ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ» (Б1.В.ОД.3)

для направления

08.04.01 «Строительство»

по магистерской программе

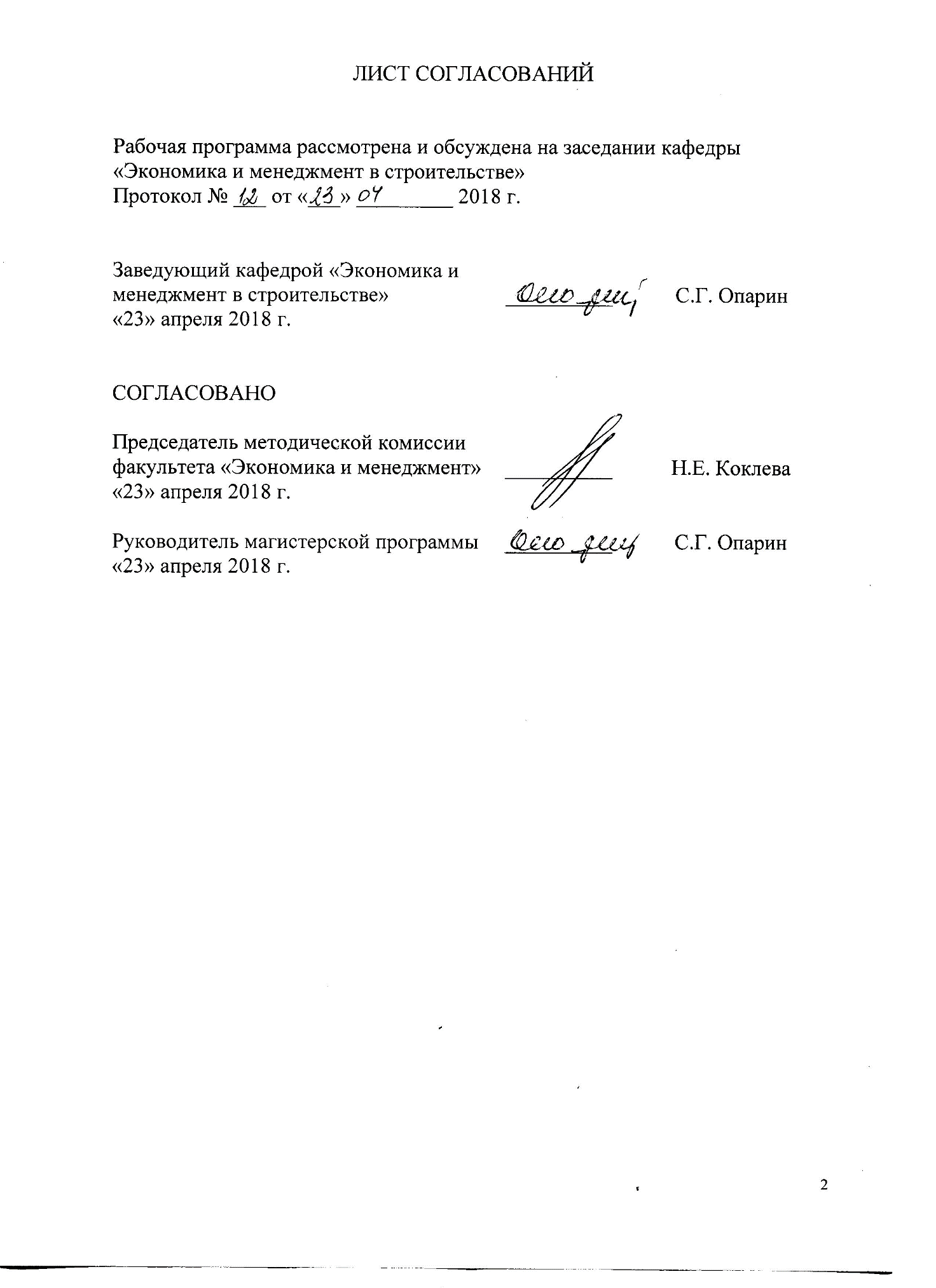
«Оценка стоимости земельных участков,

объектов недвижимости и прав на них»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2018



1. **Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным 30.10.2014 г., приказ N 1419 по направлению 08.04.01 «Строительство», по дисциплине «Теория организации и организационное поведение».

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов теоретических знаний и компетенций, направленных на повышение эффективности организационной деятельности организаций и получение социально значимых экономических результатов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

– привить понимание возможной ответственности за достоверность и объективность принимаемых управленческих решений в организациях;

– вооружить магистров знанием законов, принципов и правил, необходимых для выработки современного организационного мышления;

– овладение элементами теории организации, что послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления организаций;

– формирование у магистрантов умений структурировать различные компоненты функционирования организаций, систематизировать виды организационных взаимодействий.

