ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА» (Б1.Б.44)

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Транспортный бизнес и логистика»

 «Грузовая и коммерческая работа»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

Форма обучения – очная, заочная

«Магистральный транспорт»

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

Санкт-Петербург

2016



Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 201\_/201\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой «Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Румянцев Н.К. |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 201\_/201\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой«Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Румянцев Н.К. |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Менеджмент и маркетинг»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 201\_/201\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой «Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |  |  |

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 4 от «22» ноября 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой «Менеджмент и маркетинг» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н.К. Румянцев |
| «22» ноября 2016 г. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| СОГЛАСОВАНО |  |  |
|  |  |  |
| Руководитель ОПОП по специализациям «Магистральный транспорт», «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | А. Г. Котенко |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |  |  |
|  |  |  |
| Руководитель ОПОП по специализации «Транспортный бизнес и логистика» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  П. К. Рыбин |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. |  |  |
|  |  |  |
| Руководитель ОПОП по специализации «Грузовая и коммерческая работа» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Е.К. Коровяковский |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |  |  |
|  |  |  |
| Председатель методической комиссии факультета «Управление перевозками и логистика» |  |  |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Л.А. Олейникова |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «17» октября 2016 г., приказ № 1289 по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», по дисциплине «Основы менеджмента».

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение умений, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение навыков, указанных в разделе 2 рабочей программы.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

* основные категории и понятия менеджмента, систем управления предприятиями;
* сущность и характерные черты менеджмента на современном этапе, историю его развития;
* методы планирования и организации работы;
* принципы построения организационной структуры управления;
* основы формирования мотивационной политики организации;
* методику проведения анализа внешней и внутренней среды организации;
* процесс принятия и реализации управленческих решений;
* функции менеджмента: организацию, планирование и контроль деятельности экономического субъекта;
* систему методов управления;
* модели принятия решений;
* стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

**УМЕТЬ**:

* использовать на практике методы планирования и организации работы на предприятии;
* анализировать организационные структуры управления;
* мотивировать персонал;
* применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;
* применять эффективные решения, используя систему методов управления;
* учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
* применять понятийно – и категориальный аппарат, основные законы гуманитарных социальных наук в профессиональной деятельности.

**ВЛАДЕТЬ**:

* методами организации и планирования;
* методикой разработки организационных структур;
* методами мотивации персонала;
* стилями управления;
* навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии;
* методиками принятия решений.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 общей характеристики основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**:

- готовность к использованию методов статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного использования техники в транспортно - технологических системах (ОПК-10).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа специалитета:

**организационно-управленческая деятельность:**

- способность организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала (ПК-14);

- способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества (ПК-15).

 Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

 Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Основы менеджмента» (Б1.Б.44) относится к базовой части и является обязательной дисциплиной.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения (7 семестр):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **7** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 321616- | 321616- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 40 | 40 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний  | З | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е.  | 72/2 | 72/ 2 |

Для очно-заочной формы обучения (профиль «Магистральный транспорт») (7 семестр)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **7** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 18-18-- | 18-18-- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 54 | 54 |
| Контроль | - | - |
| Форма контроля знаний  | З | З  |
| Общая трудоемкость: час / з.е.  | 72/2 | 72/ 2 |

Для заочной формы обучения (профили «Грузовая и коммерческая работа», «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта», «Магистральный транспорт» (5 курс):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| **5** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 844- | 844- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 60 | 60 |
| Контроль, час | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний  | З, КЛР | З, КЛР |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72/2 | 72/2 |

Примечание:

