ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«Психология социальной работы» (Б1.В.ОД.2)

для направления

37.03.01 «Психология»

по профилю

«Психология»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2019



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология»

Протокол № 6 от 22.01.2019 г.

И.о. заведующего кафедрой

«Прикладная психология»

«22» января 2019 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ф.Ященко

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической комиссии факультета «Экономика и менеджмент»

«22» января 2019 г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Е. Коклева

Руководитель ОПОП

«22» января 2019 г. \_\_\_\_\_\_\_ Е.Ф.Ященко

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «07» августа 2014 г., приказ № 946 по направлению 37.03.01 «Психология» профиль «Психология», по дисциплине «Психология социальной работы».

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение умений, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение навыков, указанных в разделе 2 рабочей программы.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* базовые понятия психологии социальной работы, включающей следующие разделы: закономерности, принципы и уровни социальной работы, общие технологии социальной работы, методы социальной диагностики;
* историю психологии социальной работы, основные достижения, сделанные в области психологиисоциальной работы и фамилии исследователей;
* причины психологических проблем человека с позиции различных психологических концепций и способы оказания консультативных услуг в области социальной работы, основные теоретические подходы, модели консультирования, методики и техники консультирования; используемые при оказании помощи населению;
* психологические основы методологии социальной работы, основные теоретические подходы, модели консультирования, методики и техники консультирования; используемые при оказании помощи населению;

**УМЕТЬ:**

* свободно оперировать базовыми понятиями психологиисоциальной работы;
* анализировать направления социальной работы, оценивать применяемые на практике методы;
* анализировать свое нежелательное поведение и связанные с ним социальные проблемы с целью планирования и реализации самовоспитания и саморазвития;
* выбирать и использовать методики и техники оказания консультативных услуг в зависимости от индивидуальных особенностей человека;
* оценивать эффективность консультативной помощи в области социальной работы.
* анализировать направления консультативной психологии, оценивать применяемые на практике методы;
* использовать дидактические приёмы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

**ВЛАДЕТЬ:**

* навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;
* навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
* навыками к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
* навыками проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;
* навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций (ПК), соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

практическая деятельность:

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

*научно-исследовательская деятельность:*

- способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

*педагогическая деятельность:*

- способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);

*организационно-управленческая деятельность:*

- способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК – 13);

- способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, проведена в п.2.1.ОПОП

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п.2.2.ОПОП

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

«Психология социальной работы» (Б1.В.ОД.2) относится к обязательным дисциплинам вариативной части цикла дисциплин.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения (7 семестр):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **7** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:лекции (Л)практические занятия (ПЗ)лабораторные работы (ЛР) | 481632 | 481632 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 24 | 24 |
| Контроль | 36 | 36 |
| Форма контроля знаний | Э  | Э |
| Общая трудоемкость: час / з.е | 108 / 3 | 108 / 3 |

Для заочной формы обучения (5 курс):

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| --- | --- | --- |
| **5** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:лекции (Л)практические занятия (ПЗ)лабораторные работы (ЛР) | 1046− | 1046− |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 89 | 89 |
| Контроль | 9 | 9 |
| Форма контроля знаний | КЛР, Э | КЛР, Э |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 108 / 3 | 108 / 3 |

