# ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«Автоматизация коммерческих операций» (Б1.В.ДВ.3.1)

для направления

38.03.02 «Менеджмент»

по профилю «Логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2019



**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «12» января 2016 г., приказ №7 по направлению 38.03.02 «Менеджмент», по дисциплине «Автоматизация коммерческих операций».

Целью изучения дисциплины «Автоматизация коммерческих операций» является формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по использованию нормативно-правовых документов, статистических, имитационных моделей и методов для автоматизации коммерческих операций, связанных с управлением закупками, товарными запасами, взаимоотношениями с клиентами в коммерческих организациях, функционирующих в сфере обращения.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* рассмотрение коммерческой информации и источников ее образования как базы для формирования информационного обеспечения автоматизации коммерческих операций;
* характеристика технических средств по сбору, обработке и выдаче коммерческой информации;
* обзор используемого в бизнесе программного обеспечения осуществления коммерческих операций;
* рассмотрение последовательности действий при автоматизации коммерческой операции «Управление закупками»;
* изучение алгоритма автоматизации коммерческой операции «Управление закупками»;
* рассмотрение составляющих для автоматизации коммерческой операции «Управление взаимоотношениями с клиентами».

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

* основные понятия, источники коммерческой информации;
* классификацию основных видов технических средств по сбору, обработке коммерческой информации;
* основные методы и средства получения, хранения, переработки информации;
* алгоритм основных коммерческих операций ("Управление закупками", "Управление товарными запасами", «Управление взаимоотношениями с клиентами»);
* характеристику используемого программного обеспечения коммерческой деятельности;
* методы оптимизации закупаемого ассортимента товаров, используемые в 1С;
* методы прогнозирования потребности в закупаемых товаров, используемые в 1 С;
* системы управления товарными запасами, используемые в 1С.

УМЕТЬ:

* осуществлять обработку информации, необходимой для организации и управления закупками, товарными запасами, взаимоотношениями с клиентами;
* проводить АВС – анализ по различным критериям (оборот в шт., руб., валовые доходы) на основе базы данных в 1С;
* рассчитывать торговую наценку в 1С и давать оценку ее оптимпльности;
* строить по базе данных в Exsel кривую Лоренца по результатам АВС – анализа;
* формировать по базе данных в 1С совмещенную матрицу по результатам АВС – анализа;
* проводить XYZ– анализ на основе базы данных в 1С;
* строить совмещенную матрицу по результатам АВС - XYZ анализа;
* проводить по базе данных в Exsel прогноз потребности в закупаемых товарах на основе «наивного» метода, методов долгосрочной и скользящей средней, экспоненциальной средне взвешанной, расчета коэффициента тенденций;
* проводить по базе данных в Exsel прогноз потребности в закупаемых товарах на основе MRP для производственного предприятия;
* рассчитывать по базе данных в Exsel индикаторы управления товарными запасами;
* определять оптимальный размер закупки в разрезе позиций по базе данных в 1 С;
* рассчитывать по базе данных в Exsel параметры закупки по системе управления запасами на основе постоянного размера закупки;
* рассчитывать по базе данных в Exsel параметры закупки по системе управления запасами на основе постоянного интервала закпки;
* рассчитывать по базе данных в Exsel параметры закупки по системе управления запасами min-max;

ВЛАДЕТЬ:

* навыками математического анализа и математического моделирования оптимального ассортимента товаров, потребности в закупаемых товарах, систем управления товарными запасами;
* навыками управления информацией с использованием возможностей 1С;
* навыками выбора информационных систем для управления коммерческими операциями;
* навыками оценки оптимальности товарной матрицы предприятия с использованием возможностей 1С;
* навыками прогнозирования потребности на предприятиях производства, сферы услуг, торговли с использованием возможностей 1С;
* навыками управления товарными запасами с использованием возможностей 1С.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**:

* способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата:

*Информационно-аналитическая деятельность*

* владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).

