ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» (Б1.В.ДВ.2.1)

для направления

37.03.01 «Психология»

по профилю «Психология»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2018



**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «07» августа 2014 г., приказ № 946 по направлению 37.03.01 «Психология», по дисциплине «Психология общения».

Целью изучения дисциплины является ознакомление бакалавров с основами переговорного процесса, формирование навыков успешного ведения переговоров.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- ознакомление слушателей с основными понятиями данной дисциплины;

- формирование представлений об особенностях делового общения, основных видах переговоров, стилях ведения переговоров

- ознакомление с практической направленностью данного курса;

- развитие навыков успешного ведения переговоров

- осуществление психологического анализа различных ситуаций взаимодействия;

- развитие навыков регуляции эмоций во время переговоров.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

- основы психологии общения;

- основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации;

- основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.

**УМЕТЬ**:

***-*** реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;

- проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения; составлять программы повышения эффективности общения.

**ВЛАДЕТЬ**:

- организационно - управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности;

- нормами взаимодействия и сотрудничества;

- толерантностью, социальной мобильностью;

- техниками эффективной и неэффективной коммуникации, техниками налаживания контакта, техники обратной связи, техники поведения в ситуации стресса.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

- способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

Практическая деятельность:

- способности к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

Научно-исследовательская деятельность:

- способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.ДВ.2.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **I** |
| Контактная работа (по всем видам учебных занятий) В том числе:-лекции (Л)-практические занятия (ПЗ)-лабораторные работы (ЛР) | 32--32 | 32--32 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 31 | 31 |
| Контроль | 9 | 9 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час/з.е. | 72/2 | 72/2 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| **I** |
| Контактная работа (по всем видам учебных занятий) В том числе:-лекции (Л)-практические занятия (ПЗ)-лабораторные работы (ЛР) | 6--6 | 6--6 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 62 | 62 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час/з.е. | 72/2 | 72/2 |

