АННОТАЦИЯ

дисциплины

«Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании высокоскоростного транспорта»

Специальность – 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника –инженер путей сообщения

Специализация – «Высокоскоростной наземный транспорт»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании высокоскоростного транспорта» (Б1.Б.47) относится к базовой дисциплине.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины "Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании высокоскоростного транспорта" является получение знаний о системе управления качеством продукции на предприятии на основе теоретических положений и практических исследований отечественной и зарубежной науки. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных понятий качества как объекта управления;

- изучение методов оценки и измерения качества;

- изучение вопросов создания системы управления качеством на предприятии;

- изучение нормативно-правовых, социально психологических и экономических аспектов управления качеством.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:ПК-11, ПСК-5.1.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

* методы и инструменты управления качеством;
* основные подходы к менеджменту качества (концепции менеджмента качества);
* методы повышения эффективности организаций на основе улучшения качества;
* принципы менеджмента качества.

**уметь**:

* различать основные концепции системы менеджмента качества;
* описывать технологические процессы, оценивать их результативность и применять современные инструменты управления качеством для повышения эффективности организаций;
* создавать, внедрять и совершенствовать системы менеджмента качества согласно требованиям нормативных документов.

**владеть**:

* основными методами и инструментами управления качеством;
* навыками разработки предложений по совершенствованию технологии производственного процесса, обеспечивающих повышение ремонтопригодности и долговечности электроподвижного состава железных дорог, улучшению производственных процессов, направленных на повышение удовлетворенности потребителей, а также для обеспечения соответствия применяемой системы менеджмента качества требованиям нормативных документов.

**4. Содержание и структура дисциплины**

**Содержание дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| **Модуль 1** |
|  | Опыт применения и развития систем менеджмента качества | * развитие систем управления качеством в СССР;
* опыт управления качеством в США, Японии, Германии и Франции;
* требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.
 |
|  | Создание, внедрение и совершенствование систем менеджмента | * функции управления качеством;
* порядок создания системы менеджмента качества;
* задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества;
* документирование системы менеджмента качества.
 |
| **Модуль 2** |
|  | Оценка системы менеджмента качества | * контроль качества в машиностроении;
* задачи, объекты, методы и организация контроля качества;
* испытания промышленной продукции;
* управление несоответствующей продукцией.
 |
|  | Методы и инструменты управления качеством | * анализ видов и последствий потенциальных отказов;
* простые инструменты контроля качества;
* экспертные методы решения проблем качества.
 |
| **Модуль 3** |
|  | Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций | * развитие и выбор концепции менеджмента качества;
* основные концепции менеджмента качества;
* способы улучшения качественных показателей предприятий и компаний за счет реформирования организации и систем управления;
* экономика качества.
 |

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

- лекции – 18 час.;

- практические занятия – 18 час.;

- самостоятельная работа – 36 час.;

Форма контроля знаний: 7 семестр – зачет.