*Предпринимательская деятельность*

* владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания предпринимательских структур (ПК-20).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Автоматизация коммерческих операций» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **4** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 64  32  32  - | 64  32  32  - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 35 | 35 |
| Контроль | 45 | 45 |
| Форма контроля знаний | экзамен | экзамен |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 | 144/4 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** | |
| 2 | 3 |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 16  8  8  - | 4  2  2  - | 12  6  6  - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 119 | 32 | 87 |
| Контроль | 9 | - | 9 |
| Форма контроля знаний | экзамен |  | экзамен |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 | 36/1 | 108/3 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Роль коммерческой информации и базовые аспекты автоматизации коммерческих операций | Понятие коммерческой информации. Характеристика источников внешней и внутренней коммерческой информации. Требования к коммерческой информации. Перечень коммерческих операций, в которых необходима автоматизированная технология получения и обработки информации. Факторы, определяющие преимущества автоматизации коммерческих операций. |
| 2. | Основы автоматизированной технологии обработки информации | Исходные составляющие при выборе технических средств. Классификация технических средств информационного обеспечения. Расчет необходимого количества технических средств. |
| 3. | Информационные системы и характеристика используемого в коммерческой деятельности программного обеспечения | Структура автоматизированного процесса информационного обеспечения. Характеристика внемашинного информационного обеспечения. Элементы внутримашинного информационного обеспечения. Информационные системы. Обзор используемого в бизнесе ПО. |
| 4. | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление закупками» на базе 1С | Алгоритм коммерческой операции «Управление закупками». Методы оптимизации закупаемого ассортимента. АВС – анализ по критериям «Товарооборот», «Валовые доходы». XYZ – анализ для оценки вариации спроса. Совмещенный АВС – XYZ анализ. Методы прогнозирования потребности с учетом ABC/XYZ- анализа. Метод прогноза потребности в условиях неопределенности спроса. Расчет точки заказа, страхового запаса. |
| 5. | Технология автоматизации прогнозирования потребности в условиях определенности и неопределенности спроса на базе 1С | Понятие потребности, виды потребностей. Характеристика методов прогнозирования потребности в ресурсах на производственных предприятиях.  Характеристика методов прогнозирования потребности в товарах с учетом ABC/XYZ- анализа. Методы прогноза потребности в условиях неопределенности спроса.  Технология автоматизации коммерческой операции «Управление закупками» на базе 1С. |
| 6. | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление запасами" на базе 1С» | Понятие и виды материальных запасов. Параметры запасов и показатели их оценки: средний товарный запас, оборачиваемость в днях и разах.. Классическая модель управления запасами: формула Уилсона, интервал закупки. Характеристика принципиальных систем управления товарными запасами. Управление запасами: принципиальные системы. Сущность коммерческой операции «Управление запасами» в «1С», перечень решаемых задач. |
| 7. | Технология коммерческой операции «Управление взаимоотношениями с клиентами" | Параметры сегментирования клиентов. АВС – анализ в работе с клиентами. Клиентские базы данных. Концепция CRS. Стратегии взаимоотношений с клиентами. Планирование сбыта. Стимулирующие акции. Сущность коммерческой операции «Управление взаимоотношениями с клиентами» в «1С», перечень решаемых задач. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Роль коммерческой информации и базовые аспекты автоматизации коммерческих операций | 2 | 2 |  | 5 |
| 2 | Основы автоматизированной технологии обработки информации | 4 | 2 |  | 5 |
| 3 | Информационные системы и характеристика используемого в коммерческой деятельности программного обеспечения | 4 | 2 |  | 5 |
| 4 | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление закупками» на базе 1С | 6 | 6 |  | 5 |
| 5 | Технология автоматизации прогнозирования потребности в условиях определенности и неопределенности спроса на базе 1С | 4 | 8 |  | 5 |
| 6 | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление запасами» 1С | 8 | 10 |  | 5 |
| 7 | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление взаимоотношениями с клиентами» | 4 | 2 |  | 5 |
| Итого: | | 32 | 32 |  | 35 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Роль коммерческой информации и базовые аспекты автоматизации коммерческих операций | 0,5 | - |  | 10 |
| 2. | Основы автоматизированной технологии обработки информации | 0,5 | 1 |  | 10 |
| 3. | Информационные системы и характеристика используемого в коммерческой деятельности программного обеспечения | 1 | 1 |  | 19 |
| 4. | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление закупками» на базе 1С | 2 | 2 |  | 20 |
| 5. | Технология автоматизации прогнозирования потребности в условиях определенности и неопределенности спроса на базе 1С | 1 | 1 |  | 20 |
| 6. | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление запасами" на базе 1С» | 2,0 | 2 |  | 20 |
| 7. | Технология коммерческой операции «Управление взаимоотношениями с клиентами" | 1 | 1 |  | 20 |
| **Итого** | | 8 | 8 |  | 119 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Роль коммерческой информации и базовые аспекты автоматизации коммерческих операций | 1.Юдникова Е.С. Автоматизация коммерческой деятельности: учебное пособие. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 46 с. (основная литература); |
| 2. | Основы автоматизированной технологии обработки информации |
| 3. | Информационные системы и характеристика используемого в коммерческой деятельности программного обеспечения |
| 4. | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление закупками» на базе 1С |
| 5. | Технология автоматизации прогнозирования потребности в условиях определенности и неопределенности спроса на базе 1С |
| 6. | Технология автоматизации коммерческой операции «Управление запасами" на базе 1С» |
| 7. | Технология коммерческой операции «Управление взаимоотношениями с клиентами" |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Юдникова Е.С. Автоматизация коммерческой деятельности: учебное пособие. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 46 с. (основная литература); 2.Титаренко Г.А. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика» / Г.А. Г.А.Титаренко; под ред. Г.А.Титаренко. – 3-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 591с. – (Серия «Золотой фонд российских учебников»).- ISBN 978-5-238-01766-2 (дополнительная литература);

