АННОТАЦИЯ

Дисциплины

**«**УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ»

Направление подготовки – 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Архитектура предприятия»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» (Б1.Б.27) относится к базовой части и является обязательной дисциплиной обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является получение теоретических знаний об управлении ИТ-сервисами и корпоративным контентом и практических навыков использования программных средств для выполнения этих задач.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* знакомство с библиотекой инфраструктуры информационных технологий ITIL;
* знакомство с набором моделей совершенствования процессов предприятия CMMI;
* получение практических навыков работы в программной среде управления ИТ-сервисов IBM Tivoli;
* получение практических навыков работы в программной среде управления корпоративным контентом Microsoft SharePoint;
* получения практических навыков управления процессами разработки ИТ-проектов с использованием программных средств отслеживания ошибок Atlassian JIRA и корпоративного взаимодействия Atlassian Confluence.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОПК-3, ПК-15, ПК-16.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

***ЗНАТЬ:***

- основные технологии программирования;

- виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента.

***УМЕТЬ:***

- осуществлять планирование ИТ-проекта на всех фазах его жизненного цикла;

- управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).

***ВЛАДЕТЬ****:*

- методами и инструментальными средствами разработки программ;

- методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов.

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Понятия корпоративных ИТ-сервисов и контента
2. Библиотека инфраструктуры информационных технологий ITIL
3. Системы управления ИТ-сервисами
4. Управление ИТ-сервисами с помощью IBM Tivoli
5. Системы управления корпоративным контентом
6. Управление корпоративным контентом с помощью Microsoft SharePoint
7. Модели зрелости бизнес-процессов предприятия

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 8 час.

практические занятия – 8 час.

лабораторные работы – 18 час.

самостоятельная работа – 74 час.

Форма контроля знаний – зачет.