ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНОГО БИЗНЕСА» (Б1.Б.45)

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Грузовая и коммерческая работа», «Магистральный транспорт», «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта», «Транспортный бизнес и логистика»

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

Санкт-Петербург

2016



****

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образовании и науки Российской Федерации от 17.10.2016 № 1289 по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», по дисциплине «Основы транспортного бизнеса».

Целью изучения дисциплины «Основы транспортного бизнеса» является изучение основных положений, категорий, принципов и закономерностей организации и ведения транспортного бизнеса в условиях рыночной экономики.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* ознакомление студентов с основами предпринимательской деятельности на транспорте;
* формирование понимания логистического подхода к организации перевозочного процесса, направленного на удовлетворение потребностей потребителей в пассажирских и грузовых перевозках;
* развитие креативного мышления, способностей к анализу и синтезу при рассмотрении и построении эффективных каналов товародвижения и последующего управления ими;
* обучение умениям предоставить требуемые качественные параметры обслуживания потребителей по транспортному и информационному обеспечению пассажиро- и грузоперевозок;
* воспитание ответственности за свою деятельность по удовлетворению потребностей потребителей.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

* правовые основы предпринимательской деятельности; транспортное законодательство, определяющее коммерческую работу; организационные принципы создания и функционирования коммерческих компаний; общую характеристику видов транспорта, активностей и процессов транспортной логистики ; теоретические и практические подходы к организации и управлению интермодальными перевозками; международное и отечественное правовое и нормативное обеспечение транспортно-экспедиторской деятельности; перевозочные средства различных видов транспорта, их достоинства и недостатки; современные технологии транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ.

**УМЕТЬ**:

* строить стратегию транспортного бизнеса; применять модели и методы логистики к построению цепей поставок и решению практических транспортных и логистических задач по удовлетворению потребностей потребителей в пассажиро- и грузоперевозках; пользоваться глобальными и локальными информационно-коммуникационными сетями для разработки проектов профессиональной деятельности.

**ВЛАДЕТЬ**:

методами математического и графического моделирования при решении задач логистики и управления цепями поставок.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК):**

**-** готовностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности (ОК-6).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК):**

- готовностью к использованию методов статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного использования техники в транспортно-технологических системах (ОПК-10).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа специалитета:

производственно-технологическая деятельность:

* способностью организовать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг (ПК-4).

организационно-управленческая деятельность:

* способностью к подготовке исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационно-управленческих решений на основе экономического анализа (ПК-18).

проектная деятельность:

* готовностью к проектированию системы доставки грузов, выбору перевозчика, оператора и экспедитора на основе многокритериального подхода (ПК-22).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Основы транспортного бизнеса» (Б1.Б.45) относится к базовой части и является обязательной.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы**  **Всего часов** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **IX** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 36  18  18  - | 36  18  18  - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 36 | 36 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72/2 | 72/2 |

Для очно-заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы**  **Всего часов** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **В** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 36  18  18  - | 36  18  18  - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 36 | 36 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72/2 | 72/2 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы**  **Всего часов** | **Всего часов** | **Курс** |
| **VI** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 12  8  4  - | 12  8  4  - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 56 | 56 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72/2 | 72/2 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Введение. | Категория транспортной услуги как товара. Спрос и предложение на рынке транспортных услуг. Логистические принципы осуществления транспортных услуг и перевозок. Основное содержание концепции логистики. Роль и место логистики в среде бизнеса. Основные понятия, термины и определения в сфере транспортного бизнеса. Аутсорсинг. Лизинг. Экспедирование. Квалификационные требования к специалистам по транспортному и экспедиторскому бизнесу. |
| 2 | Правовое обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | Механизм регулирования транспортной деятельности в России (в т.ч. основные законы). Распределение полномочий по регулированию транспортной деятельности между органами управления различных уровней власти. Государственные гарантии эффективности функционирования транспорта. Правовые формы транспортно-логистических компаний. |
| 3 | Организационное обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | Формирование хозяйственной и организационной структуры предприятия транспортного и логистического бизнеса. Виды организационной структуры предприятия. Бизнес-план транспортной компании: краткое содержание и структура. Метод сетевого планирования при организации перевозок. Анализ подходов и критерии выбора месторасположения транспортно-логистического предприятия. Интеллектуальный капитал транспортной организации в обеспечении её конкурентоспособности. Инновационные формы бизнеса: виртуальные предприятия. |
| 4 | Логистика как интегральный инструмент менеджмента в транспортном бизнесе. | Современная концепция транспортной логистики. Транспортно-логистическая система предприятия. Виды транспорта. Критерии выбора вида транспорта и транспортных средств. Система управления транспортом. Тарифы и их роль в транспортном бизнесе. Функции логистики и логистические активности. Управление заказами и отношениями с клиентами – важнейшая составляющая транспортного бизнеса. Разработка системы логистического администрирования компании как элемент логистического менеджмента. Проблемы масштаба бизнеса в транспортной логистике. |
| 5 | Транспортно-экспедиторская деятельность | Миссия, цели, задачи, функции транспортно-экспедиторского предприятия Виды сообщений. Содержание и задачи грузоперевозок. Классификация перевозок. Организация перевозок. Маршрутизация грузовых перевозок. Транспортная составляющая в договорах купли-продажи. Базисные условия поставки ИНКОТЕРМС – 2010. Границы ответственности грузоотправителя и грузополучателя. Перевозочные платежи грузоотправителя и грузополучателя в зависимости от условий поставки. Основные отличия ИНКОТЕРМС 2010 от ИНКОТЕРМС 2000. |
| 6 | Современные транспортные технологии | Контейнеризация: история развития, виды контейнеров, рынок контейнерных перевозок, контейнерные перевозки по международным транспортным коридорам, контейнеры международного стандарта, порты и их роль в обеспечении интермодальных контейнерных перевозок, характеристика портов, средства морской перевозки контейнеров и погрузочно-разгрузочная техника. Некоторые вопросы таможенного оформления товаров при экспортно-импортных интермодальных перевозках. Конвенция TIR. Режим ATA. . Технологии LO-LO и RO-RO. |
| 7 | Особенности коммерческой работы на железнодорожном транспорте. | Пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом и особенности управления ими. Скоростное движение. Поезда «Сапсан» и «Аллегро». Центры фирменного обслуживания и их роль в развитии железнодорожных перевозок. Логистические центры, их связь с портами, и роль в обеспечении эффективности услуг железной дороги по перевозке грузов. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение. | 2 | 2 | - | 5 |
| 2 | Правовое обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | 2 | 2 | - | 5 |
| 3 | Организационное обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | 2 | 2 | - | 5 |
| 4 | Логистика как интегральный инструмент менеджмента в транспортном бизнесе. | 4 | 4 | - | 5 |
| 5 | Транспортно-экспедиторская деятельность | 2 | 2 | - | 5 |
| 6 | Современные транспортные технологии | 2 | 2 | - | 5 |
| 7 | Особенности коммерческой работы на железнодорожном транспорте. | 4 | 4 | - | 6 |
| **Итого** | | 18 | 18 | - | 36 |

