ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ» (С1.В.ДВ.1.2) для специальности 23.05.03(190300.65) «Подвижной состав железных дорог» специализация «Высокоскоростной наземный транспорт»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург 2014

	Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология»
	Протокол № <u>11</u> от « <u>30</u> » <u>шо не</u> 201 <u>5</u> г.
	Программа актуализирована и продлена на 2015_/2016_ учебный год (приложение)
	Заведующий кафедрой «Прикладная психология» «30 » июмя 2015 г.
	Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология» Протокол № 11 от «15 » _ шокл 2016 г.
	Программа актуализирована и продлена на 2016_/201 7 учебный год (приложение)
	Заведующий кафедрой «Прикладная психология» «15 » 2016 г.
	Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология» Протокол № <u>7</u> от « <u>16</u> » <u>qeebpane</u> 201 <u>7</u> г.
	Программа актуализирована и продлена на $201 \frac{7}{2}/201 \frac{2}{8}$ учебный год (приложение)
U.o	Заведующий кафедрой «Прикладная психология» «16» февраля 2014 г.
	Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология» Протокол № 1 от «30» авщее 201 7 г.
	Программа актуализирована и продлена на 201 / 201 учебный год (приложение)
U.	«Заведующий кафедрой «Прикладная психология» « <u>30</u> » <u>abrycsa</u> 201 <u>7</u> г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология» Протокол № ½ от «20» _______ 2014 г.

Заведующий кафедрой «Прикладная психология» « <u>20</u> » <u>06</u> 2014 г.	В.Л.Ситников
СОГЛАСОВАНО Начальник Учебного управления «22» _ 06 _ 2014 г.	П.П. Якубчик
Начальник Управления по качеству «21» 06 2014 г.	Т.М. Петрова
Декан факультета «Транспортные и энергетические системы» « <u>21</u> » <u>06</u> 2014 г.	С.Н. Чуян
Заведующий кафедрой «Электрическая тяга»	А.М. Евстафьев
Председатель методической комиссии факультета «Транспортные и энергетические системы» «ДО» 0 6 2014г.	В.В. Никитин

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным «17» января 2011 г., приказ № 71 для специальности 23.05.03 (190300.65) «Подвижной состав железных дорог», специализация «Высокоскоростной наземный транспорт», по дисциплине «Лидерство и командообразование» (С1.В.ДВ.1.2).

Цель изучения дисциплины «Лидерство и командообразование» - ознакомление студентов с теориями и технологиями формирование команд; формирование представления о видах и структуре команд, групповой динамики, функциях и структуре командообразования.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- ознакомление слушателей с основными понятиями данной дисциплины;
- формирование представлений об основных теориях и технологиях командообразования, теориях лидерства, о восприятии человека человеком в процессе совместной деятельности;
 - ознакомление с практической направленностью данного курса;
- развитие умений формирования команд, создание условий для эффективного командообразования, самостоятельной работы и решения практических задач.
- 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Лидерство и командообразование», соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен: Знать:

- современные проблемы и тенденции развития психологии командобразования;
 - основные технологии командообразования;
- основные определения курса: группа, команда, коллектив, формальные и неформальные группы, групповая динамика и групповые процессы в разного вида командах, командные роли, принципы работы команды, типологически и ролевой подходы к формированию команд, стили руководства, типология лидерства, типы и формы управления, типы организационной культуры;
- связь управленческих ролей, организационных культур, управленческих форм, типов совместной деятельности.

Уметь:

- анализировать и сопоставлять современные теории командообразвания;
- формировать команды различного типа;
- решать задачи по управлению процесса командообразвания в условиях реально действующих производственных структур;
- формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на эффективное командообразование.

Владеть:

- техниками командообразования,
- базовыми формами, методами и методическими приемами командообразования,
- базовыми методами планирования и анализа деятельности команды в реальных и лабораторных условиях.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:

• - готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства; умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника; способностью проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других (ОК-7).