3.ФЗ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации (https://yandex.ru/search/?lr=2&clid=1755059&msid=1509305166.92706.22882)

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике. Учебник / под ред. Т. А.Титаренко. – М., Юнити, 2006, 399 стр.

2. Белявский И.К. Коммерческая деятельность. - Изд-во ЕАОИ, 2008, 380 стр.

3. Бунеева Р. И. Коммерческая деятельность: организация и управление: Учебник. — Ростов н/Д: Феникс, 2009, 365 стр.

4. Виноградова С.Н., Пигунова О.В. Коммерческая деятельность. **-** Изд-во: Вышэйшая школа, 2008, 364 стр.

5. Егорова Е.Н., Логинова Е.Ю. Коммерческая деятельность. Конспект лекций. - М., Эксмо, 2008, 380 стр.

6. Информационные системы и технологии управления: учебник под ред. Г.А.Титаренко. Изд-во Юнити –Дана, 2012, 591 стр.

1. Карминский А.М., Нестеров П.В. Информатизация бизнеса: концепции, технологии, системы. М.: Финансы и статистика, 2006, 210 стр.
2. Килль М.Ю. Коммерческая деятельность в сфере услуг. **-** Изд-во: СпбГУЭФ, 339 cтр.
3. Никулина Н.Н., Эриашвили Н.Д., Суходоева Л.Ф. Организация коммерческой деятельности предприятий. По отраслям и сферам применения: учебное пособие. - М., Юнити-Дана, 2012 г., 280 стр.
4. Панкратов Ф.Г., Солдатова Н.Ф. Коммерческая деятельность: Учебник для высш. и средних спец. учебн. заведений. - М., Дашков и К, 2012, 500 стр.
5. Половцева Ф.П. Коммерческая деятельность: Учебник. - М., Инфра-М, 2009, 248 стр.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины: при освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

1. Базы данных Мирового банка, Международного торгового центра, Федеральной службы статистики России, Европы, факты, представленные OAO «РЖД», официальным порталом администрации г. Санкт-Петербурга, ООО «Координационный центр по ценообразованию и сметному нормированию в строительстве», ЗАО «Морцентр-ТЭК», нормах и сборниках ФЕР.

2. Периодические издания: «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container. ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железнодорожный транспорт», «Железные дороги мира», «Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Транспортное строительство», «Экономика железных дорог», «International Railway Journal», «Material Handling Engineering», «Progressive Railroading», «Railway Gazette», «Railway Transport».