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения**

**основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* модели поведения экономических агентов и рынков;
* современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации;
* понятие теории организации, функции, задачи; методы и подходы к исследованию проблем теории организации;
* основные законы теории организации;
* основные типы организаций;
* принципы теории организации;
* внутреннюю организацию предприятия как системы;
* современные теории менеджмента, направленные на эффективность организационного поведения;
* элементы организационного поведения;
* классификацию основных типов организационных культур;
* понятие, цели и задачи формирования организационной культуры предприятия;

**УМЕТЬ:**

* управлять развитием организаций и предприятий, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений;
* использовать принципы и методы теории организации для выработки управленческих решений при оценке стоимости объектов недвижимости;
* применять на практике существующие теории менеджмента с целью изучения поведения людей в организации, обеспечения эффективных организационных связей;
* анализировать существующие типы организационного поведения в организации с целью их адаптации к целям и задачам предприятий и организаций;
* целенаправленно использовать в процессе деятельности объективные законы теории организации.

**ВЛАДЕТЬ:**

* методологией и методикой обобщения и оценивания результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями;
* навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений в области оценки стоимости недвижимости и земельных участков;
* методикой построения организационно- управленческих моделей.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

– способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

– готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**:

– способность использовать на практике навыки и умения в организации научно-исследовательских и научно-производственных работ, в управлении коллективом, влиять на формирование целей команды, воздействовать на ее социально-психологический климат в нужном для достижения целей направлении, оценивать качество результатов деятельности, способностью к активной социальной мобильности (ОПК-3);

– способность использовать углубленные знания правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов (ОПК-7);

– способность демонстрировать навыки работы в научном коллективе, способностью порождать новые идеи (креативность) (ОПК-8);

– способность и готовность ориентироваться в постановке задачи, применять знания о современных методах исследования, анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию (ОПК-10);

– способностью оформлять, представлять и докладывать результаты выполненной работы (ОПК-12).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**:

- умением вести сбор, анализ и систематизацию информации по теме исследования, готовить научно-технические отчеты, обзоры публикаций по теме исследования (ПК-6);

- способностью анализировать технологический процесс как объект управления, вести маркетинг и подготовку бизнес-планов производственной деятельности (ПК-13).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной**

**образовательной программы**

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» (Б1.В.ОД.3) относится вариативной части и является обязательной дисциплиной обучающегося.

1. **Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **1** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:  - лекции (Л)  - практические занятия (ПЗ)  - лабораторные работы (ЛР) | 36  18  -  18 | 36  18  -  18 |
| Самостоятельная работа (СРС), всего | 72 | 72 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час /з.е. | 108/3 | 108/3 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| **2** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:  - лекции (Л)  - практические занятия (ПЗ)  - лабораторные работы (ЛР) | 16  8  -  8 | 16  8  -  8 |
| Самостоятельная работа (СРС), всего | 88 | 88 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час /з.е. | 108/3 | 108/3 |