З – зачет

КЛР – контрольная работа

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Методологические основы менеджмента  | 1.1 Методологические основы менеджмента. 1.2 Современный менеджер, его деятельность и личность. 1.3 Карьера менеджера. 1.4 Профессиональные требования к менеджеру. 1.5 Методы менеджмента. |
| 2 | Эволюция менеджмента | 2.1 Развитие менеджмента в доиндустриальный период.2.2 Основные идеи представителей научной школы менеджмента.2.3 История развития менеджмента в России.2.4 Административная школа менеджмента.2.5 Школа человеческих отношений.2.6 Школа поведенческих наук.2.7 Количественная школа менеджмента. |
| 3 | Методологические подходы современного менеджмента | 3.1 Концепция ситуационного подхода.3.2 Концепция процессного подхода.3.3 Концепция системного подхода.3.4 Маркетинговый подход Ф. Котлера.3.5 Концепция обучающейся организации П. Сенге.3.6 Идеи И. Адизеса.3.7 Японская модель менеджмента.3.8 Американская модель менеджмента.3.9 Арабская модель менеджмента. |
| 4 | Организация и ее среда | 4.1Организация как открытая система. 4.2 Внешняя среда организации. 4.3 Внутренняя среда организации.4.4 Методы анализа внешней и внутренней среды. |
| 5 | Планирование и стратегия развития организации | 5.1 Основы планирования в организации.5.2 Методы планирования.5.3 Стратегическое и тактическое планирование.5.4 Бизнес-планирование.5.5 Управление по целям. |
| 6 | Мотивация сотрудников | 6.1 Содержательные теории мотивации.6.2 Современные системы мотивации.6.3 Основы формирования мотивационной политики.6.4 Процессуальные теории мотивации.6.5 Методы мотивации сотрудников. |
| 7 | Контроль в системе управления | 7.1 Понятие, виды и процесс контроля.7.2 Современные методы контроля.7.3 Процесс контроля.7.4 Бюджетирование.7.5 Система сбалансированных показателей.7.6 Всеобщее управление качеством (TQM).7.7 Шесть сигм. |
| 8 | Методы управления и управленческие решения | 8.1 Система методов управления.8.2 Типология управленческих решений.8.3 Методы принятия решений и прогнозирования.8.4 Стили принятия решений.8.5 Оценка последствий принимаемых управленческих решений. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения (7 семестр):

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Методологические основы менеджмента  | 2 | 2 | - | 4 |
| 2 | Эволюция менеджмента | 2 | 2 | - | 8 |
| 3 | Методологические подходы современного менеджмента | 2 | 2 |  | 4 |
| 4 | Организация и ее среда | 2 | 2 | - | 8 |
| 5 | Планирование и стратегия развития организации | 2 | 2 | - | 4 |
| 6 | Мотивация сотрудников | 2 | 2 | - | 4 |
| 7 | Контроль в системе управления | 2 | 2 | - | 4 |
| 8 | Методы управления и управленческие решения | 2 | 2 | - | 4 |
| **Итого** | **16** | **16** | **-** | **40** |

Для очно-заочной формы обучения (профиль «Магистральный транспорт» (7 семестр):

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Методологические основы менеджмента  | - | 2 | - | 4 |
| 2 | Эволюция менеджмента | - | 4 | - | 8 |
| 3 | Методологические подходы современного менеджмента |  | 2 | - | 8 |
| 4 | Организация и ее среда | - | 2 | - | 8 |
| 5 | Планирование и стратегия развития организации | - | 2 | - | 4 |
| 6 | Мотивация сотрудников | - | 2 | - | 6 |
| 7 | Контроль в системе управления | - | 2 | - | 8 |
| 8 | Методы управления и управленческие решения | - | 2 | - | 8 |
| **Итого** | **-** | **18** | **-** | **54** |

Для заочной формы обучения (5 курс):