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: http://e.lanbook.com (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
3. Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: https://biblio-online.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). Режим доступа: https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
5. Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: http://window.edu.ru. – свободный.
6. Система Консультант Плюс [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://www.consultant.ru>;
7. Гарант Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://www.garant.ru>.
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Плюс [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://window.edu.ru>
9. Склад [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://sklada.ru>
10. [TAdviser - портал выбора технологий и поставщиков](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1561.DTZPEOagQDvBzVnKewO7nrP5-eGJYyFHUZb3uEG0C20gbzi1YESnw2dvFwcTe1H1.0c05a3ecce6b84dfa78fe039d09bf7fdbdd5267f&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9T6U0-imFY5IWwl6BSUGTYk4N0pAo4tbW56ZEpX1bp1kSqD0WsaDI7-qXagzQW5AdVPn-lfZiFrr7kxM7-0X2b8,&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk5eotKlpCbmFm1omuHHAak9RsloraxaVTiK0XQHssMtwCjdbIc7fJhXUpWghEyMZIpzQV7-niN0dtXxNnmpMjxYJU3qEFjMPa5OEoc8lDaRFLZSv7hyrX02ePvSIKkOESdnO5AoiWmzi-6XaB7V4eCpm0Hs_bLydl8nvO2lK_MWtY1hZrj5wjIAoRCjvQjrwQkxGazFg2nErEbvClA4BoIw8kYGl6CwHieGe5S38v49CvqeYq5eBiEaYfgMFtUTwOSbAk5yPKUgcrKGKQ2vc2yM-fWDBNg7WFerJuFCEde3kuhMPzdez4oz_QmpoBUHj9RVmwvFG_pBDkW-LFXt0Kunr7YiXNh2qjgHjMkuBaTM4rWbezg2Qby6OSxXlU2HZbR4W3B4i4EGZDB7_ViFBKYgg3DMuPrR8yzlaB2A7XKmO5jdgiQb8IRkEhbFa5g_KbnsSoA2Wl6jAQPL-dLehCf84CUkNhbdtZVNy3xSJeFWYFDiDdlyz8oBTPYc0cQgDZp_mCxdVtpjD9CbUJFSQ1sgHhAQj8bZawS7qYDCz6HIWEcT4kPtIWcTYWo8Qs58EoAYRS3PigvDR22P1siMng7I6oO7qrj5jmU2RPwBCmas1MMCe3OdCJYVbRgoKs-PoKW5A2YIYto-Mn9TC_FCvtHBvYRZNltV4gxOtXyjYmgNVZvWnGluZVW_F0ZM6X_qJqgTP8gKRM68li4JUFTg-Bvw,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxcVFsb29BOFhrbWstaldtSVVxVTNyS1V1Wl9lN0dpX2l5cVNPM093TlVLVlBMcC1YWjRRbGx0NnY5Wm5vOFVEenBFODd0YnJmcGp0X3Y0Wjd6el9LVFhTczQ4Tlg2NHBvZyws&sign=8ec16f5c173a3529efc298bc66aa3122&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kp5QDJ4no8UYqZZbVy3V2g5PQIpnMD8htHufCQvG3CsnxDzkYFN7uep9khe0OA6WYOJmSK1X--ZkIxquOBnt0nTw,,&l10n=ru&cts=1506875222829&mc=4.994739663055175&bu=uniq1506874254689243804) [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://tadviser.ru/a/73914>