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Лидерство и командообразование» (С1.В.ДВ.1.2) относится к Гуманитарному, социальному и экономическому циклу, дисциплинам по выбору.

Для ее изучения требуется предварительное освоение следующих дисциплин: Программа среднего образования

Дисциплина «Лидерство и командообразование» (С1.В.ДВ.1.2) служит основой для изучения следующих дисциплин:

С3.Б.17 «Организация производства»

С1.Б.6 «Психология и педагогика»

С5.П «Производственная практика»

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

D	D	Семестр	
Вид учебной работы	Всего часов	I	
Аудиторные занятия (всего)	39	39	
В том числе:			
– лекции (Л)	-	-	
– практические занятия (ПЗ)	36	36	
– лабораторные работы (ЛР)	-	-	
 контроль самостоятельной работы (КСР) 	3	3	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	33	33	
Подготовка к экзамену	-	-	
Форма контроля знаний	зачет	зачет	
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2	
Количество часов в интерактивной форме	-	-	

5 Содержание и структура дисциплины «Лидерство и командообразование»

5.1 Содержание дисциплины

No	Наименование дисци	плины Содержание раздела			
п/п	, , ,				
Модуль 1. Основные характеристики команды и ее развития					
1.	Основные понятия и	Понятия группы, команды, коллектива: их сходство и			
	характеристики:	различия.			
	группа – команда –	Оценка эффективности взаимодействия и			
	коллектив.	результативности команды.			
		Группой, трудовой (производственный) коллектив, рабочие (целевые) группы, комитеты и комиссии;			
		рабочие (целевые) группы, комитеты и комиссии; команды. Понятия коллектив и команда, различие между			
		рабочей группой и командой. Принципы работы команды.			
		«Плюсы» и «минусы» организации команды. Мониторинг			
		эффективности команды в целом: уровень эффективности			
		межличностного взаимодействия, уровень согласованности			
		действий в работе на общий результат, уровень			
	Групповая динамика	результативности и продуктивности			
2.	Групповая динамика. Стадии, этапы и процессы образования команды. Основные стадии организации				
	и этапы	коллективного творческого дела. Стадии развития			
	деятельности	организации. Циклы развития организации. Этапы			
	команды.	командообразования в логике динамического подхода.			
		Логика развивающих действий коллективных творческих			
		дел. Функционирование команды в ситуации стресса.			
		Психологическое сопровождение команды в ситуациях			
конфликта, раскола и распада.					
3.	Личность в команде.	Личность и лидерство в группе. Оценка личностных и деловых качеств. Вербальная и			
ا ا	, ,	невербальная диагностика образа человека.			
	Командные роли. Комплектование	Смысложизненные ориентации. Направленность личности.			
		Типологии групповых ролей.			
	команд.	Формирование команд: типы команд, подходы к			
		комплектованию команд, (типологический, ролевой и др.			
		подходы). Принципы организации команды. Типология ролей в команде.			
		Комплектование команд. Комплектование проектных			
	199	групп.			
		Виды проектных групп: команда специалистов,			
		межфункциональная команда, виртуальная команда,			
		команда перемен.			
		Типологические подходы для комплектации проектных			
		групп. Модель Д.У. Кейрси. Комплектование управленческих команд. Ролевой подход			
		в комплектовании управленческих команд. Ролевые			
		подходы Р.М. Белбина, Марджерисона – МакКена, Т.Ю.			
		Базарова.			
		Концепция командных ролей Р.М. Белбина. Модель Т.Ю.			
		Базарова «Управленческие роли»			

