ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«Социология труда» (Б1.В.ОД.15)

для направления

38.03.02 «Менеджмент»

по профилю

«Управление человеческими ресурсами»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2016

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 5 от «17»января 2017 г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год (приложение).



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| «17» января 2017 г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от «29» августа 2017 г.

Программа актуализирована и продлена на 2017/2018 учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| «29» августа 2017 г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 6 от «01» марта 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н. К. Румянцев |
| «01» марта 2016 г. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО |  |  |
| Председатель методической комиссии факультета «Экономика и менеджмент» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н. Е. Коклева |
| «01» июня 2016 г. |  |  |
|  |  |  |
| Руководитель ОПОП |  |  |
| «01» марта 2016 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н.К. Румянцев |

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «12» января 2016 г., приказ № 7 по направлению 38.03.02 «Менеджмент», по дисциплине «Социология труда».

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

-приобретение знаний, указанных в разделе 2 рабочей программы;

-приобретение умений, указанных в разделе 2 рабочей программы;

-приобретение навыков, указанных в разделе 2 рабочей программы.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- теоретические основы социологии труда, ее роли в формировании и эффективном использовании трудового потенциала общества, организации, человека, а также основные элементы и принципы формирования социальной структуры общества и трудового коллектива.

**Уметь:**

- выявлять комплекс социальных факторов и резервов повышения производительности труда, самостоятельно проводить социологическое исследование в организации с помощью специализированных методов на микро- и макроуровнях;

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

**Владеть**:

− методами корректирования наиболее распространенных моделей трудового поведения, базовыми навыками практической работы в области регулирования социальных процессов в трудовых коллективах;

- навыками по самоорганизации и самообразованию;

- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

- различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

информационно-аналитическая деятельность:

- способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Социология труда» (Б1.В.ОД.15) относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения (8 семестр):

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| --- | --- | --- |
| **8** |
| Контактная работа  (по видам учебных занятий) | 26 | 26 |
| В том числе:  лекции (Л) | 18 | 18 |
| практические занятия (ПЗ) | 8 | 8 |
| лабораторные работы (ЛР) | --- | --- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 46 | 46 |
| Контроль | --- | --- |
| Форма контроля знаний | зачет | зачет |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72/2 | 72/2 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

| **№** | **Наименование разделов дисциплины** | **Содержание раздела** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Социология труда как наука | Предмет, объект и метод социологии труда. Взаимосвязь социологии труда с другими дисциплинами. Формирование и развитие социологии труда. |
| 2 | Социальные группы и общности. | Структура общества. Группы, квазигруппы и общности. Социальные движения. |
| 3 | Труд и его социальная сущность | Содержание и социальные функции труда. Неоднородность труда. Социальная дифференциация работников. |
| 4 | Социально-трудовые отношения. Трудовое поведение | Социально-трудовые отношения в организации. Влияние социально-трудовых отношений на эффективность трудовой деятельности. Трудовое поведение. Виды трудового поведения. Социальное регулирование трудового поведения. |
| 5 | Трудовая адаптация, мотивация и стимулирование | Виды и функции трудовой адаптации. Управление адаптацией. Процесс и модели трудовой мотивации работников. Стимулирование труда. Виды и стратегия стимулирования. |
| 6 | Трудовой коллектив | Трудовой коллектив как социальная организация и как социальная общность. Виды трудового коллектива. Уровни объединения. Формирование и развитее трудовых коллективов. Личность как субъект деятельности и источник социальной активности коллектива. Лидерство, управление и самоуправление в коллективе. |
| 7 | Социальный контроль в сфере труда | Место социального контроля в обществе. Понятие социальных норм. Отклоняющееся (девиантное) поведение. Институты социального контроля. Механизм социального контроля в трудовых коллективах. Виды и типы социального контроля в сфере труда. Функции социального контроля на предприятиях. |
| 8 | Социальные конфликты в трудовом коллективе | Сущность и виды конфликтов. Основные причины конфликтов на производстве. Конфликтная ситуация. Конфликтное поведение. Регуляция конфликтного поведения в трудовых коллективах. |
| 9 | Организация и методы социологического исследования | Сущность, цели, задачи, программа. Методология и методика социологического исследования. Основные методы сбора информации в социологическом исследовании. Особенности проведения социологического исследования в производственных коллективах. |
| 10 | Технологии социального управления | Сущность функции принципы и методы социального управления. Социальная диагностика и проектирование в трудовом коллективе. Разработка социальных технологий. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения (8 семестр):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Социология труда как наука | 1 | --- | --- | 4 |
| 2 | Социальные группы и общности | 2 | 1 | --- | 4 |
| 3 | Труд и его социальная сущность | 1 | 1 | --- | 4 |
| 4 | Социально-трудовые отношения. Трудовое поведение | 2 | 1 | --- | 4 |
| 5 | Трудовая адаптация, мотивация и стимулирование | 2 | 1 | --- | 5 |
| 6 | Трудовой коллектив | 2 | 1 | --- | 4 |
| 7 | Социальный контроль в сфере труда | 2 | --- | --- | 4 |
| 8 | Социальные конфликты в трудовом коллективе | 2 | 1 | --- | 5 |
| 9 | Организация и методы социологического исследования | 2 | 1 | --- | 6 |
| 10 | Технологии социального управления | 2 | 1 |  | 6 |
|  | Итого | 18 | 8 | --- | 46 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