*Примечания: «Форма контроля знаний» – зачет (З)*

1. **Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | **Теория организации** | *Введение.* Содержание, задачи, цели дисциплины, основные понятия и категории дисциплины.  *Тема 1.* *Введение в теорию организации*  Основные аспекты теории организации в «Тектологии» А. Богданова. Теория организации как отрасль научных знаний: объект, предмет, задачи, регулирующие механизмы и функции теории организации. Подходы к исследованию проблем теории организации. Принципы теории организации. Характеристики эффективной организации.  *Тема 2. Методологические аспекты теории организации*  Основные законы теории организации: самосохранения, развития, синергии, информированности, единства анализа и синтеза, композиции и пропорциональности.  Механизмы формирования и регулирования систем в теории организации: конъюгации, ингрессии, дезингрессии, цепной связи, отбора и подбора, стихийно регулирующих мер, биорегуляции (обратной связи).  *Тема 3. Структура как внутренняя организация системы.*  Строение систем и системный подход к организации. Понятия, характеризующие строение систем. Виды систем.  Структуры предприятия: по разновидностям возможных связей между элементами системы, по сферам функционирования. Примеры организационных структур в агентствах недвижимости и риэлтерских компаниях. |
| 2 | **Организационное**  **поведение** | *Тема 4. Организационное поведение в системе менеджмента организаций*  Сущность организационного поведения и его принципы.  Модели организационного поведения: преданный и дисциплинированный член организации, приспособленец, оригинал, бунтарь.Современные теории управления: концепция «Лидерство», Концепция «Хосин канри», метод оценки «360 градусов», японская модель принятия решений – «ринги, или просьба о решении». Организационная культура предпринимательской единицы. Понятие предпринимательской культуры. Культура как фактор эффективной хозяйственной деятельности. Факторы, обуславливающие формирование сильной культуры. Виды классификаций организационных культур.  *Тема 5. Переговоры как процесс достижения соглашения участников при оценке стоимости объектов недвижимости и прав на них*  Переговоры и переговорный процесс. Понятие переговоров и их функции. Переговоры как процесс достижения соглашения участников инвестиционной деятельности и архитектурно-строительного проектирования. Стратегия и тактика ведения переговоров. Виды стратегий переговоров. Тактика ведения переговоров. Тактические приемы. Уловки и манипуляции в переговорном процессе. Виды уловок и манипуляций в переговорном процессе. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **разделов дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Теория организации | 10 | - | 10 | 42 |
| 2 | Организационное поведение | 8 | - | 8 | 30 |
| Итого | | 18 | - | 18 | 72 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **разделов дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Теория организации | 4 | - | 4 | 44 |
| 2 | Организационное поведение | 4 | - | 4 | 44 |
| Итого | | 8 | - | 8 | 88 |

1. **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Теория организации | 8.1 [1],[2]  8.2 [1] |
| 2 | Организационное поведение | 8.1 [2]  8.2 [1], [2], [3], |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по**

**дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве» и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Третьякова Е.П. Теория организации [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Е. П. Третьякова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2014. – 222 с.

2. Фаррахов А. Г. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200.62 "Менеджмент" / А. Г. Фаррахов. - Москва : Инфра-М, 2014. - 272 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Крикун В.П. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие/ В.П. Крикун. ФГБОУ ВО ПГУПС. 2016. - 55 с.

2. Латфуллин Г.Р., Громова О.Н. Организационное поведение: учебник для вузов, 2-е издание, СПб :Питер, 2015. -464. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344659>, свободный.

3. Оркина Е.А. Управление изменениями [Текст] : учебное пособие / Е. А. Оркина. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 190 с.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используется.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используется.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ibooks.ru/ — Загл. с экрана.

2. Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/books — Загл. с экрана.

3. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

4.Гарант. РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>, свободный.

5. Интернет версии системы КонсультантПлюс [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.consultant.ru/online/>, свободный.

**10. Методические указания для обучающихся по освоению**

**дисциплины**

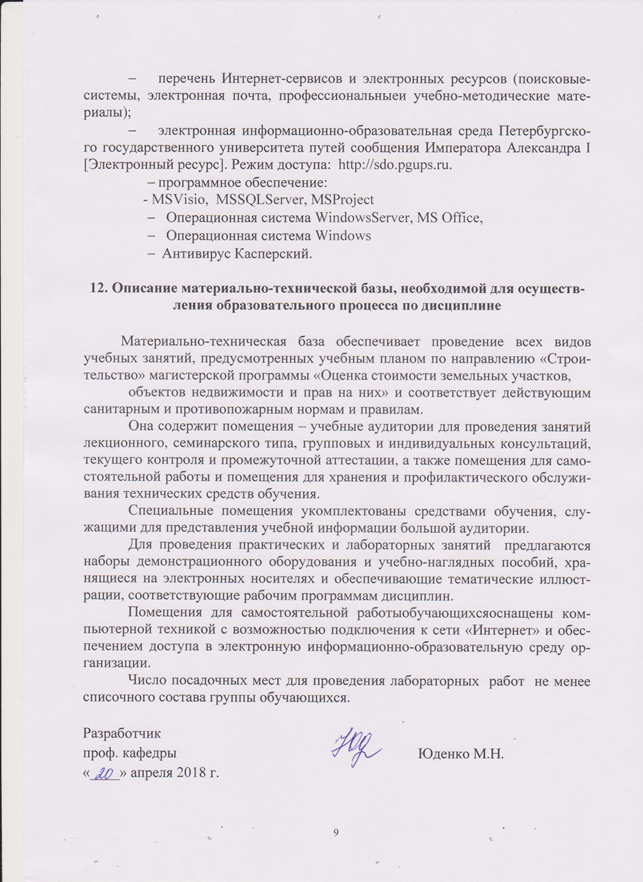
Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника и средства связи(персональные компьютеры, проектор);
* методы обучения с использованием информационных технологий(демонстрация мультимедийныхматериалов);

****