АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки – 38.03.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Экономика предприятий и организаций (строительство)»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Управление качеством» (Б1.В.ОД.6) относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной для обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является изучение систем управления качеством; изучение факторов, влияющих на функционирование и развитие систем управления качеством; рассмотрение показателей оценки, планирования и контроля деятельности систем управления качеством.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством;
* ознакомить с факторами, влияющими на качество продукции, с методами оценки показателей качества, с экономическим содержанием понятия качества;
* научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
* ознакомить с приемами и методами стандартизации, с порядком осуществления сертификации продукции и услуг.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОПК-3, ПК-2.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

* теоретические основы и современную практику управления качеством;
* принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ИСО;
* инструменты контроля и управления качеством;
* методы статистического контроля и управления процессами;
* принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.

УМЕТЬ:

* использовать нормативные правовые документы в своей деятельности при решении профессиональных задач;
* находить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;
* вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;

развивать партнерство налаживать в процессе улучшения качества отношения с потребителями и поставщиками.

ВЛАДЕТЬ:

* специальной терминологией и лексикой;
* основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции;
* информационными технологиями в обеспечении качества;
* методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества;
* методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Качество как объект управления. Историческая эволюция понятия «качество».

Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества.

Разработка и внедрение систем качества и обеспечение их функционирования.

Сертификация продукции и систем качества. Аудит качества. Правовые вопросы в области качества.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.)

Для очной формы обучения

лекции – 34 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 22 час.

форма контроля знаний – зачет.

Для заочной формы обучения

лекции – 8 час.

практические занятия – 6 час.

самостоятельная работа – 54 час.

контроль – 4 час.

форма контроля знаний – зачет.