АННОТАЦИЯ

дисциплины

«Управление процессами» (Б1.В.ОД.7)

Направление подготовки – 27.04.01 «Стандартизация и метрология»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Магистерская программа – «Испытания, сертификация и контроль качества»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Управление процессами» (Б1.В.ОД.7) относится к вариативной части и является обязательной.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является подготовка высококвалифицированных магистров, обладающих знаниями по использованию основ процессного подхода к управлению, навыками в условиях управления организацией.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение понятия и сущности процессного подхода к управлению;

- развитие навыков по выбору методологии описания и по анализу бизнес-процессов;

- изучение практик внедрения процессного подхода к управлению в организации;

- развитие навыков по описанию бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-5, ПК-21, ПК-26.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- особенности процессного подхода к управлению, методологии описания бизнес-процессов, анализ бизнес-процессов, внедрение процессного подхода к управлению, особенности внедрения СМК и описание бизнес-процессов;

УМЕТЬ:

- анализировать бизнес-процессы; внедрять процессный подход к управлению; составлять основные документы во время внедрения процессного подхода; применять приемы описания бизнес-процессов;

ВЛАДЕТЬ:

- методами экономического, социального и информационного обоснования в принятии эффективных решений в деятельности отдельных предприятий и организаций в строительстве, для повышения эффективности производства, методами анализа бизнес-процессов, выбора стратегии управления организацией, методами моделирования процессов.

**4. Содержание и структура дисциплины**

Понятие и сущность процессного подхода к управлению.

Выбор методологии описания бизнес-процессов.

Описание и анализ бизнес-процессов.

Практика внедрения процессного подхода к управлению.

Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям серии стандартов ISO 9001.

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

практические занятия – 36 час.

самостоятельная работа – 72 час.

Форма контроля знаний – зачет.

Для заочной формы обучения:

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 час.), в том числе:

практические занятия – 14 час.

самостоятельная работа – 90 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – зачет, контрольная работа (2).