*Примечание:*

*КЛР – контрольная работа*

*Э – экзамен*

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Введение в психологию социальной работы**.** | Становление психологии социальной работы как общественного феномена и вида социальной деятельности. История социальной работы. Объект и субъекты социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами. Социальная адаптация. Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации |
| 2.  | Психологические основы методологии социальной работы. | Принципы современного структурного подхода в социальной работе. Теоретические взгляды в функциональной и диагностической школах. Психодинамический, личностно-ориентированный и поведенческий подходы к социальной работе.  |
| 3. | Психологическая и социальная помощь семье и ребенку | Семейные кризисы. Развод. Семейная терапия. Проблемы детско-родительских отношений и благополучие в семье. Модели психотерапевтических (зарубежные модели служб для детей группы риска – программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностям. Проблема адаптации родителей к особым потребностям их ребёнка. Факторы, влияющие на развитие детей с особыми потребностями. |
| 4.  | Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие, и с сиротами. | Феномен насилия. Виды насилия. Насилие по отношению к детям. Насилие в семье. Отдаленные последствия насилия. Роль социальной среды. Теория циклов насилия. Психологические методы работы с детьми, пережившими насилие.Положение детей – сирот в современном обществе. Проблемы детей - инвалидов. «Уличные дети». Насилие по отношению к социальным сиротам. Основные направления работы психолога с сиротами. Социальная коррекция и реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. |
| 5. | Основы групповой терапевтической социальной работы. | Понятие и назначение метода групповой работы. Закономерности развития группы. Примеры групп. Особенности психологической работы с различными возрастными группами  |
| 6. | Кризисная помощь. | Кризис и утраты. Посттравматическое стрессовое расстройство. Суицид. Безработица. Лишение свободы. Кризисная психологическая помощь подросткам  |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение в психологию социальной работы**.** | 2 | 4 | - | 4 |
| 2 | Психологические основы методологии социальной работы. | 4 | 4 | - | 4 |
| 3 | Психологическая и социальная помощь семье и ребенку | 2 | 6 | - | 4 |
| 4 | Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие, и с сиротами. | 4 | 8 | - | 4 |
| 5 | Основы групповой терапевтической социальной работы. | 2 | 4 | - | 4 |
| 6 | Кризисная помощь. | 2 | 6 | - | 4 |
|  | **Итого:** | 16 | 32 |  | 24 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение в психологию социальной работы**.** | 1 | 1 | - | 14 |
| 2 | Психологические основы методологии социальной работы. | 1 | 1 | - | 14 |
| 3 | Психологическая и социальная помощь семье и ребенку | 1 | 1 | - | 14 |
| 4 | Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие, и с сиротами. | 1 | 1 | - | 14 |
| 5 | Основы групповой терапевтической социальной работы. |  | 1 | - | 16 |
| 6 | Кризисная помощь. |  | 1 | - | 17 |
|  | **Итого:** | 4 | 6 |  | 89 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование раздела** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Введение в психологию социальной работы**.** | 1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы. [Электронный ресурс] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56282/#1>
2. Коныгина, М.Н. История социальной работы: документы и практикумы. [Электронный ресурс] / М.Н. Коныгина, Н.П. Клушина, Т.А. Маслова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 552 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/44107/#1>
3. Овчинников, В.А. История социальной работы в России (с древнейших времен до начала ХХ в.) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Кемерово : Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2010. — 131 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30055>
4. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. — Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 86 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/973/40973/files/dvgu094.pdf>
5. Шарин, В.И. История социальной работы: Учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 368 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/5615/#1>
 |
| 2 | Психологические основы методологии социальной работы. |
| 3 | Психологическая и социальная помощь семье и ребенку | 1. Алексеева Е.В., Ермакова Н.Г., Зверева С.В. и др. Технологии разрешения социально-психологических проблем развития детей "группы риска". [Электронный ресурс]: Учебно-методический комплекс. — Электрон. дан. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. - 267 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/279/64279>
2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы. [Электронный ресурс] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56282/#1>

3. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56279/#1>  |
| 4 | Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие, и с сиротами. |
| 5 | Основы групповой терапевтической социальной работы. | 1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы. [Электронный ресурс] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56282/#1>
2. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. — Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 86 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/973/40973/files/dvgu094.pdf>

3. Шевцов А.В., Глубокова Е.Н., Кошелева А.Н. и др. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере. [Электронный ресурс]: Учебно-методический комплекс. — Электрон. дан. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. - 236 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/289/64289/files/umk13.pdf>  |
| 6 | Кризисная помощь. |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине «является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы. [Электронный ресурс] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56282/#1>
2. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56279/#1>
3. Коныгина, М.Н. История социальной работы: документы и практикумы. [Электронный ресурс] / М.Н. Коныгина, Н.П. Клушина, Т.А. Маслова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 552 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/44107/#1
4. Шарин, В.И. История социальной работы: Учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 368 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/5615/#1>

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. — Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 86 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/973/40973/files/dvgu094.pdf>
2. Овчинников, В.А. История социальной работы в России (с древнейших времен до начала ХХ в.) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Кемерово : Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2010. — 131 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30055>
3. Технологии адаптации мигрантов. [Электронный ресурс]: Учебно-методический комплекс / Под общей ред. И.П. Лысаковой. — Электрон. дан. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. - 234 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/286/64286>
4. Шевцов А.В., Глубокова Е.Н., Кошелева А.Н. и др. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере. [Электронный ресурс]: Учебно-методический комплекс. — Электрон. дан. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. - 236 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/289/64289>
5. Щетинина А.М. Социализация и индивидуализация в детском возрасте. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. — Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2004. - 132 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/170/48170>

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1) Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://elibrary.ru>*/*, свободный;

2) Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. — Загл. с экрана.

3) Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий(демонстрация мультимедийныхматериалов);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru;

– программное обеспечение:

Microsoft Windows XP;

Microsoft Office 2007 (до 2018).

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

* учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
* помещения для самостоятельной работы;
* помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик программы, доцент«22» января 2019 г. |  | М.В. Карагачева |