

ВЛАДЕТЬ:

методологией и методикой проведения научных исследований;

навыками самостоятельной научной и исследовательской работы;

навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;

информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Менеджмент организации как объект исследования

Классификация систем управления организациями и методов их исследования.

Исследование и проектирование функций и структур управления в менеджменте.

Методы сетевого планирования и управления.

Учет влияния случайных факторов при анализе бизнес-процессов. Оптими-зация сетевых моделей. Пакет программ Microsoft Project.

Методы исследований, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления.

Методы исследования информационных потоков. Применение теории массового обслуживания в моделях исследования железнодорожного бизнеса.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

для очной формы обучения

лекции – 14 час.

практические занятия – 14 час.

самостоятельная работа – 44 час.

контроль – 36 час.

Форма контроля знаний – экзамен.