АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Магистральный транспорт», «Грузовая и коммерческая работа», «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта», «Транспортный бизнес и логистика».

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Организация доступной среды на транспорте» (Б1.О.26) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающегося общепрофессиональных компетенций в области:

- организация и управление производством.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* развитие социально-воспитательного компонента;
* формирование у обучающегося знаний и умений в области организации доступной среды на транспорте.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОПК-7.3, ОПК-7.4.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Модуль 1. Основные сведения к требованиям законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН.

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Ответственность персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».
2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.
3. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.

Модуль 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Общение с инвалидами и МГН на железнодорожном транспорте.

1. Виды групп инвалидов, определение скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки. Взаимодействие с ОАО «Центр содействия мобильности».
2. Этика и способы общения с инвалидами: Особенности обслуживания пассажиров инвалидов с различными нарушениями. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.
3. Оказание ситуационной помощи. Потребность в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах железнодорожного или иного транспорта, при посадке/высадке и в пути следования в поездах. Оборудование, используемое инвалидами, в т.ч. в вагонах пассажирских поездов (назначение, правила технической эксплуатации).

Модуль 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных групп населения на транспорте.

1. Организация пассажирских перевозок и технология обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения на транспорте. Взаимодействие с «ЦСМ» ОАО «РЖД».
2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
3. Оформление проездных документов для инвалидов и МГН в железнодорожных кассах и через сайт ОАО «РЖД».

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 31 час.

контроль – 9 час.

Формы контроля знаний – зачет.

Для заочной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 4 час.

практические занятия – 4 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 4 час.

Формы контроля знаний – зачет, контрольная работа.