АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ»

Направление подготовки – 37.07.01 «Психология»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Профиль – «Психология»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология управления конфликтами» (Б1.В.ОД.13) является обязательной дисциплиной вариативной части.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Психология управления конфликтами» является: формирование у студентов первичной конфликтологической компетентности, навыков психологической экспертизы и управления конфликтами на разных уровнях (личностном, межличностном, внутри- и межгрупповом).

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

* освоение основных понятий конфликтологии: конфликт, структура конфликта, предмет конфликта, конфликтная ситуация, конструктивный и деструктивный конфликт, динамика конфликта, стили конфликтного взаимодействия;
* освоение знаний об основных закономерностях развития и разрешения конфликта;
* формирование представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
* формирование умения анализировать особенности конфликтной ситуации с целью профилактики, управления или разрешения конфликта;
* овладение методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми;
* овладение методами диагностики конфликтного взаимодействия;
* изучение способов и стилей разрешения различных конфликтных ситуаций.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенции: ОК-6, ПК-3, ПК-9, ПК-13, ПК-14.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

* о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии
* об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;
* об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
* сущность, закономерности и функции развития конфликта;
* психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте.

**УМЕТЬ**:

* применять различные технологии разрешения конфликта;
* регулировать конфликтную ситуацию, путем ведения переговорной деятельности;
* анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями.

**ВЛАДЕТЬ**:

* основными понятиями и категориями конфликтологии;
* системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе «человек-человек»;
* основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными;
* важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью.

4. Содержание и структура дисциплины

1. Понятие о конфликте в психологии.
2. Виды конфликтов и методы их изучения.
3. Взаимодействие в конфликте.
4. Управление конфликтами.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

*Очная форма обучения:*

Объем дисциплины – 4 зачетных единицы (144 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

Лабораторные занятия – 16 час.

практические занятия – 32 час.

самостоятельная работа – 44 час.

Контроль – 36 час.

Форма контроля знаний – экзамен.

*Заочная форма обучения:*

Объем дисциплины – 4 зачетных единицы (144 час.), в том числе:

лекции – 4 час.

лабораторные занятия – 6 час.

практические занятия – 8 час.

самостоятельная работа – 117 час.

Контроль - 9 час.

Форма контроля знаний – экзамен, контрольная работа.