АННОТАЦИЯ

дисциплины

## «Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта» (Б1.Б.47) относится к базовой части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта» является получение сведений об основах организации аутсорсинговой деятельности на транспорте, методах и задачах аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере пассажирских перевозок, порядке составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение видов аутсорсинга на железнодорожном транспорте;

- изучение методов экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров;

- изучение нормативных документов по организации аутсорсинга;

- оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПСК-4.1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основы организации аутсорсинговой деятельности в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта; разновидности аутсорсинга (функциональный, операционный, ресурсный);

- цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и принятия решений по применению аутсорсинга;

- способы организации контроля аутсорсинговой деятельности в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта

УМЕТЬ:

- проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов магистрального транспорта (разработка, внедрение, установка, техническая поддержка, программная настройка автоматизированных систем управления ОАО "РЖД" и обучение персонала, охрана объектов железнодорожного транспорта, сопровождение поездов (скоростных, повышенной комфортности, местных, пригородных) в пути следования; содержание объектов инфраструктуры, техническое обслуживание офисной техники и офисных помещений) для передачи внешним исполнителям (аутсорсерам);

- находить оптимальное соотношение цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг;

- обеспечивать проведение конкурсных процедур и соблюдение нормативных документов ОАО "РЖД" и органов исполнительной власти, регламентирующих работу переданных и связанных с ними технологических процессов;

- определять материальную ответственность аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг.

ВЛАДЕТЬ:

- методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативными документами по организации аутсорсинга;

- навыками составления конкурсных документов для выбора эффективного аутсорсера для пассажирского комплекса железнодорожного транспорта.

**4. Содержание и структура дисциплины**

История развития и значение аутсорсинга на железнодорожном транспорте.

Понятие и классификация аутсорсинга.

Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.

Перечень работ и услуг для внешнего выполнения.

Основные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг.

Этапы принятия решения о передаче части функций компании-аутсорсеру.

Определение целесообразности применения аутсорсинга в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта .

Перспективы и препятствия развития аутсорсинга пассажирского комплекса железнодорожного транспорта .

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 40 час.

Форма контроля знаний – зачет

Для заочной формы обучения:

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

лекции – 6 час.

практические занятия – 6 час.

самостоятельная работа – 56 час.

Контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – зачет