АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»

Направление подготовки – 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Архитектура предприятия»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» (Б1.В.ОД.8) относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является обучение основам знаний современных методов и средств анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами с учетом мировых и отечественных достижений.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов;
* приобретение навыков использования современных информационных технологий и инструментов моделирования и анализа процессов организации.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-3, 5; ОПК-2; ПК-3, 12, 27.

**ЗНАТЬ**:

* основные бизнес-процессы в организации;
* принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;
* типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
* основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;
* технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов.

**УМЕТЬ**:

* анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию**;**
* анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности**;**
* проводить исследование и анализ бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов.
* применять технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.

**ВЛАДЕТЬ**:

* методами моделирования бизнес-процессов;
* инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов.

**4. Содержание и структура дисциплины**

1 Методологические подходы к описанию и исследованию организационных структур и процессов.

2 Организационная структура компании, основанная на управлении бизнес-процессами.

3 Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами.

4 Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

5 Инструментальные системы для моделирования процессов организации.

6 Компонентная технология оптимизации бизнес-процессов.

7 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (ABC – Activity-Based Costing).

8 Имитационное моделирование бизнес-процессов.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 7 зачетных единиц (252 час.), в том числе:

лекции – 52 час.

практические занятия – 70 час.

лабораторные работы – 0 час.

самостоятельная работа – 85 час.

контроль – 45 час.

Форма контроля знаний – экзамен (5 сем.), зачет (6 сем.)