

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Строительные материалы и технологии»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ» (Б1.В.ОД.7)

для направления

27.04.01 «Стандартизация и метрология»

по магистерской программе

«Испытания, сертификация и контроль качества»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2015

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры  
«Строительные материалы и технологии»

Протокол № 12 от « 20 » мая 2016 г.

Программа актуализирована и продлена на 2016/2017 учебный год  
(приложение).

Заведующая кафедрой

«Строительные материалы и технологии»

«20» мая 2016 г.



Т.М. Петрова

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры  
«Строительные материалы и технологии»

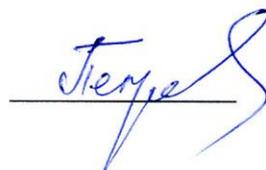
Протокол № 5 от « 5 » декабря 2016 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год  
(приложение).

Заведующая кафедрой

«Строительные материалы и технологии»

«5» декабря 2016 г.



Т.М. Петрова

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры  
«Строительные материалы и технологии»

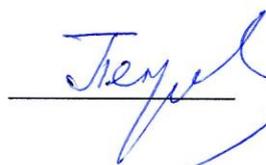
Протокол № 1 от « 29 » августа 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год  
(приложение).

Заведующая кафедрой

«Строительные материалы и технологии»

«29» августа 2017 г.

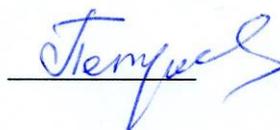


Т.М. Петрова

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры  
«Строительные материалы и технологии»  
Протокол № 5 от «26» января 2015 г.

Заведующая кафедрой «Строительные  
материалы и технологии»  
«26» января 2015 г.

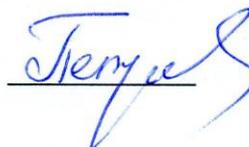
  
Т.М. Петрова

### СОГЛАСОВАНО

Председатель методической комиссии  
факультета «Промышленное и  
гражданское строительство»  
«27» 01 2015 г.

  
Г.А. Богданова

Руководитель магистерской программы  
«26» 01 2015 г.

  
Т.М. Петрова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «30» октября 2014 г., приказ № 1412 по направлению 27.04.01 «Стандартизация и метрология», по дисциплине «Управление процессами».

Целью изучения дисциплины является подготовка высококвалифицированных магистров, обладающих знаниями по использованию основ процессного подхода к управлению, навыками в условиях управления организацией.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение понятия и сущности процессного подхода к управлению;
- развитие навыков по выбору методологии описания и по анализу бизнес-процессов;
- изучение практик внедрения процессного подхода к управлению в организации;
- развитие навыков по описанию бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **ЗНАТЬ:**

- особенности процессного подхода к управлению, методологии описания бизнес-процессов, анализ бизнес-процессов, внедрение процессного подхода к управлению, особенности внедрения СМК и описание бизнес-процессов;

### **УМЕТЬ:**

- анализировать бизнес-процессы; внедрять процессный подход к управлению; составлять основные документы во время внедрения процессного подхода; применять приемы описания бизнес-процессов;

### **ВЛАДЕТЬ:**

- экономического, социального и информационного обоснования в принятии эффективных решений в деятельности отдельных предприятий и организаций в строительстве, для повышения эффективности производства, методами анализа бизнес-процессов, выбора стратегии управления организацией, методами моделирования процессов.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне

по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 общей характеристики основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры:

*производственно-технологическая деятельность:*

– способностью разрабатывать процедуры по реализации процесса подтверждения соответствия (ПК-5);

*научно-исследовательская деятельность:*

– владением методами математического моделирования процессов, оборудования и производственных объектов с использованием современных информационных технологий проведения исследований, разработкой методики и технологии проведения экспериментов и испытаний, обработкой и анализом результатов, принятием решений, связанных с обеспечением качества продукции, процессов и услуг (ПК-21);

*проектно-конструкторская деятельность:*

– способностью составлять описания принципов действия и устройства проектируемых средств измерений и испытаний с обоснованием принятых технических решений, разрабатывать методические и нормативные документы, техническую документацию, а также соответствующие предложения по реализации разработанных проектов и программ (ПК-26).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Управление процессами» (Б1.В.ОД.7) относится к вариативной части и является обязательной.

