**АННОТАЦИЯ**

дисциплины

«ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ВОКЗАЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ»

Направление подготовки – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Профиль – «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» (Б1.Б.52) относится к базовой части профессионального цикла дисциплин.

**Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствиис ФГОС, утверждённым 24 декабря 2010 г., приказ № 2079 по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», по дисциплине «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов».

Целями освоения дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» является получение знаний, умений и навыков в области технологии работы и эксплуатации вокзальных комплексов для дальнейшего их применения в профессиональной деятельности.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- изучение социальных, организационных, технических и технологических аспектов работы вокзальных комплексов;

- методы управления вокзальным комплексом и совершенствования технологии;

- способов повышения конкурентоспособности и качества обслуживания пассажиропотоков.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПСК-4,3.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- принципы организации пассажирских перевозок, структуру управления пассажирскими перевозками;

- технические средства пассажирских перевозок;

- устройство и технологию работы пассажирских и пассажирских технических станций, вокзалов;

- эксплуатационные возможности и параметры системы "Экспресс"3;

- структуру управления пассажирским комплексом, правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом.

**УМЕТЬ:**

- проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов пассажирского комплекса железнодорожного транспорта (обслуживание дополнительных пассажирских поездов для покрытия сезонных потребностей в дополнительном персонале), экипировка пассажирских вагонов, уборка и мойка подвижного состава, обслуживание биотуалетов пассажирских вагонов, скоростных электропоездов и электропоездов повышенной комфортности, продажа железнодорожных билетов;

- обеспечивать информационное обслуживание пассажиров и потенциальных пользователей услугами пассажирского комплекса, включая рекламу;

- применять элементы сетевых технологий: сеть Интернет, электронную почту,

- применять автоматизированную систему управления пассажирскими перевозками, автоматизированную систему управления развитием инфраструктуры пассажирского комплекса;

- выполнять расчёты и прогнозирование пассажиропотоков, расчеты оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов; расчёты числа билетных касс; расчёты оптимальной массы и скорости пассажирских поездов;

- разрабатывать технологический процесс обработки пассажирских вагонов на пассажирской технической станции;

- выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками применения информационных технологий, аппаратных, математических и программных средств их обеспечения при организации, планировании и управлении эксплуатационной работой пассажирского комплекса железнодорожного транспорта;

- методикой разработки технологического процесса работы вокзала, организации сервиса на вокзалах и в поездах, автоматизированных систем управления;

- методами расчета тарифов в дальнем и пригородном пассажирских сообщениях.

**4.Содержаниеи структура дисциплины**

История развития железнодорожных вокзалов

Назначение и классификация вокзалов

Основные эксплуатационные требования к вокзалам

Структура управления вокзального комплекса

Технологический процесс работы вокзального комплекса

Взаимодействие ПОП и технической станцией

Организация пассажиропотоков

Система пропуска пассажиропотоков

Организация справочно-информационной работы

Суточный план-график работы вокзального комплекса

Организация билетно-кассовой работы

Работа терминальной аппаратуры АСУ «Экспресс-3»

Организация работы пригородных касс

Технология работы камеры хранения

Технология работы багажного отделения

Показатели работы вокзального комплекса

Совершенствование технологии вокзального комплекса

Обеспечение безопасности на вокзальных комплексах

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

***Для очной формы обучения:***

Объем дисциплины – 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе:

лекции – 32 часа

Практические занятия – 16 часов

самостоятельная работа –69 часа

Контроль- 27 часа

Форма контроля знаний – экзамен, КР

***Для заочной формы обучения****:*

Объем дисциплины – 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе:

лекции – 8 часов

Практические занятия – 8 часов

самостоятельная работа – 119 часов

Контроль- 9 часов.

Количество часов в интерактивной форме-2

Форма контроля знаний – экзамен, КР