| № | Наименование раздела | Перечень учебно-методического обеспечения |
| --- | --- | --- |
| 1 | Социология труда как наука | 1. Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:  <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568>  2. Горшков А. Социология труда. – М.: Научная книга, 2011. - 80 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:  <https://profilib.com/chtenie/73611/aleksandr-gorshkov-sotsiologiya-truda.php> |
| 2 | Социальные группы и общности | 1. Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:   <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568>   1. Гумплович, Л.Г. Основы социологии [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 366 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47036> |
| 3 | Труд и его социальная сущность | Нартов Н.А. Социология: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] : учеб. / Н.А. Нартов, О.А. Рыхлов, В.Н. Нартов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70654> |
| 4 | Социально-трудовые отношения. Трудовое поведение | 1. Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:   <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568>   1. Волков Ю.Е. Социология: Учебное пособие для магистрантов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 400 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342569> |
| 5 | Трудовая адаптация, мотивация и стимулирование | Горшков А. Социология труда. – М.: Научная книга, 2011. - 80 с.  [Электронный ресурс], Режим доступа:  <https://profilib.com/chtenie/73611/aleksandr-gorshkov-sotsiologiya-truda.php> |
| 6 | Трудовой коллектив | 1. Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:   <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568>   1. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда. - Ростов-на-Дону:  Феникс, 2016 г. , - 248 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=351984> |
| 7 | Социальный контроль в сфере труда | Горшков А. Социология труда. – М.: Научная книга, 2011. - 80 с.  [Электронный ресурс], Режим доступа:  <https://profilib.com/chtenie/73611/aleksandr-gorshkov-sotsiologiya-truda.php> |
| 8 | Социальные конфликты в трудовом коллективе | 1. Нартов Н.А. Социология: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] : учеб. / Н.А. Нартов, О.А. Рыхлов, В.Н. Нартов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70654> 2. Горшков А. Социология труда. – М.: Научная книга, 2011. - 80 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:   <https://profilib.com/chtenie/73611/aleksandr-gorshkov-sotsiologiya-truda.php> |
| 9 | Организация и методы социологического исследования | Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568> |
| 10 | Технологии социального управления | Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568> |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1. Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда. - Ростов-на-Дону:  Феникс, 2016 г. , - 248 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=351984>
2. Горшков А. Социология труда. – М.: Научная книга, 2011. - 80 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <https://profilib.com/chtenie/73611/aleksandr-gorshkov-sotsiologiya-truda.php>
3. Нартов Н.А. Социология: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] : учеб. / Н.А. Нартов, О.А. Рыхлов, В.Н. Нартов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70654>
4. Спенсер Г. Изучение социологии (Пер. с англ. М. Гольдсмит) [Электронный ресурс]: монография. — Электрон. дан. — СПб.: Лань, 2013. — 258 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5901>

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Волков Ю.Е. Социология: Учебное пособие для магистрантов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 400 с. [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342569>
2. Социология: Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. — 3е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 736 с. [Электронный ресурс], Режим доступа:

<http://ibooks.ru/reading.php?productid=342568>

1. Рожков, Н.А. Основные законы развития общественных явлений (Краткий очерк социологии) [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб.: Лань, 2013. — 86 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=35317>
2. Гумплович, Л.Г. Основы социологии [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2014. — 366 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47036>

8.3. Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/
2. Архив интернет-библиотеки издательского дома «Дело и сервис» по теме «Менеджмент». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://dis.ru/library/509/>
3. Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru>
4. Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.aup.ru/library/>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
* электронная образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru;
* программное обеспечение:

Microsoft Windows 7;

Microsoft Office Professional 2013.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

* учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
* помещения для самостоятельной работы;
* помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик программы,  доцент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | А. И. Гончаров |
| «01» марта 2016 г. |  |  |