ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

(Б1.В.ОД.1)

для направления 38.04.01 «Экономика»

по магистерской программе

«Экономика предприятий и организаций»

Форма обучения - заочная

Санкт-Петербург

2019

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве»

Протокол № 8 от «23» января 2019 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой «Экономика именеджмент в строительстве» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | С.Г. Опарин |
| «23» января 2019 г |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО |  |  |
| Председатель методической комиссии факультета «Экономика и менеджмент» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н.Е. Коклева |
| «23» января 2019 г. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель ОПОП«23» января 2019 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  Н.В. Чепаченко |
|  |  |  |

1. **Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным 30.03.2015 г., приказ N 321 по направлению 38.04.01 – Экономика, по дисциплине «Теория организации и организационное поведение».

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов теоретических знаний и компетенций, направленных на повышение эффективности организационной деятельности организаций и предприятий и получение социально значимых экономических результатов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

 – привить понимание возможной ответственности за достоверность и объективность принимаемых управленческих решений в организациях;

– вооружить магистров знанием законов, принципов и правил, необходимых для выработки современного организационного мышления;

 – овладение элементами теории организации, что послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления предприятий и организаций;

 – формирование у магистрантов умений структурировать различные компоненты функционирования организаций, систематизировать виды организационных взаимодействий.

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения**

**основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* модели поведения экономических агентов и рынков;
* современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации;
* понятие теории организации, функции, задачи; методы и подходы к исследованию проблем теории организации;
* основные законы теории организации;
* основные типы организаций;
* принципы теории организации;
* внутреннюю организацию предприятия как системы;
* современные теории менеджмента, направленные на эффективность организационного поведения;
* элементы организационного поведения;
* классификацию основных типов организационных культур;
* понятие, цели и задачи формирования организационной культуры предприятия.

**УМЕТЬ:**

* управлять развитием организаций и предприятий, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений;
* использовать принципы и методы теории организации для выработки управленческих решений;
* применять на практике существующие теории менеджмента с целью изучения поведения людей в организации, обеспечения эффективных организационных связей;
* реализовывать принципы организационного поведения, которые определяют практический подход к обеспечению эффективности деятельности предприятий и организаций;
* анализировать существующие типы организационного поведения в организации с целью их адаптации к целям и задачам предприятий и организаций;
* целенаправленно использовать в процессе деятельности объективные законы теории организации.

**ВЛАДЕТЬ:**

* методологией и методикой обобщения и оценивания результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями;
* навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
* методикой построения организационно- управленческих моделей.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 общей характеристики основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

 – способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу (ОК-1);

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**

 – способность принимать организационно-управленческие решения (ОПК-3);

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК),** соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры:

*научно-исследовательская деятельность:*

* способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований (ПК-1);

*аналитическая деятельность*

* способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ПК-8);
* способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» (Б1.В.ОД.1) относится вариативной части и является обязательной дисциплиной обучающегося.

**4.Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| **1** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:- лекции (Л)- практические занятия (ПЗ)- лабораторные работы (ЛР) | 26620 | 26620 |
| Самостоятельная работа (СРС), всего  | 78 | 78 |
| Контроль  | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час /з.е. | 108/3 | 108/3 |

