

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Информатика и информационная безопасность»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ» (Б1.В.ДВ.6.1)

для направления

38.03.06 «Торговое дело»

по профилю

«Коммерция»


Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры  
«Информатика и информационная безопасность»  
Протокол № 10 от « 24 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой «Информатика и  А. А. Корниенко  
информационная безопасность»  
«24» апреля 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
«25» апреля 2018 \_\_ г.

  
Е. К. Коровяковский

Председатель методической комиссии  
факультета «Управление перевозками и  
логистика»  
«25» апреля 2018 г.

  
Т. Г. Сергеева

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «12» ноября 2015 г., приказ № 1334 по направлению 38.03.06 «Торговое дело», по дисциплине «Электронная коммерция».

Целью изучения дисциплины является формирование готовности к использованию полученных в результате изучения дисциплины знаний и умений в профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- сформировать у студентов представления о предмете «Электронная Коммерция», и возможностях применения современных информационных технологий и принципов Электронной Коммерции в профессиональной деятельности;
- сформулировать основные понятия, принципы и методы применения современных технологий электронной коммерции в развитии современного информационного общества;
- обучить студентов практическому применению современных компьютеров, мобильных устройств и программных средств для организации работы с применением принципов электронной коммерции;
- получить практические навыки разработки приложений электронной коммерции, а также формировать представления о роли и значении информационных технологий в коммерческой деятельности на жд транспорте;
- на основе, комплекса лабораторных и практических работ сформировать у студентов навыки самостоятельной работе со средствами, обеспечивающими возможности применения принципов электронной коммерции;
- уделить внимание вопросам информационной безопасности профессиональной деятельности, связанной с использованием принципов Электронной Коммерции.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

основные теоретические положения, лежащие в основе развития электронной и мобильной коммерции на жд транспорте; основные проблемы, возникающие при функционировании различных приложений электронной и коммерции; применение современных инфо-телекоммуникационных технологий и систем для использования электронной коммерции в своей профессиональной деятельности;

**УМЕТЬ:**

использовать инструментальные программные и приложения для работы с системами электронной коммерции;

**ВЛАДЕТЬ:**

основными методами работы с системами и приложениями для организации электронной и мобильной коммерции.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **обще профессиональных компетенций (ОПК):**

– Способность применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией (ОПК-4)

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 ОПОП.

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ» (Б1.В.ДВ.6.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32	32
В том числе:		
– лекции (Л)	8	8
– практические занятия (ПЗ)	8	8
– лабораторные работы (ЛР)	16	16
– контроль	9	9
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	31	31
Контроль		

Форма контроля знаний	3 (9)	3 (9)
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	8	8
В том числе:		
– лекции (Л)	4	4
– практические занятия (ПЗ)		
– лабораторные работы (ЛР)	4	4
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль	4	4
Форма контроля знаний	3 (4)	3 (4)
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

## 5. Содержание и структура дисциплины

### 5.1 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение. Электронная коммерция как составная часть электронного бизнеса	Предмет, цель, задачи, содержание и структура курса «Электронная коммерция». Требования и методические рекомендации по изучению курса и его библиографическое обеспечение. Сущность и характерные черты электронной коммерции, ее отличия от коммерции традиционной экономики. Основные модели электронной коммерции. Основные типы электронной коммерции: Интернет-коммерция, мобильная коммерция, телевизионная коммерция. Реклама и маркетинг в электронной коммерции. Общие и отличительные черты электронной коммерции и Интернет-коммерции.
2	Организационно-технологические и правовые основы электронной коммерции в	Виды и краткая характеристика компьютерных сетей, их общие черты и отличия. Технологии обмена информацией в компьютерных сетях (клиент-серверные

	сети Интернет	системы). Технология и инструменты создания решений электронной коммерции. Особенности создания и функционирования Интранет и Экстранет сетей. Информационная безопасность электронной коммерции в сети Интернет. Влияние развития Интернет на развитие электронной коммерции. Правовое обеспечение электронной коммерции в сети Интернет.
3	Организация межфирменного взаимодействия в процессах электронной коммерции: технологии бизнес-бизнесу	Виды и характеристики информационно-коммерческих систем, создаваемых в сети Интернет для организации межфирменного взаимодействия: корпоративные сайты (Web-представительства), специализированные порталы и электронные торговые площадки. Преимущества использования технологий бизнес-бизнесу для организаций жд транспорта, коммерческих посредников, логистических компаний, предприятий-производителей и оптовых торговцев. Механизм функционирования электронных торговых площадок и особенности их логистического обеспечения. Организация размещения государственных и муниципальных заказов на электронных торговых площадках. Виды и функциональные характеристики технологий бизнес-бизнесу
4	Электронная коммерция на потребительском рынке товаров и услуг: технологии бизнес потребителю;  Платежные системы	Виды и краткая характеристика технологий бизнес потребителю, используемых для реализации товарно-материальных ценностей и оказания услуг на потребительском рынке. Организация систем продажи, например, жд билетов в сети Интернет. Существующие схемы Интернет-торговли. Управление цепями поставок в электронной коммерции, организация логистической системы Интернет-магазинов. Электронная логистика и характеристика существующих



