АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ  
И ОБСЛУЖИВАНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

Специальность – 23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов»

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем» (Б1.Б.43) относится к базовой части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем» является получение студентами знаний о принципах, моделях и системах менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем (ТКС) и сетей.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* изучение принципов управления качеством ТКС и сетей на всех этапах их жизненного цикла;
* изучение требований к системам качества, международных стандартов управления качеством;
* изучение методов оценки эффективности и качества ТКС и сетей с использованием систем менеджмента качества;
* изучение систем менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем;
* изучение специфики будущей профессии специалистов по эксплуатации, обслуживанию и ремонту телекоммуникационных систем на железнодорожном транспорте.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-6, ПК-4, ПСК 3.1.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

ЗНАТЬ:

* модели менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей; номенклатуру,
* методы оценки показателей качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей;
* требования к системам качества; международные стандарты управления качеством;
* нормативные документы ОАО «РЖД» по обеспечению качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей;
* организацию сертификации систем менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей.

УМЕТЬ:

* разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и технологической эффективности телекоммуникационных систем и сетей;
* оценивать стоимость их жизненного цикла.

ВЛАДЕТЬ:

* новыми принципами управления качеством телекоммуникационных систем и сетей на всех этапах их жизненного цикла.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Современные этапы развития проблем управления качеством.

Международные стандарты управления качеством.

Принципы СМК по ИСО. Системы менеджмент качества.

Стандартизация. Нормативные документы ОАО «РЖД» по обеспечению качества при эксплуатации и обслуживании ТКС и сетей.

Корпоративная интегрированная система менеджмента качества ОАО «РЖД».

Система менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей.

Сертификация. Проведение внутренних аудитов.

Оценка качества при эксплуатации и обслуживании ТКС систем и сетей.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 31 час.

контроль – 9 час.

Форма контроля знаний – зачет.

Для заочной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции –4 час.

практические занятия – 4 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – зачет.

Каф. «Электрическая связь»