АННОТАЦИЯ

дисциплины

«ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК И ТАРИФЫ В ПАССАЖИРСКИХ СООБЩЕНИЯХ»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях» (Б1.Б.54) относится к базовой части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Цель изучения дисциплины «Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях» является приобретение обучающимися компетентности – знаний, умений и навыков в области получения теоретических знаний о нормативных требованиях федеральных законов, правительственных, отраслевых и ведомственных документов по организации железнодорожных пассажирских перевозок, ознакомление с требованиями технических регламентов и стандартов по организации перевозки пассажиров в различных видах сообщений и практических навыков эффективной профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта, а также научных подходов к организации работы компаний пассажирского комплекса на основе корпоративной системы управления качеством ОАО «РЖД», отечественный и зарубежный опыт применения тарифного регулирования пассажирских перевозок.

Для достижения поставленной цели решается следующая задача:

изучение методики экономического управления пассажирской компанией, базирующейся на успешных механизмах управления пассажирскими компаниями, системы показателей эффективности функционирования пассажирской компании с учетом как экономических критериев и эффективности использования оборотных средств и основных фондов компании, ориентированности деятельности компании на пассажира.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующей компетенции: ПСК-4.2.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

* правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом;
* основы технологии оформления проездных и перевозочных документов;
* способы выбора вариантов класса обслуживания по сервисным услугам повышенной комфортности при проезде пассажиров в различных поездах и вагонах;
* приемы обеспечения потребительского спроса на пассажирские перевозки в различных видах сообщения.

УМЕТЬ:

* определять виды применяемых тарифов для различных расчетов при оформлении проезда пассажиров, провоза ручной клади и перевозки багажа;
* рассчитать тарифные платежи и стоимость проездных и перевозочных документов;
* выполнить электронную регистрацию пассажира и проверить статус электронного билета на различных этапах его оформления.

ВЛАДЕТЬ:

* методами расчета тарифных платежей, платы за дополнительные и сервисные услуги, сборов за выполнение технологических операций;
* способами проверки проездных и перевозочных документов;
* технологией электронной, ручной и автоматизированной оформления проездных документов.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Тарифы дальнего сообщения по России.

Международные пассажирские тарифы.

Пригородные тарифы.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

*Для очной формы обучения:*

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 40 час.

контроль – 36 час.

Форма контроля знаний – экзамен.

*Для заочной формы обучения:*

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 12 час.

практические занятия – 4 час.

самостоятельная работа – 83 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний – экзамен