АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Направление подготовки – 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Архитектура предприятия»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Теория массового обслуживания» (Б1.В.ДВ.5.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является обеспечение студентов основополагающими знаниями и умениями в области прикладной математики, необходимыми для профессиональной деятельности по направлению «Бизнес-информатика».

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* приобретение теоретических и практических знаний в теории вероятностей;
* формирование умения использовать методы теории вероятностей при анализе сложных систем;
* приобретение практических навыков при использовании методов теории вероятностей

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-17, 18.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

* методы теории массового обслуживания.

**УМЕТЬ**:

* применять эти методы для решения задач и анализа систем железнодорожного транспорта.

**ВЛАДЕТЬ**:

* способностью с помощью методов теории массового обслуживания изучать реальные процессы и функционирование систем железнодорожного транспорта в виде математических алгоритмов и, далее, в виде программ для ЭВМ, с помощью которых уметь осуществлять исследование исходных реальных систем

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Системы массового обслуживания (СМО)
2. Простейший поток однородных событий
3. Марковские цепи с непрерывным временем
4. Вычисление показателей эффективности марковских СМО
5. Марковские сети массового обслуживания (СеМО)

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

лабораторные работы – 16 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 0 час.

Форма контроля знаний – зачет (6 сем.)