АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«Всеобщий менеджмент качества»

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Маркетинг»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Всеобщий менеджмент качества» (Б1.В.ОД.9) относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 3 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 3;

- приобретение умений, указанных в разделе 3;

- приобретение навыков, указанных в разделе 3.

Содержание курса направлено на формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции в управлении организацией.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-2, 8, 9, 11, 19, 20.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- сущность и экономическое содержание понятия «качество»;

- основные правила и методы управления качеством;

- принципы тотального (всеобщего) менеджмента качества в реальной практике;

- основные подходы к менеджменту качества;

- тенденции современного западного опыта решения проблем качества.

УМЕТЬ:

- применять инструментарий управления качеством для постановки и решений любых задач в области качества для повышения эффективности деятельности предприятий и организаций;

- разрабатывать варианты управленческих решений в области качества и обосновывать выбор оптимального решения.

ВЛАДЕТЬ:

- методами разработки концепции управления качеством для конкретных организаций;

- методами инструментального анализа, необходимыми для принятия решений в области управления качеством.

**4. Содержание и структура дисциплины**

1 Качество как объект управления

2 Эволюционное развитие теории всеобщего менеджмента качества

3 Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

4 Принципы технического регулирования в менеджменте качества

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 4 зачетные единицы (144 час.), в том числе:

для очной формы обучения:

лекции – 32 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 36 час.

форма контроля знаний – экзамен

для заочной формы обучения:

лекции – 6 час.

практические занятия – 6 час.

самостоятельная работа – 123 час.

контроль – 9 час.

форма контроля знаний – экзамен