		систем доставки товаров потребителям. Платежные системы и особенности финансовых расчетов в процессах электронной коммерции. Типы и сравнительные характеристики применяемых в электронной торговле технологий электронных платежей. Интернет-банкинг: технологии и направления развития.
5	Особенности мобильной коммерции. Мобильная коммерция на жд транспорте	Сущность и отличительные черты мобильной коммерции. Устройства для функционирования мобильной коммерции. Мобильная коммерция на жд транспорте. Характеристика основных бизнес-процессов мобильной коммерции: торговля материальными товарами и услугами; торговля мобильным контентом; оказание дополнительных услуг операторами сетей мобильной связи. Субъектный состав мобильной коммерции. Функциональные обязанности контент-провайдеров и операторов сетей мобильной связи. Логистика мобильной коммерции.

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Введение. Электронная коммерция как составная часть электронного бизнеса.	1	1	2	1
2	Организационно-технологические и правовые основы электронной коммерции в сети Интернет	1	1	4	6
3	Организация межфирменного взаимодействия в процессах электронной коммерции: технологии бизнес-бизнесу	2	2	4	8
4	Электронная коммерция на потребительском рынке товаров и услуг: технологии бизнес-потребителю; Платежные системы	2	2	4	8
5	Особенности мобильной коммерции. Мобильная коммерция на жд	2	2	2	8

	транспорте				
<b>Итого</b>		8	8	6	31

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Введение. Электронная коммерция как составная часть электронного бизнеса.	0,5		0,5	4
2	Организационно-технологические и правовые основы электронной коммерции в сети Интернет	0,5		0,5	14
3	Организация межфирменного взаимодействия в процессах электронной коммерции: технологии бизнес-бизнесу	0,5		0,5	14
4	Электронная коммерция на потребительском рынке товаров и услуг: технологии бизнес-потребителю; Платежные системы	1		1	14
5	Особенности мобильной коммерции. Мобильная коммерция на жд транспорте	1,5		1,5	14
<b>Итого</b>		4		4	60

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения
	Введение. Электронная коммерция как составная часть электронного бизнеса.	Электронный бизнес. Информационная безопасность электронного бизнеса : учеб.пособие / Н. В. Иванова. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 98 с. : ил. - Библиогр.: с. 81-83. Елишкин И.А. Электронная коммерция на железнодорожном транспорте / И.А. Елишкин - М: УМЦ ЖДТ, 2010. – 161 с. - 978-5-9994-0043-7 ISBN <a href="http://e.lanbook.com/view/book/35786/">http://e.lanbook.com/view/book/35786/</a>
	Организационно-технологические и правовые основы электронной коммерции в сети	Информационный менеджмент и электронная коммерция на транспорте [Текст] : учебное пособие для студентов вузов железнодорожного транспорта / Е. Б. Бабошин [и др.] ; под ред. : Г. В. Бубновой, Л. П. Левицкой. - Москва : Учебно-



Интернет		<p>методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 462 с. : рис., табл. - (Высшее профессиональное образование. Учебное пособие для бакалавров). - ISBN 978-5-89035-613-0</p> <p>Электронный бизнес. Информационная безопасность электронного бизнеса : учеб.пособие / Н. В. Иванова. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 98 с. : ил. - Библиогр.: с. 81-83.</p> <p>Стандарт БАНКА РОССИИ, СТО БР ИББС-1.0-2014</p> <p>Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы российской федерации. Общие положения. Дата введения: 2014-06-01</p> <p>Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"</p> <p>Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне"</p> <p>Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"</p> <p>Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"</p> <p>Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании"</p> <p>Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-1 "О банках и банковской деятельности"</p>
Организация межфирменного взаимодействия в процессах электронной коммерции: технологии business-to-business		<p>Епишкин И.А. Электронная коммерция на железнодорожном транспорте / И.А. Епишкин - М: УМЦ ЖДТ, 2010. – 161 с. - 978-5-9994-0043-7 ISBN</p> <p><a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5315">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5315</a></p> <p>Электронный бизнес. Информационная безопасность электронного бизнеса : учеб.пособие / Н. В. Иванова. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 98 с. : ил. - Библиогр.: с. 81-83.</p>

	<p>Электронная коммерция на потребительском рынке товаров и услуг: технологии business-to-consumer; Платежные системы</p>	<p>Предметно-ориентированные экономические информационные системы / В.П. Божко [и др.]; Под ред. В.П. Божко. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 240 с. - 978-5-279-03479-6 ISBN</p> <p><a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5315">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5315</a></p> <p>Электронный бизнес. Информационная безопасность электронного бизнеса : учеб.пособие / Н. В. Иванова. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 98 с. : ил. - Библиогр.: с. 81-83.</p>
	<p>Особенности мобильной коммерции. Мобильная коммерция на жд транспорте</p>	<p>Электронный бизнес. Информационная безопасность электронного бизнеса : учеб.пособие / Н. В. Иванова. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 98 с. : ил. - Библиогр.: с. 81-83.</p>

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине «ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Информатика и информационная безопасность» и утвержденным заведующим кафедрой.