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Методологические основы менеджмента  | - | - | - | 6 |
| 2 | Эволюция менеджмента | - | 1 | - | 10 |
| 3 | Методологические подходы современного менеджмента | - | - |  | 8 |
| 4 | Организация и ее среда | - | 1 | - | 8 |
| 5 | Планирование и стратегия развития организации | 1 | - | - | 6 |
| 6 | Мотивация сотрудников | 1 | 1 | - | 8 |
| 7 | Контроль в системе управления | 1 | - | - | 6 |
| 8 | Методы управления и управленческие решения | 1 | 1 | - | 8 |
| **Итого** | **4** | **4** | **-** | **60** |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Методолoгические основы менеджмента |  Латфуллин Г.Р., Громова О.Н. Организационное поведение: Учебник для вузов, Санкт-Петербург: Питер, 2015 г., 464 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344659>, Загл. с экрана; Латфуллин, Г. А. Теория менеджмента [Текст]: учебник. / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2014. - 458 с. (72 экз.) Орехов С. А., Селезнев В. А., Тихомирова Н. В. Корпоративный менеджмент: Москва: Дашков и К, 2015 г., 440 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа http://ibooks.ru/reading.php?productid=342438, Загл. с экрана. Петров А.Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. Стандарт третьего поколения. — Санкт-Петербург: Питер 2015 г.— 400 с. — Электронное издание. URL: Режим доступа — http://ibooks.ru/reading.php?productid=344658, Загл. с экрана. Савкина Р. В. Планирование на предприятии: Москва: Дашков и К, 2014 г., 320 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа http://ibooks.ru/reading.php?productid=342504, Загл. с экрана. Саратов С.Ю. и др. Организация, нормирование и оплата труда на железнодорожном транспорте: Москва: УМЦ ЖДТ, 2014 г., 360 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа http://ibooks.ru/reading.php?productid=341740, Загл. с экрана. Угрюмова Н.В., Блинов А.О. Теория организации и организационное поведение: Учебник. Санкт-Петербург: Питер, 2015 г., 288 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-01585-1, Загл. с экрана. Фаррахов А. Менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. Стандарт третьего поколения. — Санкт-Петербург: Питер 2014 г.— 352 с. — Электронное издание. — http://ibooks.ru/reading.php?productid=338588, Загл. с экрана. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в электронной информационно-образовательной среде [Электронный ресурс]. Режим доступа: http//sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация). |
| 2 | Эволюция менеджмента |
| 3 | Методологические подходы современного менеджмента |
| 4 | Организация и ее среда |
| 5 | Планирование и стратегия развития организации |
| 6 | Мотивация сотрудников |
| 7 | Контроль в системе управления |
| 8 | Методы управления и управленческие решения |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Латфуллин Г.Р., Громова О.Н. Организационное поведение: Учебник для вузов, Санкт-Петербург: Питер, 2015 г., 464 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344659>, Загл. с экрана;

1. Латфуллин, Г. А. Теория менеджмента [Текст]: учебник. / Г. А. Латфуллин, А. С. Никитин, С. С. Серебренников. - 2-е изд. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2014. - 458 с
2. Орехов С. А., Селезнев В. А., Тихомирова Н. В. Корпоративный менеджмент: Москва: Дашков и К, 2015 г., 440 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342438>– Загл. с экрана.
3. Петров А.Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. Стандарт третьего поколения. — Санкт-Петербург: Питер 2015 г.— 400 с. — Электронное издание. URL: Режим доступа — <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344658>, Загл. с экрана.
4. Савкина Р. В. Планирование на предприятии: Москва: Дашков и К, 2014 г., 320 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342504>, Загл. с экрана.
5. Саратов С.Ю. и др. Организация, нормирование и оплата труда на железнодорожном транспорте: Москва: УМЦ ЖДТ, 2014 г., 360 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа <http://ibooks.ru/reading.php?productid=341740>, Загл. с экрана.
6. Фаррахов А. Менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. Стандарт третьего поколения. — Санкт-Петербург: Питер 2014 г.— 352 с. — Электронное издание. — <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338588>, Загл. с экрана.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Угрюмова Н.В., Блинов А.О. Теория организации и организационное поведение: Учебник. Санкт-Петербург: Питер, 2015 г., 288 с. [Электронный ресурс] – URL: Режим доступа <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-01585-1>, Загл. с экрана.

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется.

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

1. Гончаров, А.И. Основы управления. – СПб.: ПГУПС. 2014. -62 с.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://e.lanbook.com/, Загл. с экрана.
2. Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru, Загл. с экрана.
3. Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.aup.ru/library/, Загл. с экрана.
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ibooks.ru/ — Загл. с экрана.
5. Архив номеров журнала «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.mevriz.ru/annotations/>
6. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6,8 и 9 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- технические средства (проектор, интерактивная доска);

- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);

- электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

 Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.



|  |
| --- |
|  |