АННОТАЦИЯ

дисциплины

«Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве»

Специальность – 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Вагоны»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» (Б1.Б.43) относится к базовой части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве» является приобретение студентами знаний, умений и навыков в области оценки показателей качества в вагонном хозяйстве, статистических методах управления качеством, нормативных документов ОАО «РЖД» по обеспечению качества продукции, международных и отечественных стандартов управления качеством, совершенствования систем менеджмента качества в вагонном хозяйстве.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование у студентов теоретических знаний об оценке показателей качества в вагонном хозяйстве, статистических методах управления качеством продукции на железнодорожном транспорте.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-8; ПК-10; ПК-11; ПСК-2.1.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать**:

- номенклатуру, методы измерения и оценки показателей качества в вагонном хозяйстве; модели обеспечения качества в вагонном хозяйстве; системы контроля качества и статистические методы управления качеством в вагонном хозяйстве; международные стандарты управления качеством; нормативные документы ОАО «РЖД» по обеспечению качества продукции (услуг) в вагонном хозяйстве; структурную модель системы управления качеством в вагонном депо; показатели качества исполнения функций вагонного хозяйства; организацию сертификации систем менеджмента качества в вагонном хозяйстве.

**Уметь:**

- разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безотказности различных типов вагонов, требования к системам улучшения качества.

**Владеть:**

- передовым опытом обеспечения качества продукции (услуг) в вагонном хозяйстве; новейшими инструментами обеспечения качества вагонов на всех этапах их жизненного цикла.

**4. Содержание и структура дисциплины**

**Содержание дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
| 1. | Основные понятия и определения | 1.1.Содержание термина «КАЧЕСТВО».1.2.Термин «качество» и определения смежных с ним понятий на железнодорожном транспорте.1.3.Основные термины стандартов ГОСТ Р ИСО 9000.1.4.Понятия, относящиеся к менеджменту и менеджменту качества. |
| 2. | Развитие, состояние и перспективы развития научного менеджмента и менеджмента качества | 2.1. Основные этапы развития менеджмента качества2.2.Зарубежный опыт 2.3. Отечественный опыт |
| 3. | Цели создания | 3.1 Внедрения СМК в вагонное хозяйство.3.2 Развития системы менеджмента качества (СМК) в вагонном хозяйстве |
| 4. | Принципы менеджмента качества | 4.1.Процессный, функциональный и системный подход к менеджменту4.2.Лидерство руководства и вовлечение работников4.3.Постоянное улучшение качества4.4.Ориентация на потребителей4.5.Принятие решений |
| 5.  | Функциональная структура системы менеджмента качества | Основные элементы  |
| 6. | Стандарты в области менеджмента качества | 6.1.Основные этапы развития стандартизации6.2.Международные стандарты6.3.Российские стандарты6.4.Внедрение международного стандарта IRIS в ОАО «РЖД». |
| 7. | Документация в СМК | 7.1.Значение документации7.2.Виды документации7.3.Состав документации в соответствии с ISO9001 (ГОСТ Р ИСО 9001).7.4.Требования к документации7.5.Нормативные документы по обеспечению качества продукции в вагонном хозяйстве7.6.Документация по оценке качества ремонта вагонов ОАО «РЖД». |
| 8. | Ответственность руководства в эффективности системы менеджмента качества | 8.1.Задачи руководства.8.2.Обязательства руководства. |
| 9. | Показатели качества ремонта вагонов | 9.1.Назначение и практическая значимость показателей качества: безотказная работа; параметр потока отказов; средняя наработка на отказ9.2.Нормируемые показатели качества ремонта вагонов, в соответствии с документами ОАО «РЖД». |
| 10. | Методы статистического анализа качества ремонта вагонов | 10.1.Виды методов статистического анализа10.2.Порядок применения информации о качестве ремонта вагонов  |
| 11. | Оценивание системы менеджмента качества. Сертификация СМК | 11.1.Виды оценивания11.2.Эффективность оценивания.11.3.Этапы сертификации СМК предприятия. |

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетных единицы (108 час.), в том числе:

- по очной форме обучения 48 ауд. часа;

лекции – 32 час;

лабораторные работы – 16 час;

самостоятельная работа –51 час;

контроль – 9 час

- по заочной форме обучения:

-лекции – 6 час;

-лабораторные работы – 4 час;

-самостоятельная работа –94 час;

-контроль – 4 час

Форма контроля знаний

- при очной форме обучения: 9 семестр –зачет;

- при заочной форме обучения: 5 курс – зачет.