Для очно-заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение. | 2 | 2 | - | 5 |
| 2 | Правовое обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | 2 | 2 | - | 5 |
| 3 | Организационное обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | 2 | 2 | - | 5 |
| 4 | Логистика как интегральный инструмент менеджмента в транспортном бизнесе. | 4 | 4 | - | 5 |
| 5 | Транспортно-экспедиторская деятельность | 2 | 2 | - | 5 |
| 6 | Современные транспортные технологии | 2 | 2 | - | 5 |
| 7 | Особенности коммерческой работы на железнодорожном транспорте. | 4 | 4 | - | 6 |
| **Итого** | | 18 | 18 | - | 36 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Введение. | 1 | - | - | - |
| 2 | Правовое обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | 1 | 1 | - | 7 |
| 3 | Организационное обеспечение компаний, работающих в сфере транспортного бизнеса. | 1 | 1 | - | 7 |
| 4 | Логистика как интегральный инструмент менеджмента в транспортном бизнесе. | 2 | 1 | - | 6 |
| 5 | Транспортно-экспедиторская деятельность | 1 | - | - | 10 |
| 6 | Современные транспортные технологии | 1 | - | - | 10 |
| 7 | Особенности коммерческой работы на железнодорожном транспорте. | 1 | 1 | - | 16 |
| **Итого** | | 8 | 4 | - | 56 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | История логистики. Современные этапы развития. Определение логистики. | 1. Международная логистика [Текст] : учеб. пособие / Е. К. Коровяковский, Ю. В.Коровяковская. ­ СПб. : ПГУПС, 2011. ­ 48 с. |
| 2 | Основные объекты логистики. Материальные потоки. Их классификация. |
| 3 | Финансовые, информационные, сервисные и другие потоки в логистике. |
| 4 | Структура логистики |
| 5 | Инструментарий логистики. |
| 6 | Концепции логистики. |
| 7 | Логистика по видам деятельности |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Международная логистика [Текст] : учеб. пособие / Е. К. Коровяковский, Ю. В.Коровяковская. ­ СПб. : ПГУПС, 2011. ­ 48 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Шишкин Д.Г. Логистика на транспорте. – М.: УМЦ ЖДТ, 2006 – 224 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/35845
2. Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью. / под ред. Елисеева С.Ю., Николашина В.М., Синицыной А.С. – М.: УМЦ по образованию на ж.д. транспорте, 2013 – 428 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/59016
3. Маликов О.Б. Деловая логистика. – СПб.: Политехника, 2003 – 223 с.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовая документация для освоения дисциплины не требуется

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

Другие издания для освоения дисциплины не требуются

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.
2. <http://e.lanbook.com>.

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (маркерной доской, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). В случае отсутствия в аудитории технических средств обучения для предоставления учебной информации используется переносной проектор и маркерная доска (стена). Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые обеспечивают тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;
* помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
* помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
* помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