*Примечания: «Форма контроля знаний» – зачет (З).*

1. **Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | **«Теория** **организации»** | *Введение.* Содержание, задачи, цели дисциплины, основные понятия и категории дисциплины.*Тема №1.* *Введение в теорию организации*Теория организации как отрасль научных знаний: объект, предмет, задачи, регулирующие механизмы и функции теории организации. Подходы к исследованию проблем теории организации. Принципы теории организации. Характеристики эффективной организации*Тема №2. Методологические аспекты теории организации*Основные законы теории организации: самосохранения, развития, синергии, информированности, единства анализа и синтеза, композиции и пропорциональности. Факторы их развития. Регулирующие механизмы в теории организации: конъюгации, ингрессии, дезингрессии, цепной связи, отбора и подбора, стихийно регулирующих мер, биорегуляции (обратной связи).*Тема №3. Структура как внутренняя организация системы.*Строение систем и системный подход к организации. Понятия, характеризующие строение систем. Виды систем.Структуры предприятия по разновидностям возможных связей между элементами системы, по сферам функционирования.  |
| 2 | **«Организационное****поведение»** | *Тема №4. Организационное поведение в системе менеджмента организаций*Сущность организационного поведения и его принципы.Модели организационного поведения.Современные теории управления: концепция «Лидерство», Концепция «Хосин канри», метод оценки «360 градусов», японская модель принятия решений – «ринги, или просьба о решении».Организационная культура предпринимательской единицы. Понятие предпринимательской культуры. Культура как фактор эффективной хозяйственной деятельности. Факторы, обуславливающие формирование сильной культуры. Виды классификаций организационных культур.Влияние организационной культуры на повышение эффективности организаций и предприятий.*Тема 5. Переговорный процесс на предприятиях и организациях*Переговоры и переговорный процесс. Понятие переговоров и их функции. Влияние переговоров на экономику предприятий и организаций. Стратегия и тактика ведения переговоров. Виды стратегий переговоров. Тактика ведения переговоров. Тактические приемы. Уловки и манипуляции в переговорном процессе. Виды уловок и манипуляций в переговорном процессе. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

 Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Теория организации | 4 | 8 | - | 40 |
| 2 | Организационное поведение | 2 | 12 | - | 38 |
| **Итого** | **6** | **20** | **-** | **78** |

**6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела дисциплины**  | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Теория организации | 8.1 [1], [4],8.2 [1], [2] |
| 2 | Организационное поведение | 8.1 [2], [3]8.2 [1], [2] |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по**

**дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Третьякова Е.П. Теория организации [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Е. П. Третьякова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2014. – 222 с.

2. Кочеткова А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-3-kompleksnye-metody-adaptivnogo-organizacionnogo-povedeniya-437060 (дата обращения: 18.01.2019).

3. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01314-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/organizacionnoe-povedenie-433606 (дата обращения: 18.01.2019).

4. Попова Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/teoriya-organizacii-432048 (дата обращения: 18.01.2019).

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Резник С.Д. Управление изменениями [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 080200 «Менеджмент» / С. Д. Резник, М. В. Черниковская, И. С. Чемезов ; под общ. ред. С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2014. – 381 с.

2.Крикун В.П. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие/ В.П. Крикун. ФГБОУ ВО ПГУПС. 2016. - 55 с.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

1. Гражданский кодекс Российской Федерации [Текст] : официальный текст : по состоянию на 23 мая 2014 г. Ч. 1, 2, 3, 4. - Москва : Омега-Л, 2014. – 592 с.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используется.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Гарант. РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>, свободный.

2. Интернет версии системы КонсультантПлюс [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.consultant.ru/online/>, свободный.

3. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ibooks.ru/ — Загл. с экрана.

5. Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/books — Загл. с экрана.

**10. Методические указания для обучающихся по освоению**

**дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных**

**систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

 – технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);

* методы обучения с использованием информационных технологий(демонстрация мультимедийныхматериалов);
* перечень Интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковыесистемы, электронная почта, профессиональные и учебно-методические материалы);

электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Кафедра «Экономики и менеджмента в строительстве» обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows

Microsoft Office Professional

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению38.04.01 «Экономика» магистерской программы «Экономика предприятий и организации» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (считывающим устройством для передачи информации в компьютер, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами).
* помещения для самостоятельной работы;
* помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Для проведения практических занятий предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Число посадочных мест в аудитории для проведения практических занятий (семинаров) не менее списочного состава группы обучающихся.

Разработчики программы,

профессор Юденко М.Н.

доцент Половникова Н.А.

«23» января 2019 г.