АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки – 38.03.01 «Экономика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Налоги и налогообложение»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.1.2) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 3.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

приобретение знаний, указанных в разделе 3;

приобретение умений, указанных в разделе 3.

приобретение навыков, указанных в разделе 3.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенции: ОК-5, ПК-7.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

* о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии
* об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;
* об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
* сущность, закономерности и функции развития конфликта;
* психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте.

**УМЕТЬ**:

* применять различные технологии разрешения конфликта;
* регулировать конфликтную ситуацию, путем ведения переговорной деятельности;
* анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями.

**ВЛАДЕТЬ**:

* основными понятиями и категориями конфликтологии;
* системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе «человек-человек»;
* основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными;
* важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью.

4. Содержание и структура дисциплины

1. Понятие о конфликте в психологии.
2. Виды конфликтов и методы их изучения.
3. Взаимодействие в конфликте.
4. Управление конфликтами.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

*Очная форма обучения:*

Объем дисциплины – 2 зачетных единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 8 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 39 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний – зачет.

*Заочная форма обучения:*

Объем дисциплины – 2 зачетных единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 4 час.

практические занятия – 4 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль - 4 час.

Форма контроля знаний – зачет.