железнодорожном транспорте-М.:Маршрут.2010 г.-467с.
- 3.Д.В. Швалов, В.В.Шаповалов Системы диагностики подвижного состава- М.:Маршрут.2012 г-268с.
- 4.Под редакцией Кудрявцева В.А.Организация железнодорожных пассажирских перевозок М.: Издательский центр «Академия» 2010г.-256с.
5. Киселев И.П. и др. Высокоскоростной железнодорожный транспорт том 1 -М.:ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»,2004
6. Киселев И.П. и др. Высокоскоростной железнодорожный транспорт том 2 -М.:ФГБОУ«Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»,2004
- 7.Воронова Н.И., Дубинский В.А.Техническое обслуживание и продление жизненного ресурса пассажирских вагонов: учебник.-М.:КНОРУС, 2012-204 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. ГОСТ 3.1130-93 ЕСТД. Общие требования к формам, бланкам и документам.
2. Регламент оснащенности оборудованием при выполнении технического обслуживания и ремонта предприятиями пассажирского комплекса ОАО "ФПК", Распоряжение 735р от 23.08.2011. – 133с.
- 3.Аксененко Н.Е., Лapidус Б.М., Мишарин А.С. Железные дороги России. М.: Транспорт , 2001г.
- 4.Абрамов А.П., Галабурда В.Г., Иванова Е.А. Маркетинг на транспорте. М.: Желдориздат, 2001г.
- 5.Иловайский Н.Д., Киселев А.Н. Сервис на транспорте (железнодорожном) М.: Маршрут, 2003 г.
- 6.Под редакцией П.А. Устича Вагонное хозяйство, Москва 2003г.
- 7.Корпоративный менеджмент, журнал «Логинфо», № 5 2001г.

8. Стратегия и приоритетные направления развития управления пассажирскими железнодорожными перевозками, Вестник ВНИИЖТ, 2002 г.

9. Регламент технической оснащённости производственного подразделения по эксплуатации пассажирских вагонов ЦЛПВР-30, Москва. 2000 г.

10. Санитарные требования к пассажирским вагонам, Москва, 2000 г.

11. Пролонгация срока службы и ресурсные параметры вагонов М. «Мир транспорта» №1 2008 г.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» [Электронный учебно-методический комплекс] : учебно-методический комплекс / ПГУПС. - СПб : ПГУПС, 2011. Адрес сайта <http://pgups.com>

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания к лабораторным работам:

1. Особенности ремонта и технического обслуживания пассажирских вагонов нового поколения Дубинский В.А., Александров М.Д. ПГУПС.
2. Функциональное разделение труда в управлении работой пассажирского вагонного депо.
3. Исследование взаимоотношений в трудовом коллективе
4. Принятие решений в экстремальных ситуациях при подготовке пассажирских поездов в рейс
5. Подбор кандидатов на должность специалиста-руководителя

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве»:

– технические средства (компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, акустическая система и т.д.);

– методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и т.д.);

– перечень Интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, онлайн-энциклопедии и справочники, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кафедра «Вагоны и вагонное хозяйство» обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Word 2010;
- Microsoft Excel 2010;
- Microsoft PowerPoint 2010.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

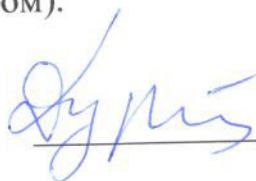
Материально-техническая база кафедры «Вагоны и вагонное хозяйство» обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по специальности 23.05.03 (190300.65) «Подвижной состав железных дорог», и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

– помещения для проведения лабораторных работ (ауд. 4-003, 5-102), укомплектованные специальной учебно-лабораторной мебелью, лабораторным оборудованием, лабораторными стендами, специализированными измерительными средствами в соответствии с перечнем лабораторных работ.

– помещения для проведения лекционных и практических занятий (ауд. 4-306), укомплектованные учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (настенным экраном с дистанционным управлением, подвижной доской, считывающим устройством для передачи информации в компьютер, мультимедийным проектором).

Разработчик программы
«19» 05 2014 г.



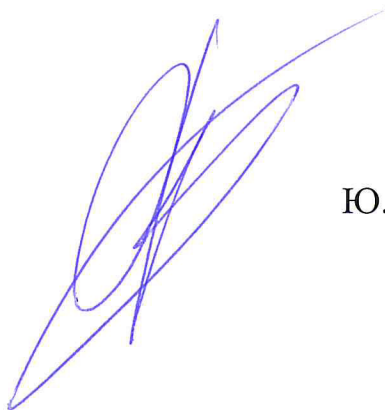
В.А.Дубинский

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» (СЗ.В.ДВ.1.2) на 2015/2016 учебный год актуализирована без изменений.

30.06.2015

Заведующий кафедрой «Вагоны и вагонное хозяйство»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Ю.П. Бороненко

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент и маркетинг в пассажирском хозяйстве» (СЗ.В.ДВ.1.2) на 2016/2017 учебный год актуализирована со следующими изменениями:

1. Наименование «Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ФГБОУ ВПО ПГУПС) заменить на наименование «Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ФГБОУ ВО ПГУПС).

27.06.2016

Заведующий кафедрой «Вагоны и вагонное хозяйство»



Ю.П. Бороненко