11. [TAdviser - портал выбора технологий и поставщиков](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1561.DTZPEOagQDvBzVnKewO7nrP5-eGJYyFHUZb3uEG0C20gbzi1YESnw2dvFwcTe1H1.0c05a3ecce6b84dfa78fe039d09bf7fdbdd5267f&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9T6U0-imFY5IWwl6BSUGTYk4N0pAo4tbW56ZEpX1bp1kSqD0WsaDI7-qXagzQW5AdVPn-lfZiFrr7kxM7-0X2b8,&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk5eotKlpCbmFm1omuHHAak9RsloraxaVTiK0XQHssMtwCjdbIc7fJhXUpWghEyMZIpzQV7-niN0dtXxNnmpMjxYJU3qEFjMPa5OEoc8lDaRFLZSv7hyrX02ePvSIKkOESdnO5AoiWmzi-6XaB7V4eCpm0Hs_bLydl8nvO2lK_MWtY1hZrj5wjIAoRCjvQjrwQkxGazFg2nErEbvClA4BoIw8kYGl6CwHieGe5S38v49CvqeYq5eBiEaYfgMFtUTwOSbAk5yPKUgcrKGKQ2vc2yM-fWDBNg7WFerJuFCEde3kuhMPzdez4oz_QmpoBUHj9RVmwvFG_pBDkW-LFXt0Kunr7YiXNh2qjgHjMkuBaTM4rWbezg2Qby6OSxXlU2HZbR4W3B4i4EGZDB7_ViFBKYgg3DMuPrR8yzlaB2A7XKmO5jdgiQb8IRkEhbFa5g_KbnsSoA2Wl6jAQPL-dLehCf84CUkNhbdtZVNy3xSJeFWYFDiDdlyz8oBTPYc0cQgDZp_mCxdVtpjD9CbUJFSQ1sgHhAQj8bZawS7qYDCz6HIWEcT4kPtIWcTYWo8Qs58EoAYRS3PigvDR22P1siMng7I6oO7qrj5jmU2RPwBCmas1MMCe3OdCJYVbRgoKs-PoKW5A2YIYto-Mn9TC_FCvtHBvYRZNltV4gxOtXyjYmgNVZvWnGluZVW_F0ZM6X_qJqgTP8gKRM68li4JUFTg-Bvw,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxcVFsb29BOFhrbWstaldtSVVxVTNyS1V1Wl9lN0dpX2l5cVNPM093TlVLVlBMcC1YWjRRbGx0NnY5Wm5vOFVEenBFODd0YnJmcGp0X3Y0Wjd6el9LVFhTczQ4Tlg2NHBvZyws&sign=8ec16f5c173a3529efc298bc66aa3122&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kp5QDJ4no8UYqZZbVy3V2g5PQIpnMD8htHufCQvG3CsnxDzkYFN7uep9khe0OA6WYOJmSK1X--ZkIxquOBnt0nTw,,&l10n=ru&cts=1506875340026&mc=4.929881285969737&bu=uniq1506874254689243804) [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://tadviser.ru/a/73914>
12. [1С:Предприятие 8.0](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1561.yCQBLImx-dwslCoJL0UNeS46THMefQC3J-JgcZ0560M1kxTJB4JFvQbCMQDHiD1ju2UfogsLSpTbC9nLmQdHUQ.269f18a5785dcefa41e6841e6dd5e67c4f1d6119&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9WCnKp0DidhEKpiDEeQH_O-z-Sjcn7ZuVNg7eIApMhAzA1DrwQwSopo,&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk5eotKlpCbmFm1omuHHAak9RsloraxaVTiK0XQHssMtwCjdbIc7fJhXUpWghEyMZIpzQV7-niN0dtXxNnmpMjxYJU3qEFjMPa5OEoc8lDaRFLZSv7hyrX02ePvSIKkOESdnO5AoiWmzi-6XaB7V4eCpm0Hs_bLydl8nvO2lK_MWtY1hZrj5wjIAoRCjvQjrwQnbFyko-BKUavY0efuEI3gegnhRGRtDbh80ZFViRfY6-a9iKxqDnvggxxy5TpQjsiory6yVHtpI9btKdpIvht2dTPOx_rBw0H8K_Ep8818s0G5JlYgp88ZZMIZ8QuuhCxauFiL20KD54lCMYP1thxPjEy62-0Zkuxxf0ixDDy-_CqjO1TBTqIrmzlTyv7roNZwOCQqQev9pWV4VT6sMGef1BpRAtiq5XMRroNupuKlHrrgobFou6JSBU4zHk4YTi9j2HJaBIJ7b9vYvUDa4LLV-WGcrtOGKGuxPQWU7h7bEY1HG_0J14bNuRzFHTew9gM3UPKWLRzr5TezCGSr0MiJpBSIegWxs6ys7P7ycujDSa0jMWkA2Q9ZSAIOm1salwXloEaKi1J3UhQ3jnFjf_TE4QuHne7hc-8DBl8L-tLOS9KBk0DR0VF4Il7vpvKYdT5j0nvLmT6rFFfhnL9MgQktB4CnZWi4k9kTLBfUkr-q5kTb4fDCvaAZYX-P6jf2OMBhg-jpTTE_Y31wpQU9TE6YQ,&data=&sign=f993ac68808b9856b187763827ba8569&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjYpCKT-DLFvRgOj_XBdVDstEhOmegDMeOqWzk_TMWQAqlAo06YdagdnmNrGNWSPCZcM8n66tAh83o3yjOpFr_3nYj2mhBrONajXnsZBENtnWytZPd3mLDPigzIztawL3zTlZq4vQ71XzlAIrK7A5Rw,,&l10n=ru&cts=1506875503206&mc=5.1096644493955665&bu=uniq150687529241755660) [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://www.tadviser.ru/a/53581>