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование дисциплины** | **Содержание раздела** |
| **Модуль 1. Методологические основы психологии общения** |
| 1. | **Раздел 1.****Общеметодологические аспекты исследования общения.** | Понятие общения**.** Общие характеристики общения. Предмет изучения психологии общения. Сущность общения и факторы, его определяющие. Проблема активности в общении. Критерии активности в общении.Функции общения. Виды общения. Функции общения с точки зрения развития личности (Н.В Гришина, Е.И Рогов). Функции человека как субъекта общения (В.Н Панфёров).  |
| 2. | **Раздел 2.****Межличностное общение и массовая коммуникация** | Межличностное общение. Уровни общения. Критерии межличностного общения. Функции межличностного общения. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. Измерение психологической близости в межличностном общении. Непосредственное, опосредованное, межличностное и массовое общение. Эмоциональная основа как специфическая черта межличностного общения. |
| **Модуль 2. Общие закономерности общения и взаимодействия** |
| 3. | **Раздел 3.** **Перцептивный аспект общения.**  | Понятие социальной перцепции; социальная перцепция как познание другого человека. Механизмы восприятия: механизмы познания и понимания других людей, механизмы познания самих себя, механизмы прогнозирования поведения партнера по общению: каузальная атрибуция. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции. Роль установки в процессе восприятия человека человеком. Эффект ореола. Эффект первичности и новизны. Факторы, влияющие на социальную перцепцию: превосходства, отношения к нам, привлекательности.  |
| 4. | **Раздел 4.****Коммуникативный аспект общения**  | Общение как обмен информацией. Понятие социальной коммуникации. Средства коммуникации: вербальная и невербальная коммуникации. Вербальная коммуникация: кодирование и декодирование информации, функции языка и речи; нормы речевого общения. Невербальная коммуникация. Основные знаковые системы (оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени), функции невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры. Понятие «коммуникативный барьер». Барьеры непонимания, барьеры социокультурных различий, барьеры отношений. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Понятие психологического влияния. Виды влияния и противостояния влиянию. Причины влияния. Понятие конструктивного психологического влияния. Критерии конструктивного психологического влияния. Каналы восприятия и передачи информации. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения. Теория нейро-лингвистического программирования: модальная (репризентативная) система; перцептивная карта реальности («субъективный мир»); эффективное общение: уподобление (присоединение), подстройка (закрепление), ведение за собой, конгруэнтность. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения – хронотоп. |
| 5. | **Раздел 5.****Интерактивный аспект общения** | Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологические эффекты взаимодействия людей. Сущность интеракции. Психологическая совместимость. Уровни совместимости. Структура взаимодействия. Психологические эффекты взаимодействия людей: социальная фацилитация, социальная ингибиция, эффект Рингельмана. Признаки совместной деятельности. Стили поведения по отношению к партнёрам. Типы взаимодействий. Альтруизм и агрессия. Теории взаимодействия**.**  |
| **Модуль 3.Основы развития коммуникативной компетентности.** |
| 6. | **Раздел 6.****Основы эффективного общения** | Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, знания и умения. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Коммуникативные техники. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания, задачи активного слушания, активное и пассивное слушание. Техники постановки вопросов. Техники регуляции напряжения. Основные методы и методики изучения потребностей общения, специфики и особенностей. |
| 7. | **Раздел 7.****Трудности общения. Дефицитное общение** | Социальная неуверенность, робость и застенчивость. Одиночество, аутизм и аутичность, отчуждённость. Признаки аутичности личности. Критерии при определении аутизма ребенка. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование разделов дисциплин** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Общеметодологические аспекты исследования общения. | - | - | 2 | 2 |
| 2 | Межличностное общение и массовая коммуникация | - | - | 2 | 2 |
| 3 | Перцептивный аспект общения. | - | - | 6 | 6 |
| 4 | Коммуникативный аспект общения | - | - | 6 | 6 |
| 5 | Интерактивный аспект общения | - | - | 6 | 6 |
| 6 | Основы эффективного общения | - | - | 8 | 7 |
| 7 | Трудности общения. Дефицитное общение | - | - | 2 | 2 |
|  | **Итого:** |  |  | 32 | 31 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование разделов дисциплин** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Общеметодологические аспекты исследования общения. | - | - | 0.5 | 6 |
| 2 | Межличностное общение и массовая коммуникация | - | - | 0.5 | 8 |
| 3 | Перцептивный аспект общения. | - | - | 1 | 10 |
| 4 | Коммуникативный аспект общения | - | - | 1 | 10 |
| 5 | Интерактивный аспект общения | - | - | 1 | 10 |
| 6 | Основы эффективного общения | - | - | 1 | 10 |
| 7 | Трудности общения. Дефицитное общение | - | - | 1 | 8 |
|  | **Итого:** |  |  | 6 | 62 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****П№****/п/п** | **Наименование раздела****дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 11 | Общеметодологические аспекты исследования общения. | 1. Андреева, Г.М. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебники — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68756
2. Комарова А.В., Слотина Т.В., Ситников В.Л. Практикум по психологии общения. – СПб.: ПГУПС, 2012. – 92 с.;
3. Лебедева, Л.В. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебные пособия — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 229 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/2025
4. Садовская, Валентина Степановна.     Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / В. С. Садовская. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 209 с. - (Профессиональное образование). ISBN978-5-534-01134-0
5. Коноваленко, Марина Юрьевна.     Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Коноваленко. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 468 с. - (Профессиональное образование).ISBN 978-5-534-02499-9
6. [**Чернова Г.Р., Слотина Т.В.**Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. —  Санкт-Петербург:  Питер 2015 г.— 240 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-496-01849-4](https://ibooks.ru/reading.php?productid=345122&search_string=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)
 |
| 22 | Межличностное общение и массовая коммуникация |
| 33 | Перцептивный аспект общения.  |
| 44 | Коммуникативный аспект общения  |
| 55 | Интерактивный аспект общения |
| 66 | Основы эффективного общения |
| 77 | Трудности общения. Дефицитное общение |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебники — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68756.
2. Комарова А.В., Слотина Т.В., Ситников В.Л. Практикум по психологии общения. – СПб.: ПГУПС, 2012. – 92 с.
3. Садовская, Валентина Степановна.     Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / В. С. Садовская. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 209 с. - (Профессиональное образование). ISBN978-5-534-01134-0
4. Коноваленко, Марина Юрьевна.     Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Коноваленко. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 468 с. - (Профессиональное образование).ISBN 978-5-534-02499-9
5. [**Чернова Г.Р., Слотина Т.В.**Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. —  Санкт-Петербург:  Питер 2015 г.— 240 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-496-01849-4](https://ibooks.ru/reading.php?productid=345122&search_string=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Лебедева, Л.В. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебные пособия — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 229 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/20252.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

2. Научная электронная библиотека университета [Электронный ресурс] - Режим доступа:[http://library.pgups.ru](http://elibrary.ru)*/*, свободный.

3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

4. Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: https://biblio-online.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

5. Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). Режим доступа: https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

6. Электронная библиотека «Единое окно к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru>. – свободный.

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые практические задания, курсовой проект или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий,**

**используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru;
* Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн-энциклопедии и справочники, электронные учебные и учебно-методические материалы согласно п. 9 рабочей программы);
* ежегодно обновляемый необходимый комплект лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы:

операционная система Windows;

MS Office;

Антивирус Касперский;

MS Visio;

Project Expert 7 Professional Trial.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине, включает следующие специальные помещения:

* учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
* помещения для самостоятельной работы;
* помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектовываются специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Для проведения практических занятий может быть использован компьютерный класс. На компьютерах устанавливается программное обеспечение, указанное в п. 11 рабочей программы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащаются компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик программы, доцент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Е.С.Синельникова |
| «18» апреля 2018 г. |  |  |