ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ» (Б.1.В.ДВ.3.2)

для направления

38.03.02 «Менеджмент»

по профилю

«Логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2016

**



**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «12» января 2016 г., приказ № 7 по направлению 38.03.02 «Менеджмент», по дисциплине «Информационные технологии в логистике».

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов целостного представления об информационных ресурсах в системе современной логистики и овладение навыками применения информационных технологий.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* изучение основных методов и средств коммуникации, идентификации и передачи информации в логистике;
* ознакомление с опытом применения информационных технологий в зарубежных и отечественных логистических компаний;
* приобретение навыков применения информационных технологий при решении логистических задач.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

теоретические основы информационных технологий, используемых в логистике, средства идентификации, коммуникации, навигации и мониторинга в логистике и управлении цепями поставок (УЦП).

**УМЕТЬ**:

применить информационно-справочное и программное обеспечение в логистике и УЦП, технологии электронного документооборота в цепях поставок, методы обработки и анализа информационных потоков в логистических системах.

**ВЛАДЕТЬ**:

навыками работы с информационными ресурсами и информационными потоками в логистике и УЦП, решения задач и анализа моделей управления бизнес-процессами в логистических системах.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**:

* способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (**ОПК-7**).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

**информационно-аналитическая деятельность**:

* владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (**ПК-11**).

**предпринимательская деятельность**:

* владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (**ПК-20**).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Информационные технологии в логистике» (Б.1.В.ДВ.3.2) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **4** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 683434- | 683434- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 31 | 31 |
| Контроль | 45 | 45 |
| Форма контроля знаний | Э | Э |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 | 144/4 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **курс** |
| **2,3** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 1688- | 1688- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 119 | 119 |
| Контроль | 9 | 9 |
| Форма контроля знаний | Э | Э |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 | 144/4 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Введение. Предмет и основные задачи дисциплины | Понятие и классификация информационных технологий (ИТ). Понятие информационной системы (ИС). Соотношение понятий ИТ и ИС. Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике и УЦП. Информационные потоки в логистических системах. Место информационных технологий и информационных систем в управлении логистикой на предприятии. Предмет и задачи курса «Информационные технологии в логистике». Анализ литературы по дисциплине. |
| 2 | Технологические процессы обработки информации в информационных процессах | Технологический процесс обработки информации и его классификация. Организации технологического процесса обработки информации, их классификация |
| 3 | Информационные технологии конечного пользователя | Автоматизированное рабочее место. Электронный офис. Пользовательский интерфейс и его виды |
| 4 | Понятие локальных вычислительных сетей | Понятие компьютерных сетей, их классификация и характеристика.Понятие локальных компьютерных сетей. Основные компоненты компьютерных сетей. Корпоративные системы. |
| 5 | Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок | Базовые элементы ЭДО (EDI) и характеристика электронного документа. Системы электронного документооборота: классификация, возможности, характеристики. Стандарт EDIFACT и опыт его применения в логистических операциях. Офисные и корпоративные системы ЭДО. |
| 6 | Технологии логистического менеджмента  | Компьютерная телефония. Телематика. ИТ-аутсорсинг. Голосовые технологии. CALS – технологии. Электронная подпись. Системы планирования и оперативного управления цепями поставок (SCM, SCE). Системы автоматизации управления складированием (WMS). Назначение и функциональность систем автоматизации управления взаимоотношениями с потребителями (CRM) и поставщиками (SRM) в цепях поставок. Системы автоматизации управления эффективностью бизнеса (ВРМ): функциональность, современные решения и применение в управлении цепями поставок. |
| 7 | Технологии бесконтактной индентификации | Системы и технологии автоматической идентификации элементов товарно-транспортных потоков в логистике и УЦП. Штриховая и радиочастотная (RFID) идентификация товаров и техники. Беспроводные информационные сети (WAP-технологии) - техника, технологии, применение на транспорте и в логистике. Системы радиосвязи. Стандарты и возможности сотовой связи. Международная система автоматической идентификации. Перспективы использования беспроводных технологий в управлении логистическими операциями. |
| 8 | Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок | Информационной системы мониторинга цепей поставок: задачи, технологии, современное состояние. Телематические системы и технологии в управлении цепями поставок: связь, навигация, автоматическая идентификация, мониторинг транспортно-грузовых потоков. Интеллектуальные системы контроля и разовые индикаторы качества доставки товаров. Спутниковые системы, связи и мониторинга (GPS, GSM). Бортовые компьютеры, тахографы и средства обработки бортовой информации. |
| 9 | Основные программные продукты, используемые в логистических системах промышленных и торговых компаний | Интеграция в области информационных технологий и ресурсов. Локальные и глобальные информационные сети. Средства и способы интеграции информационных потоков на разных уровнях. Телематика и логистическая глобализация. Правовые и таможенные информационные системы. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией: навигация и планирование доставки товара. Системы и технологии автоматизации планирования транспортных операций в цепях поставок. Геоинформационные системы (ГИС) с электронными картами и атласами для разработки маршрутов доставки товаров. |
| 10 | Возможности использования Интернет в логистике и управлении цепями поставок | Логистические ресурсы сети и Интернет-локализация в логистике и УЦП. Технологии виртуальных предприятий и стратегическая кооперация в сетевых логистических структурах. Электронный фрахт и системы электронной коммерции в логистике и УЦП. Распределённые логистические системы и виртуальные логистические центры. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение. Предмет и основные задачи дисциплины | 4 | - | - | 4 |
| 2 | Технологические процессы обработки информации в информационных процессах | 2 | 4 | - | 4 |
| 3 | Информационные технологии конечного пользователя | 2 | 4 | - | 4 |
| 4 | Понятие локальных вычислительных сетей | 4 | 2 | - | 2 |
| 5 | Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок | 4 | 4 | - | 4 |
| 6 | Технологии логистического менеджмента  | 4 | 4 | - | 2 |
| 7 | Технологии бесконтактной индентификации | 2 | 4 | - | 2 |
| 8 | Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок | 4 | 4 | - | 4 |
| 9 | Основные программные продукты, используемые в логистических системах промышленных и торговых компаний | 4 | 4 | - | 4 |
| 10 | Возможности использования Интернет в логистике и управлении цепями поставок | 4 | 4 | - | 1 |
| **Итого** | 34 | 34 | - | 31 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение. Предмет и основные задачи дисциплины | 0.5 | - | - | 12 |
| 2 | Технологические процессы обработки информации в информационных процессах | 0.5 | 1 | - | 12 |
| 3 | Информационные технологии конечного пользователя | 0.5 | 1 | - | 12 |
| 4 | Понятие локальных вычислительных сетей | 0.5 | 1 | - | 12 |
| 5 | Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок | 1 | 1 | - | 12 |
| 6 | Технологии логистического менеджмента  | 1 | 1 | - | 12 |
| 7 | Технологии бесконтактной индентификации | 1 | 1 | - | 12 |
| 8 | Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок | 1 | 1 | - | 12 |
| 9 | Основные программные продукты, используемые в логистических системах промышленных и торговых компаний | 1 | 0.5 | - | 12 |
| 10 | Возможности использования Интернет в логистике и управлении цепями поставок | 1 | 0.5 | - | 11 |
| **Итого** | 8 | 8 | - | 119 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Введение. Предмет и основные задачи дисциплины | 1.Сергеев В.И., Григорьев М.Н., Уваров С.А. Логистика: информационные системы и технологии. Учебно-практическое пособие. – М.: Альфа-пресс, 2008. – 608 с. 2. Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова; под ред. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. – 944 с. – (Полный курс МВА). 3. Зайцев Е.И. Информационные технологии и системы в логистике и управлении це-пями поставок : иллюстрации и информационные материалы. – Режим доступа: http://eiz.engec.ru/ 4. Excel 2007 для менеджеров и экономистов: логистические, производственные и оп-тимизационные расчеты / А.Трусов – СПб.: Питер, 2009. – 256 с. 5. Информационная системы и технологии в экономике и управлении: учебник/ под ред. В.В. Трофимова.- 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 521 с.  |
| 2 | Технологические процессы обработки информации в информационных процессах |
| 3 | Информационные технологии конечного пользователя |
| 4 | Понятие локальных вычислительных сетей |
| 5 | Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок |
| 6 | Технологии логистического менеджмента  |
| 7 | Технологии бесконтактной индентификации |
| 8 | Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок |
| 9 | Основные программные продукты, используемые в логистических системах промышленных и торговых компаний |
| 10 | Возможности использования Интернет в логистике и управлении цепями поставок |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Сергеев В.И., Григорьев М.Н., Уваров С.А. Логистика: информационные системы и технологии. Учебно-практическое пособие. – М.: Альфа-пресс, 2008. – 608 с.

2. Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова; под ред. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. – 944 с. – (Полный курс МВА).

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Зайцев Е.И. Информационные технологии и системы в логистике и управлении цепями поставок : иллюстрации и информационные материалы. – Режим доступа: http://sign.wingi.ru/books/files/zaycev.pdf

2. Excel 2007 для менеджеров и экономистов: логистические, производственные и оптимизационные расчеты / А.Трусов – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.

3. Информационная системы и технологии в экономике и управлении: учебник/ под ред. В.В. Трофимова.- 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 521 с.

4. Титоренко Г.А. Информационные системы в экономике: учебник / Под ред. Проф. Г.А.Титоренко.- 2-е изд., перераб. и доп..-М..: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.- 463 с.

5. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRPII / Д.А. Гаврилов.– 2-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 416 с.

6. Пол Гринберг. CRM со скоростью света: привлечение и удержание клиентов в реальном времени через Интернет. – СПб: Символ-Плюс, 2006. – 528 с.

7. Гамильтон С. Управление цепочками поставок с Microsoft Axapta. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 349 с.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

# 1. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (действующая редакция, 2016)

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

1) Зайцев Е.И. Информационные технологии и системы в логистике и управлении цепями поставок : иллюстрации и информационные материалы . – Режим доступа: http://eiz.engec.ru/ 8

2) Управление развитием информационных систем [Электронный ресурс] / Р.Б. Васильев, Г.Н. Калянов, Г.А. Левочкина – Режим доступа: http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevisys/5/10.html

3) ИТ-стратегия [Электронный ресурс] / А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко. – Режим досту-па: http://www.intuit.ru/department/itmngt/itstrategy/1/

4) Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) / П.А. Черкашин. - Режим доступа: ttp://www.intuit.ru/department/itmngt/crm/1/3.html

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.
2. www.elalog.org
3. www.nla.ru
4. www.scorecard.ru
5. www.olap.ru
6. www.silicontaiga.ru
7. www.interface.ru
8. www.mclog.ru
9. www.logistic.ru
10. www.loglink.com
11. www.tedim.com
12. www.loginfo.ru
13. www.cia-center.ru
14. www.logisticsworld.com

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (маркерной доской, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). В случае отсутствия в аудитории технических средств обучения для предоставления учебной информации используется переносной проектор и маркерная доска (стена). Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые обеспечивают тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;
* помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
* помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
* помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