13. [Ресурсный центр малого предпринимательства](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1561.nayVoes47ACZ0vY9ujksCZXcZiqJEX1gWPSThsbFSa4rmAjyxEsagBYjyG3fyMsO.61fb529e69f9608bbab114a31a4c44657d8ba1c6&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9XPOnieP7YQBovzVqj9ang0YEepmskggOQ,,&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk5eotKlpCbmFm1omuHHAak9RsloraxaVTiK0XQHssMtwCjdbIc7fJhXUpWghEyMZIpzQV7-niN0dtXxNnmpMjxYJU3qEFjMPa5OEoc8lDaRFLZSv7hyrX02ePvSIKkOESdnO5AoiWmzi-6XaB7V4eCpm0Hs_bLydl8nvO2lK_MWtY1hZrj5wjIAoRCjvQjrwQkxGazFg2nErEbvClA4BoIw8kYGl6CwHieGe5S38v49CvqeYq5eBiEaYfgMFtUTwOSbAk5yPKUgcrKGKQ2vc2yM-fWDBNg7WFerJuFCEde3kuhMPzdez4oz_QmpoBUHj9RVmwvFG_pBDkW-LFXt0Kunr7YiXNh2qjgHjMkuBaTM4rWbezg2Qby6OSxXlU2HZbR4W3B4i4EGZDB7_ViFBKYgg3DMuPrR8yzlaB2A7XKmO5jdgiQb8IRkEhbFa5g_KbnsSoA2Wl6jAQPL-dLehCf84CUkNhbdtZVNy3xSJeFWYFDiDdlyz8oBTPYc0cQgDZp_mCxdVtpjD65gHPE5e9OXHFFcsfCQBhjUeusZW0YNl0tFfXHdV0CtvHoOv-7kUXsXzYYfTkXBGoYm7QoEuLfjsFW1KiWs5pe2F3n1FWcQoIX_1LOXcRn4BWBCaoIEh4PwUSgbHogi7luNaHEjTVqWmBIPixCHcI9RkLNjo-6OuASwFEgIj1O5N9AkKSPeNy5DcR8C9OLK4zzoJj_ZgS0I,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXRWxqT296bjg5Nm9lNWZjTjNjaWlhN0Nia2VzeF9DU1dNaGpNbHBQdURCYnNlTk5SWnFwc3VCcy1wZjBhbUgzVnBic09hNHRqb1pJd1lpWVRBMTBibnh0aVFHQzM1SGEzNFYtZVk2VHFFZWp3Nkt0UWNGak9TZUFiTHNWQWtyS01lNjRJWkNTdEJadmJLZWdBTlhqbDZ3LA,,&sign=8e2562d7c29bba9b290a3bddef97f0dd&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpBnvE3c2PdNpLn4sHkIgXDli-gG4jT4ZlmPoAAZemKdFZLAgzadvJpPotR9Zs1uvwoDB3ECIgg4g_WJG6eHZUOxe9TGnXzs1u2IibeqDKFSg,&l10n=ru&cts=1506875650597&mc=5.138471841630972&bu=uniq1506873815143291603) [Электронный ресурс]– Режим доступа: [www.rcsme.ru](http://www.rcsme.ru)
14. [Федеральная служба государственной статистики](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1561.qH3lw4FfG0wB3L-090eLYmjl8jGLw5OMYRfcrvVqsbRWHyS4MDp6xAw2uHy0_HON.d7878bd5d2c0420c08f1bbedb659757c775ba8ab&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9T6U0-imFY5IWwl6BSUGTYm9ZV915H4XEUO-TlDL8zu0RWosgulXTdjeBwkdQuVnth282Uf9cyfXzANxWfyMtriO96pn99PKEyoM2ZcwADdcfFLzyHZZ_bk,&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk5eotKlpCbmFm1omuHHAak9RsloraxaVTiK0XQHssMtwCjdbIc7fJhXUpWghEyMZIpzQV7-niN0dtXxNnmpMjxYJU3qEFjMPa5OEoc8lDaRFLZSv7hyrX02ePvSIKkOESdnO5AoiWmzi-6XaB7V4eCpm0Hs_bLydl8nvO2lK_MWtY1hZrj5wjIAoRCjvQjrwQkxGazFg2nErEbvClA4BoIw8kYGl6CwHieGe5S38v49CvqeYq5eBiEaYfgMFtUTwOSbAk5yPKUgcrKGKQ2vc2yM-fWDBNg7WFerJuFCEde3kuhMPzdez4oz_QmpoBUHj9RVmwvFG_pBDkW-LFXt0Kunr7YiXNh2qjgHjMkuBaTM4rWbezg2Qby6OSxXlU2HZbR4W3B4i4EGZDB7_ViFBKYgg3DMuPrR8yzlaB2A7XKmO5jdgiQb8IRkEhbFa5g_KbnsSoA2Wl6jAQPL-dLehCf84CUkNhbdtZVNy3xSJeFWYFDiDdlyz8oBTPYc0cQgDZp