		Модель «Колесо Марджерисона – МакКенна».			
4.	Лидерство и руководство. Стили управления.	Стили руководства. Типология лидерства. Оценка личностных и деловых качеств лидера. Подготовка командных лидеров. Стили управления: авторитарный, демократический,			
	Руководитель и коллектив.	либерально-анархический, непоследовательный (алогичный). Типы и формы управления: коллективистская форма, рыночная форма, бюрократическая форма,			
		демократическая форма. Типы организационной культуры: бюрократическая, органическая, предпринимательская, партиципативная. Связь управленческих ролей, организационных культур, управленческих форм, типов совместной деятельности.			
	Модуль 3. Технологии командообразования				
5.	Технологии				
	командообразования. Коммуникативные игры. Сюжетно-ролевые из Стратегические игры. Сюжетно-динамические игры. Трупподинамические тренинги. Трени				
		профессиональных навыков (умений). Тренинг лидерства. Комплексные тренинги командной сыгровки. Коллективные творческие дела. Командный коучинг. Методы командообразования. Обучающие методы: упражнения, минилекции, миниигры. Организационные методы: распределение ролей, разделение на группы, подведение итогов и др. Методы решения проблем: мозговой штурм, дискуссия, диалектические методы решения проблем. Методические приемы командообразования.			

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов дисциплин		пз	ЛР	СРС	Всего
1	2		4	5	6	7
1	Основные понятия и характеристики: группа – команда – коллектив.		4		4	8
2	Групповая динамика и этапы деятельности команды.		8		4	12
3	Личность в команде. Командные роли. Комплектование команд.		8		4	12
4	Лидерство и руководство. Стили управления. Руководитель и коллектив.		8		8	16
5	Технологии командообразования.		8		13	21

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Лидерство и командообразование»

No	Наименование раздела	Парацани унабио мотолимовиото
п/п	ттанменование раздела дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Основные понятия и	Классическая социальная психология: Учеб.
1	характеристики:	Пособие для студентов вузов / Под общ. ред. Е.И.
	группа – команда –	Рогова – М.: Владос, 2011. – 414 с.
	коллектив.	Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и
		перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 532 с.;
		Семечкин Н.И. Психология социальных групп.
		Учеб. пособие для вузов / Н. И. Семечкин. – М.:
		Владос, 2011 287 с.;
		Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В.
		Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011 216 с.
2	Групповая динамика и этапы	Классическая социальная психология: Учеб.
	деятельности команды.	Пособие для студентов вузов / Под общ. ред. Е.И. Рогова – М.: Владос, 2011. – 414 с.;
		Лебедева Л.В. Социальная психология / Л.В.
		Лебедева. – М.: Изд-во «Флинта», 2013. – 229 с.;
		Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и
		перспективы /Б.Д. Парыгин СПб.: СПбГУП, 2010 532 с.;
		Семечкин Н.И. Психология социальных групп.
		Учебное пособие для вузов / Н. И. Семечкин. –
		М.: Владос, 2011 287 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В.
		Практикум по психологии командообразования. –
		СПб.: ПГУПС, 2011 216 с.
3	Личность в команде.	Королев Л.М. Психология управления: учеб
	Командные роли.	пособие / Л.М. Королев 3-е изд. – М.: Дашков и
	Комплектование команд.	К, 2011 – 187 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В.
		Практикум по психологии командообразования
		СПб.: ПГУПС, 2011 216 с.
4	Лидерство и руководство.	Королев Л.М. Психология управления: учеб
	Стили управления.	пособие / Л.М. Королев 3-е изд. – М.: Дашков и
	Руководитель и коллектив.	К, 2011 – 187 с.;
		Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП,
		2010. – 532 c.;
		Семечкин Н.И. Психология социальных групп.
		Учебное пособие для вузов / Н. И. Семечкин. —
		М.: Владос, 2011 287 с.; Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В.
		Практикум по психологии командообразования. —
		СПб.: ПГУПС, 2011 216 с.
5	Технологии	Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и
	командообразования.	перспективы /Б.Д. Парыгин СПб.: СПбГУП,

2010. – 532 c.;
Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В.
 Практикум по психологии командообразования. –
СПб.: ПГУПС, 2011 216 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине «Лидерство и командообразование» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Прикладная психология» и утвержденным заведующим кафедрой.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Лидерство и командообразование»

Все обучающиеся имеют доступ к электронным учебно-методическим комплексам (ЭУМК) по изучаемой дисциплине согласно персональным логинам и паролям.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электроннобиблиотечной системе (ЭБС) через сайт Научно-технической библиотеки Университета http://library.pgups.ru/, содержащей основные издания по изучаемой дисциплине.