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	36	36
– лекции (Л)	–	–
– практические занятия (ПЗ)	36	36
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72	72

Контроль	–	–
Форма контроля знаний	<i>Зачет</i>	<i>Зачет</i>
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	14	14
– лекции (Л)	–	–
– практические занятия (ПЗ)	14	14
– лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	90	90
Контроль	4	4
Форма контроля знаний	<i>Зачет</i>	<i>Зачет</i>
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

## 5. Содержание и структура дисциплины

### 5.1 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие и сущность процессного подхода к управлению	Процессный подход и современные системы управления организацией. Что понимают под определением «бизнес-процесс»? определение бизнес-процесса, методологии его описания. Процессный подход к управлению. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов. Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов. Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
2	Выбор методологии описания бизнес-процессов	Понятие метода моделирования процессов. Понятие объекта и связи. Основные методологии описания процессов. Методология IDEF0. Методология IDEF3 Моделирование процессов в нотации DFD. Методология ARIS. Описание процессов при помощи блок-схем.
3	Описание и анализ бизнес-процессов	Постановка целей и описание бизнес-процессов. Выбор методологии описания бизнес-процессов. Подготовка проекта описания бизнес-процессов. Методика формирования моделей процессов верхнего уровня, методика проверки адекватности моделей процессов, методика детального описания, методики анализа бизнес-процессов.
4	Практика внедрения процессного подхода к	Процесс как объект управления, назначение владельца процесса. Определение выходов и

	управлению	входов и ресурсов процесса. Документы, регламентирующие проведение процесса. Показатели процесса. Управление процессом. Проблемы связанные с руководством.
5	Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001	Введение. Понятие системы менеджмента качества. Особенность внедрения процессного подхода.

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Понятие и сущность процессного подхода к управлению	–	4	–	11
2	Выбор методологии описания бизнес-процессов	–	8	–	15
3	Описание и анализ бизнес-процессов	–	6	–	14
4	Практика внедрения процессного подхода к управлению	–	18	–	17
5	Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001	–	–	–	15
<b>Итого</b>		–	36	–	72

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Понятие и сущность процессного подхода к управлению	–	2	–	13
2	Выбор методологии описания бизнес-процессов	–	4	–	18
3	Описание и анализ бизнес-процессов	–	4	–	16
4	Практика внедрения процессного подхода к управлению	–	4	–	23
5	Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001	–	–	–	20
<b>Итого</b>		–	14	–	90

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Понятие и сущность процессного подхода к управлению	1. Требования международного стандарта ISO 9001 к системам менеджмента

2	Выбор методологии описания бизнес-процессов	качества [Текст] : учебное пособие / Ю. И. Макаров [и др.] ; ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2013. - 48 с. 2. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами. [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - Электрон. дан. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/1026">http://e.lanbook.com/book/1026</a> - Загл. с экрана. 3. Основы процессного подхода в системе менеджмента качества [Текст] : учеб. пособие / Т. М. Петрова, С. Т. Фролов. - СПб. : ПГУПС, 2007. - 37 с.
3	Описание и анализ бизнес-процессов	
4	Практика внедрения процессного подхода к управлению	
5	Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001	

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Требования международного стандарта ISO 9001 к системам менеджмента качества [Текст] : учебное пособие / Ю. И. Макаров [и др.] ; ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2013. - 48 с.

2. Основы процессного подхода в системе менеджмента качества [Текст] : учеб. пособие / Т. М. Петрова, С. Т. Фролов. - СПб. : ПГУПС, 2007. - 37 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами. [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - Электрон. дан. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/1026> - Загл. с экрана.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется.

#### 8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

2. Система нормативов NORMACS [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.normacs.ru/>, свободный.

3. Официальный сайт информационной сети ТЕХЭКСПЕРТ [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.cntd.ru/>, свободный.

4. Промышленный портал Complexdoc [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.complexdoc.ru/>, свободный.

5. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gost.ru/>, свободный.

6. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

7. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://lanbook.com/>, свободный.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- технические средства (персональные компьютеры, проектор);
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- электронная информационно-образовательная среда Университета [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы в соответствии с утвержденными расписаниями учебных занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению «Стандартизация и метрология» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

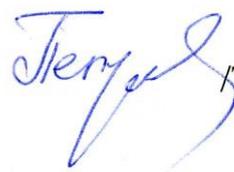
Она содержит специальные помещения – учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения на семестр учебного года выделяются в соответствии с расписанием занятий.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийным проектором, экраном, либо свободным участком стены ровного светлого тона размером не менее 2×1,5 метра, стандартной доской для работы с маркером). В случае отсутствия стационарной установки аудитория оснащена розетками электропитания для подключения переносного комплекта мультимедийной аппаратуры и экраном (либо свободным участком стены ровного светлого тона размером не менее 2×1,5 метра).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 1-110.1, 1-110.2) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к

сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Разработчик программы, д.т.н., профессор  
«25» января 2015 г.

 /Т.М. Петрова/