АННОТАЦИЯ

Дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДОВОГО КОНФЛИКТА»

Направление подготовки – 37.07.01 «Психология»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология трудового конфликта» (Б1.В.ДВ.7.1) относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла дисциплин

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Психология трудового конфликта» является формирование компетенций студентов в сфере разрешения конфликтов в трудовой сфере.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- предоставление информации об основных источниках трудовых конфликтов в либеральной экономике;

- предоставление информации о психологических аспектах и динамике трудового конфликта;

- отработка навыков модерирования и преодоления конфликтов в трудовой сфере.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенции:, ПК-1, ПК-3, ПК-9 ПК-13, ПК-14.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать**:

* основные теоретические представления о биологических, экономических и социальных предпосылках трудового конфликта, а также о правовом регулировании споров и конфликтов в труде, что рассматривается как контекст где реализуется трудовой конфликт, как феномен, относящийся к сфере психического;
* основные научные модели из области социологии и психологии, описывающие организационные и трудовые конфликты;
* организационные, социально-психологические и интрапсихические переменные, способствующие или препятствующие развитию трудового конфликта;
* основные способы и психотехнологии разрешения и\или компенсации конфликтных взаимоотношений в труде.

**Уметь**:

* выявлять, описывать и прогнозировать трудовые конфликты на разных этапах его развития;
* проводить психологическую оценку потенциально конфликтных ситуаций в труде, выявлять переменные, влияющие на течение конфликта и, на этой основе прогнозировать развитие трудового конфликта;
* определять конкретные способы психологического воздействия на структурные особенности и динамику трудового конфликта.

**Владеть:**

* информацией о современном состоянии и актуальных проблемах психологии трудового конфликта;
* информацией о зарубежном и отечественном опыте в области профилактики, разрешения и смягчения трудовых конфликтов;
* методами психологической оценки и консультационных вмешательств с целью предотвращения, профилактики, разрешения или компенсации трудового конфликта.

4. Содержание и структура дисциплины

1. Психология трудового конфликта – новое научно-практическое направление. Системные основания трудового конфликта.
2. Трудовой конфликт: определение, причины, типология, модели.
3. Общая характеристика видов трудового конфликта в либеральной экономике.
4. Факторы возникновения и развития трудового конфликта
5. Психологически ориентированные способы преодоления и компенсации трудовых конфликтов в современных организациях.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

*Очная форма обучения:*

Объем дисциплины – 3 зачетная единица (108 час.), в том числе:

лекции – 8 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа - 48 час.

Форма контроля знаний – экзамен

*Заочная форма обучения:*

Объем дисциплины – 3 зачетная единица (108 час.), в том числе:

лекции – 4 час.

практические занятия – 6

самостоятельная работа 89 час.

Форма контроля знаний – экзамен, контрольная работа.