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

Все обучающиеся имеют доступ к электронным учебно-методическим материалам по изучаемой дисциплине согласно персональным логинам и паролям.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС) через сайт Научно-технической библиотеки Университета <http://library.pgups.ru/>, содержащей основные издания по изучаемой дисциплине.

ЭБС обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Епишкин И.А. Электронная коммерция на железнодорожном транспорте / И.А. Епишкин - М: УМЦ ЖДТ, 2010. – 161 с. - 978-5-9994-0043-7ISBN  
<http://e.lanbook.com/view/book/35786/>
2. Предметно-ориентированные экономические информационные системы / В.П. Божко [и др.]; Под ред. В.П. Божко. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 240 с. - 978-5-279-03479-6ISBN  
<http://e.lanbook.com/view/book/5315/>
3. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике : учебное пособие / А.О.Горбенко. – М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2010. – 292 с. - 978-5-9963-0337-3ISBN

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утверждена Президентом РФ 9 сентября 2001 года);

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

1. Стандарт БАНКА РОССИИ, СТО БР ИББС-1.0-2014.Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы российской федерации. Общие положения. Дата введения: 2014-06-01
2. Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ  
"Об электронной подписи"
3. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ  
"О коммерческой тайне"
4. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ  
"Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
5. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ  
"О персональных данных"
6. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ  
"О техническом регулировании"
7. Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-I  
"О банках и банковской деятельности"

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины  
Электронный каталог научно-технической библиотеки ПГУПС:  
[http://library.pgups.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=300](http://library.pgups.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=300)

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>
2. Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ): <http://www.gpntb.ru/>
3. Конструктор сайтов Wix: <http://ru.wix.com/>
4. Электронный каталог Научно-технической библиотеки Петербургского государственного университета путей сообщения  
Автор/создатель: Петербургский государственный университет путей сообщения. Научно-техническая библиотека  
ПГУПС [http://library.pgups.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=300](http://library.pgups.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=300)
5. Официальный сайт технического комитета по разработке ГОСТов по информационной безопасности (<http://tk.gost.ru/wps/portal/tk362>);
6. Информационно-поисковая система «МИМОЗА» (База данных о изобретениях и полезных моделях с 1994 г. по н.в.)
7. Созданная на кафедре база данных «Система ГОСТов по обеспечению информационной безопасности» (Свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014621325 от 18.09.2014.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- персональные компьютеры, локальная вычислительная сеть кафедры, проектор;

- методы обучения с использованием информационных технологий: компьютерный лабораторный практикум, демонстрация мультимедийных материалов;

- лабораторное программное обеспечение, разрабатываемое в ходе учебного процесса студентами совместно с преподавателем;

- Интернет-сервисы и электронные ресурсы: сайты, перечисленные в разделе 9 рабочей программы; электронные учебно-методические материалы, доступные через личный кабинет обучающегося на сайте [sdo.pgups.ru](http://sdo.pgups.ru); на выбор обучающегося – поисковые системы, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн-энциклопедии и справочники.

- электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdo/pgups.ru>.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows, MS Office, Антивирус Касперский;

- SQL Server;

- Adobe Acrobat Reader DC (бесплатное, свободно распространяемое программное обеспечение; режим доступа <https://get.adobe.com/ru/reader/>);

- Microsoft® SQL Server® 2008 Express (бесплатное, свободно распространяемое программное обеспечение; режим доступа <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx%3Fid%3D1695>);

- Oracle Java SE Development Kit 8 (бесплатное, свободно распространяемое программное обеспечение; режим доступа <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>)

- NetBeans IDE 8.2 (бесплатное, свободно распространяемое программное обеспечение; режим доступа <https://netbeans.org/downloads/>).

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по данной специальности, и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.



Она содержит специальные помещения, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Материально-техническая база дисциплины включает:

– помещения для проведения лекционных занятий, укомплектованные наборами демонстрационного оборудования (стационарными или переносными персональными компьютерами, настенными или переносными экранами, мультимедийными проекторами с дистанционным управлением и другими информационно-демонстрационными средствами) и учебно-наглядными пособиями (презентациями), обеспечивающими тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;

– лабораторию информационной безопасности информационно-коммуникационных систем (ауд. 2-104), оснащенную программно-аппаратными средствами защиты информации в соответствии с требованиями ФГОС ВО; лаборатория также оборудована современной вычислительной техникой, комплектом проекционного оборудования для преподавателя;

– помещения для выполнения курсовой работы, оснащенные рабочими местами на базе вычислительной техники с установленным офисным пакетом и набором необходимых для выполнения индивидуального задания программных средств (см. раздел 11), а также комплектом оборудования для печати;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

– помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованные рабочими местами на базе вычислительной техники с установленным офисным пакетом и набором необходимых программных средств (см. раздел 11);

– помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Разработчик программы,  
Доцент, к.т.н.



Н.В.Иванова