АННОТАЦИЯ

дисциплины

«СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

И ОБСЛУЖИВАНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

Специальность – 23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов»

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Специализация «Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта»

**1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Системы менеджмента качества при эксплуатациии обслуживании телекоммуникационных систем» (Б1.Б.43) относится к базовой части и является обязательной дисциплиной обучающегося.

**2. Цель и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем» является получение студентами знаний о требованиях к системам менеджмента качества, принципах управления качеством, моделях и системах менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем (ТКС) и сетей.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

– изучение требований к системам качества, международных стандартов управления качеством;

изучение принципов управления качеством ТКС и сетей на всех этапах их жизненного цикла;

– изучение систем менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем;

– изучение методов оценки эффективности и качества ТКС и сетей с использованием систем менеджмента качества;

– изучение специфики будущей профессии специалистов по эксплуатации, обслуживанию и ремонту телекоммуникационных систем на железнодорожном транспорте.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-6, ПК-4, ПСК-3.1

В результате изучения дисциплины студент должен:

ЗНАТЬ:

модели менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей; номенклатуру,

методы оценки показателей качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей;

требования к системам качества; международные стандарты управления качеством;

нормативные документы ОАО «РЖД» по обеспечению качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей;

организацию сертификации систем менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей.

УМЕТЬ:

разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и технологической эффективности телекоммуникационных систем и сетей;

оценивать стоимость их жизненного цикла.

ВЛАДЕТЬ:

новыми принципами управления качеством телекоммуникационных систем и сетей на всех этапах их жизненного цикла.

**4. Содержание и структура дисциплины**

1. Введение. Современные этапы развития проблем управления качеством

2. Международные стандарты управления качеством.

3. Принципы СМК по ИСО. Системы менеджмент качества.

4. Стандартизация. Нормативные документы ОАО «РЖД» по обеспечению качества при эксплуатации и обслуживании ТКС и сетей.

5. Корпоративная интегрированная система менеджмента качества ОАО «РЖД».

6. Системаменеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем и сетей

7. Сертификация. Проведение внутренних аудитов

8. Оценка качества при эксплуатации и обслуживании ТКС систем и сетей

**5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 2 зачетных единиц (72 час.), в том числе:

Для очной формы обучения:

лекции – 18 час.

практические занятия– 18 час.

самостоятельная работа – 36 час.

Форма контроля знаний – зачет

Для очно-заочной формы обучения:

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 40 час.

Форма контроля знаний – зачет

Для заочной формы обучения:

лекции – 4 час.

практические занятия – 4 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний – зачет

Каф. «Электрическая связь»