ЭБС обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

- 1. Классическая социальная психология: Учеб. Пособие для студентов вузов / Под общ. ред. Е.И. Рогова М.: Владос, 2011. 414 с.
- 2. Королев Л.М. Психология управления: учеб пособие / Л.М. Королев. 3-е изд. М.: Дашков и К, 2011 187 с.
- 3. Лебедева Л.В. Социальная психология / Л.В. Лебедева. М.: Изд-во «Флинта», 2013. 229 с.
- 4. Парыгин Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы /Б.Д. Парыгин. СПб.: СПбГУП, 2010. 532 с.
- 5. Семечкин Н.И. Психология социальных групп. Учебное пособие для вузов / Н. И. Семечкин. М.: Владос, 2011. 287 с.
- 6. Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. СПб.: ПГУПС, 2011. 216 с.

- 8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
- 1. Аксенова, Е.А. Стратегический ассесмент. Как сформировать человеческий ресурс организационных изменений: Учеб.пособие для студентов вузов / Е.А. Аксенова. М.: Аспект Пресс, 2008 352 с.
- 2. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации» / Т.Ю. Базаров. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. 239 с.
- 3. Бельчиков, М.М., Бирштейн, М.М. Деловые игры / М.М. Бельчиков, М.М. Бирштейн. Рига, 1989.
- 4. Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. Технология командообразования: Учеб. Пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е.Н. Павлова. М.: Аспект Пресс, 2008. 320 с.
- 5. Зинкевич Евстигнеева, Т. Д., Фролов, Д. Ф., Грабенко, Т. М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Под ред. Т. Д. Зинкевич Евстигнеевой. СПб.: Речь, 2004. 304 с.
- 6. Иванов, И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел / И.П. Иванов Новосибирск, 2003. 194 с.
- 7. Ильин, В.А. Социально-психологические основы командообразования: методология и базовые техники: учебное пособие. / В.А. Ильин М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. 168 с.
- 8. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект-Пресс, 2008.
- 9. Сартан, Γ . Н. Тренинг командообразования / Γ . Н. Сартан. СПб: Издательство «Речь», 2005. 187с.
- 10. Социальная психология: Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др.; Под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2009. 480 с.
 - 11. Томпсон, Л. Создание команды / Л. Томпсон. М.: Вершина, 2006.
- 12. Турнер, Д. Ролевые игры. Практическое руководство. / Д. Турнер. СПб.: Питер, 2002.
- 13. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. 2-е изд., перераб. и доп. М: ЮНИТИ, 2002
- 14. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. / К. Фопель. М.: Генезис, 2010. 336 с.
 - 8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины Программное обеспечение:
- 1. Научная электронная библиотека[Электронный ресурс] Режим доступа:http://elibrary.ru/, свободный;
- 2. Официальный сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] Режим доступа: http://voppsy.ru/, свободный;
 - 3. Официальный сайт Института практической психологии ИМАТОН

[Электронный ресурс] - Режим доступа:http://imaton.spb.ru/, свободный;

- 4. Официальный сайт Института психологии РАН [Электронный ресурс] Режим доступа:http://ip.ras.ru/, свободный;
- 5. Официальный сайт МГУ имени М.В. Ломоносова, факультет психологии, журнал Вестник Московского университета» Серия 14. Психология [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html/, свободный;
- 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Лидерство и командообразование»:

- технические средства (компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, видеокамера);
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Кафедра «Прикладная психология» обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Word 2010;
- Microsoft Excel 2010;
- Microsoft PowerPoint 2010.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Лидерство и командообразование»

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом для специальности «Подвижной состав железных дорог», специализация «Высокоскоростной наземный транспорт», и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (настенным экраном и мультимедийным проектором).

Разработчик программы Канд. псх. наук, доцент « /5» 06 2014 г.

Комарова А.В. Комарова