АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«Менеджмент качества и сертификация»

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Финансовый менеджмент».

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Менеджмент качества и сертификация» (Б1.В.ОД.17) относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 3;

- приобретение умений, указанных в разделе 3;

- приобретение навыков, указанных в разделе 3.

Содержание курса направлено на формирование у обучающихся навыков применения инструментария управления качеством для повышения эффективности деятельности организаций.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-1, ОПК-2, ПК- 5, 11, 20.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- основные правила и методы управления качеством;

- основные подходы к менеджменту качества;

- методы количественной и качественной оценки результативности и эффективности процессов, работ и деятельности в целом;

- механизмы процессного управления, внутреннего аудита и постоянного улучшения;

- методы подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента;

- методологию интеграции систем менеджмента на основе процессного подхода, стандартизованных требований, единых методов подтверждения соответствия и философии качества;

**УМЕТЬ:**

- разрабатывать варианты управленческих решений в области качества и обосновывать выбор оптимального решения;

- создавать условия для развития активного участия персонала, управленцев всех уровней в совершенствовании процессов и работ;

- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;

- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;

- применять практики в области менеджмента, распространяемыми международными и национальными организациями по стандартизации;

**ВЛАДЕТЬ:**

- методами разработки концепции управления качеством для конкретных организаций;

- методами оценки управленческих действий с точки зрения полезности для потребителей, всех заинтересованных сторон и общества в целом;

- методами реализации проекта применения интегрированной системы менеджмента в организации;

- методами инструментального анализа, необходимыми для принятия решений в области управления качеством.

**4. Содержание и структура дисциплины**

1 Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента

2 Государственное регулирование в области качества.

3 Стандартизация и подтверждение соответствия.

4 Стандарты как метод продвижения концепции TQM в практику.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

для очной формы обучения:

лекции –18 час.

практические занятия – 36 час.

самостоятельная работа – 18 час.

форма контроля знаний – экзамен

для заочной формы обучения:

лекции – 10 час.

практические занятия – 22 час.

самостоятельная работа – 67 час.

форма контроля знаний – экзамен