АННОТАЦИЯ

дисциплины

«Системы качества» (Б1.В.ОД.16)

Направление подготовки – 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Метрология, стандартизация и сертификация»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Системы качества» (Б1.В.ОД.16) относится к вариативной части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является:

- знаниями об эволюции методов управления качеством в зарубежной и отечественной практике;

- знаниями по современным зарубежным и отечественным подходам к управлению качеством, методов анализа системы качества;

- навыками современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение стандартов качества;

- изучение структуры и функций систем управления качеством;

- изучение организационных мероприятий по разработке систем качества;

- ознакомление с документацией, необходимой для создания и функционирования систем качества на предприятиях;

- изучение организации работы по обеспечению качества продукции путем изучения процессов и формирования системы качества, отвечающей рекомендациям международных стандартов ISO серии 9000.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-2, ПК-6, ПК-13.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

- методологию и терминологию управления качеством;

- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основные этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;

- рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции;

- теории основоположников всеобщего управления качеством Деминга, Ишикавы, Джурана, Шухарта и др.;

- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла;

- процедуры сертификации систем менеджмента качества.

**УМЕТЬ**:

- вести необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества;

- осуществлять контроль эффективности СМК;

- проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;

- консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества.

**ВЛАДЕТЬ**:

- основными методами оценки качества промышленной продукции;

- специальной терминологией дисциплины;

- принципами процессного и системного подхода к управлению организацией.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Назначение, цель и задачи систем качества. Эволюция систем качества.

Зарубежный опыт управления качеством.

Концепция менеджмента качества.

Принципы менеджмента качества.

Отечественный опыт управления качеством.

Всеобщее управление качеством.

Международные и национальные стандарты в области качества.

Организационные мероприятия по разработке системы менеджмента качества.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 5 зачетных единиц (180 час.), в том числе:

лекции – 34 час.

практические занятия – 50 час.

самостоятельная работа – 51 час.

контроль – 45 час.

Форма контроля знаний – курсовой проект, экзамен.