_mCxdVtpjDt3c87hTQJjd3MhH_gtlSwc1gNiaPrdJ-zdhAHHRhieLc6nKlZIi9W_dugM20dRxFR1U1lTqJWKeSLfPvHQPcnoQmP2esIxFhArOfgpqbrz-j2l5whq4LtdEwLYaC64p88fqRkSl1FPU0pZgNjVc7JCtgKLd0mB9iwp2sORx8J1bCRPHcs8H1h1BRdvbkWaCnHZsICUV6L1U,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1Ldmtxcm9STWtXdDRmOTdWZF9jVFZZMlp1U29YdnpYQ2s2TjgwMGFLekdvQ3Rmc1RjNnBKLTFrVE5KZnRMa2hSN1ZxV1RkbDladWt4a2J0&sign=55e5c7699772d0a4ade0624d4f6eaef4&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpFMROkZxNbVFon7EDJTC9bIeHK3T_ZNqNr0pqaS9GO-IEpcK95eTuVh7gwnReqoiGZghdSK-njatwGGPytMAV2EN07WbnO_mrmSh-IA226Ac,&l10n=ru&cts=1506875722485&mc=5.182515628758504&bu=uniq1506874178394275716) [Электронный ресурс]– Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
15. [Википедия](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1561.vqyyPveT10a4QEHomnQjp8qy230zDyz2_GyA525jFSl0PoX-MMoRadKMyt-kv9pQUyrBK9boEv1kXYyJ71F70A.f81f7b3355727c5615c847fa1594f3776df5ae5b&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9T6U0-imFY5Ibl_FxS8ahbetb9q-Ws8tqQaT6YcO5ES2WU_XNsggvSt-ItcStOz3Uu96Vo7kXpOtWeKltkwM_RY,&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk5eotKlpCbmFm1omuHHAak9RsloraxaVTiK0XQHssMtwCjdbIc7fJhXUpWghEyMZIpzQV7-niN0dtXxNnmpMjxYJU3qEFjMPa5OEoc8lDaRFLZSv7hyrX02ePvSIKkOESdnO5AoiWmzi-6XaB7V4eCpm0Hs_bLydl8nvO2lK_MWtY1hZrj5wjIAoRCjvQjrwQgRPNcO0h7lj5r5frOJbFT9nw6ivUfkaG50p6ZWhnMTFrBYkWsKCXeHMP72LBURKdR1M6zsUuuk7uzs3WDwXfWsboHvgw_7fqfz8FYhSSrnsnNn9rgQ7iBSjimIHDNHM4-ZejS-8BQLw61ecNkd2XFS9TA4E_HE5LaC1m125NNHBbmV_oYdZZcQuNFLT-SKcNC6MANEbZ7KoJ1XakKlbBpzYnnql3CDJXQzKu2ODjdy8AIr6jh3aBYv4oaTQC65KUZIUNFQEoa_bqwFvvWmz_X1_1ijmn9Cu0bn8ByAbmaYOLjxw2JfJ4M08ZVUIs6gS_2Nj5aToy0ZMlgCqcw9Ib8AR3ndwzWGZ8Q0oJnfmh-sAJBvRySrYymO05JNVyGjozVnchhyL9iPDtDMMb3bOY1FeRfeWEVPvaxOXBUOlDek41iVC96AjqMySM1bbNnYGyX7ENtYfXPL5alvOMGPoKpkVHRYVfqqJHbhnPvOGIseJnu_XTY6VWZs3yTSRgQ5IniKXtkS2hQUPpHptuIbE3L8,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXQzdLY3hSTVNzV2ZCVXgzZzFIWmJXemRtSl9GU3pqWkpZZHVXUjktbGpiMDlNV3NSSTZrN0xhbkJ2Y05NWG8xQ1ZYbU1qMTlIdndjVzlkSkxqZUVlNFRDR1RRTmM5dkE4MUJIMmpJQUhDajU,&sign=e813a8030e66195fc2f6afed8a761f55&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpBnvE3c2PdNqp1httCWe4rI00awvlINHIHeKmM8WSsFRXpFHcwfateIiG4xVqTyxjFm_r-Inig-a4IIcp_lfYWoKcaVb5qXqMaMev4Gpjfbl-Gx-0Hsq9NDNae1Wa7EIAFfJp7FFqIAHUKXnPJPkb2w,,&l10n=ru&cts=1506875966582&mc=5.232049374233701&bu=uniq150687576869354723) [Электронный ресурс]– Режим доступа: URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki>
16. Информационный портал для малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]– Режим доступа: [www.openbusiness.ru](http://www.openbusiness.ru)
17. Система информационного обучения [Электронный ресурс]– Режим доступа: www.edu.dvgups
18. Эксперт [Электронный ресурс]– Режим доступа: www.expert.ru

