АННОТАЦИЯ

дисциплины

«СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализации – «Магистральный транспорт», «Грузовая и коммерческая работа», «Транспортный бизнес и логистика», «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Сервис на транспорте» (Б1.О.43) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является подготовка специалистов по организации перевозок и управлению на транспорте в условиях рынка.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* изучение социальных, организационных, технических и технологических аспектов сервиса железнодорожных перевозок;
* освоение основ управления сервисом при обслуживании пассажиров и грузовладельцев;
* овладение способами повышения конкурентоспособности и качества железнодорожных перевозок.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОПК-7, ОПК-10.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Сервисная деятельность на железнодорожном транспорте в РФ.  
Сервис в грузовых перевозках.  
Сервис в пассажирских перевозках.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 67 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний – зачёт.

Для заочной формы обучения:

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

лекции – 10 час.

практические занятия – 8 час.

самостоятельная работа – 86 час.

контроль – 4 час.

Формы контроля знаний – зачёт, контрольная работа.