АННОТАЦИЯ

дисциплины

«ЛОГИСТИКА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК»

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Логистика»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Логистика пассажирских перевозок» (Б1.В.ОД.12) относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» является формирование у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с торгово-технологической профессиональной деятельностью и профилем подготовки «Логистика». Для изучения студентами пассажирских перевозок как особого вида деятельности на железных дорогах, ознакомления с коммерческими возможностями повышения качества обслуживания пассажиров.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* приобретение знаний, умений и навыков в области коммерции пассажирских перевозок для организации и управления коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и товароведной деятельностью организации;
* формирование характера мышления и ценностных ориентаций, при которых соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров рассматривается в качестве приоритета.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

 (ПК-6); (ПК-19).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

 **ЗНАТЬ:**

* виды пассажирских сообщений, классификацию, композицию и схемы пассажирских поездов, технологию их обслуживания, работу вокзала и технологию билетно-кассовой работы в соответствии с правилами оказания услуг;
* технологию централизованного управления пассажирскими перевозками во взаимодействии с дирекциями ОАО «РЖД»; современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии;
* структуру автоматизированных систем управления пассажирских перевозок; информационных систем мониторинга и учета выполнения технологических операций.

УМЕТЬ:

* организовать пассажиропотоки, их обслуживание на вокзале, составить план формирования пассажирских поездов, рассчитать оптимальный вариант размещения зонных станций на пригородном участке;
* применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений пассажирских перевозок.

ВЛАДЕТЬ:

* приемами планирования пассажирской работы, способами обоснования показателей качества обслуживания пассажиров;
* методами оперативного планирования пассажирских перевозок;
* основными принципами, совершенствования пассажирского комплекса, возможности развития услуг на вокзалах и в поездах.

 **4. Содержание и структура дисциплины**

1. Основные определения, понятия и нормативные документы пассажирских перевозок
2. Виды коммерческой деятельности в пассажирских перевозках
3. Дальние пассажирские перевозки, пригородные пассажирские перевозки
4. Скоростные пассажирские перевозки
5. Логистика вокзала
6. Городские пассажирские перевозки

 **5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения (6 семестр)

Объем дисциплины- 2 зач.ед.(72час), вт.ч:

Лекции-16ч

Практические занятия -16ч

Самостоятельная работа- 31ч

Контроль-9

Форма контроля знаний-зачет