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника и средства связи(персональные компьютеры, проектор);
* методы обучения с использованием информационных технологий(демонстрация мультимедийныхматериалов);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

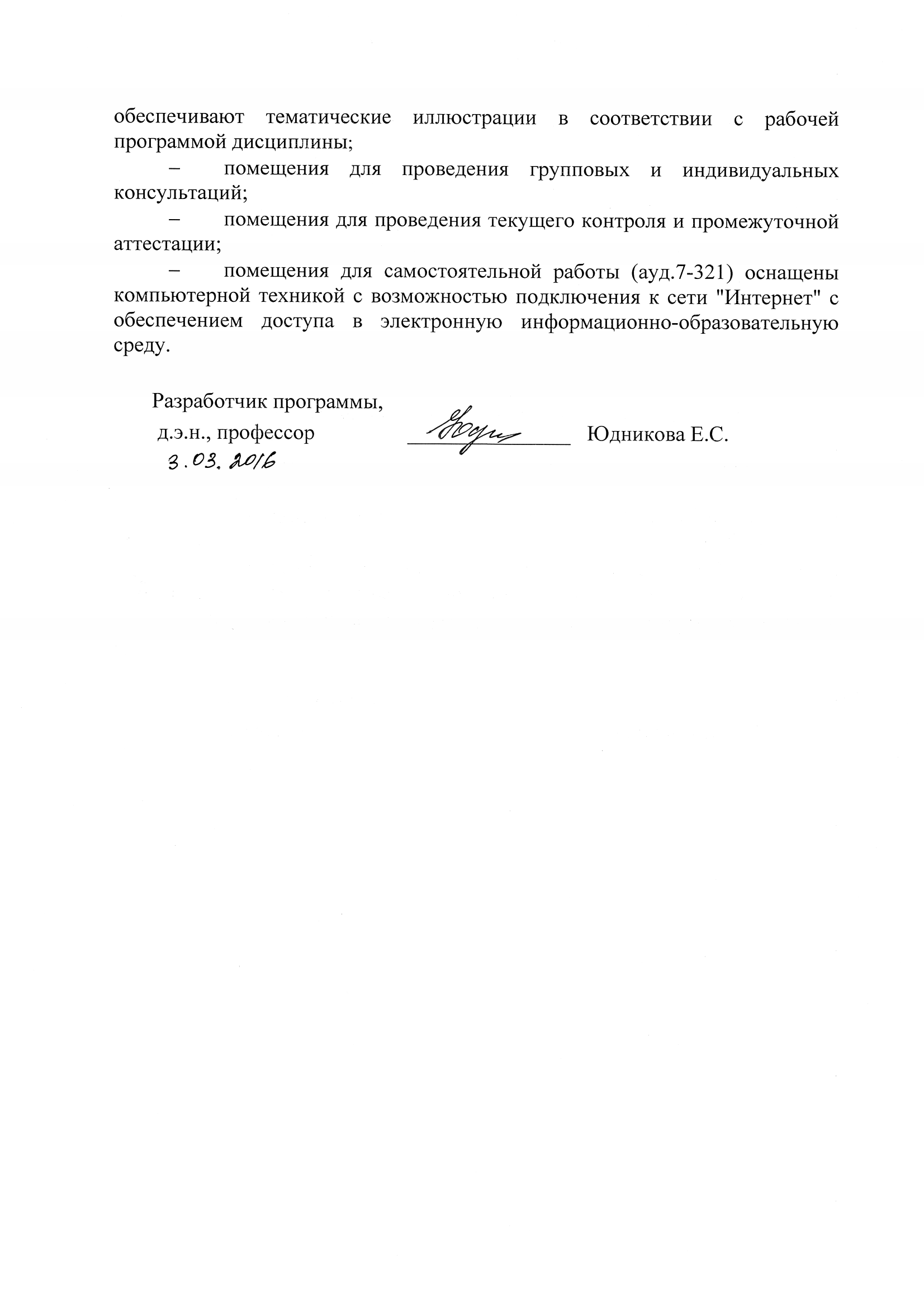
Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (настенным экраном с дистанционным управлением, маркерной доской, считывающим устройством для передачи информации в компьютер, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые





Разработчик программы,

д.э.н.,профессор Юдникова Е. С.

«15» января 2019 года