ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Логистика и коммерческая работа»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК» (Б1.Б.50)

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализации

«Транспортный бизнес и логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2016



****

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образовании и науки Российской Федерации от 17.10.2016 № 1289 по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», по дисциплине «Основы управления цепями поставок».

Целью изучения дисциплины «Основы управления цепями поставок» является формирование базового объема теоретических знаний по предмету, а также развитие практических навыков по использованию основных методов и систем управления цепями поставок.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* Изучение основных понятий, теоретических положений управления цепями поставок.
* Исследование механизма функционирования основных бизнес-процессов в цепях поставок.
* Анализ существующих структур цепей поставок.
* Освоение навыков по проектированию цепей поставок, определению оптимального состава участников, их взаимодействия для повышения эффективности бизнес-процессов в цепях поставок.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

Понятие и принципы организации и управления цепями поставок (Supply Chains) как сложных вероятностных технико-экономических систем; структуру и характеристики основных компонентов ЦП: выбор партнеров и клиентов, определение параметров грузопотоков, технологии и условий пе-ревозок, информационное, юридическое и финансовое обеспечение поставок продукции и товаров, материально-техническое снабжение промышленных предприятий, стратегический сорсинг и аутсорсинг, проектирование товаропроводящей сети промышленного и торгового предприятия, управление каналами распределения грузопотоков в материально-техническом снабжении, в распределении и сбыте готовой продукции, организацию оптовой и розничной торговли, принципы ценовой стратегии и взаимодействия с конкурентами и т.д.

**УМЕТЬ:**

Обоснованно выбирать поставщиков и посредников в цепи поставок, организовывать сотрудничество компаний в цепи поставок, разрабатывать технологические процессы транспортировок и перегрузочно-складских работ в цепях поставок, анализировать состояние транспортно-логистического комплекса промышленного, торгового и транспортного предприятия, определять основные параметры складов и транспорта; управлять запасами и транспортировками, переработкой грузов на складах партнеров ЦП, определять себестоимость логистических процессов и другие экономические показатели цепей поставок

**ВЛАДЕТЬ:**

-приемами разработки комплексной технологии грузопереработки в условиях взаимодействия различных видов транспорта;

- нормативной базой разработки транспортно-логистических проектов, методами выбора рационального варианта проекта.

Приобретенные знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессионально-специализированных компетенций (ПСК)**, соответствующих специализации программы специалитета:

* способностью к применению типовых программных продуктов для планирования и оперативного управления цепями поставок, материальными потоками на складах, автоматизации управления эффективностью транспортного бизнеса, обеспечения автоматизации таможенных процедур, оперативному бизнес-регулированию процессов (ПСК-7.4);
* способностью к выполнению контроллинга транспортно-логистических процессов, ключевых бизнес-процессов в цепях поставок, оценке влияния рисков на результаты осуществления проектов и разработке предложений по управлению ими (ПСК-7.6).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Основы управления цепями поставок» (Б1.Б.50) относится к базовой части и является обязательной.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы****Всего часов** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **VI** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 483216- | 483216- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 42 | 42 |
| Контроль | 54 | 54 |
| Форма контроля знаний | Э, КР | Э, КР |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 | 144/4 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы****Всего часов** | **Всего часов** | **Курс** |
| **IV** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)В том числе:* лекции (Л)
* практические занятия (ПЗ)
* лабораторные работы (ЛР)
 | 1688- | 1688- |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 119 | 119 |
| Контроль | 9 | 9 |
| Форма контроля знаний | Э, КР | Э, КР |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 144/4 | 144/4 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Основные понятия, цели и задачи управления цепями поставок. | Понятие управления цепями поставок (УЦП). Определения УЦП. Соотношение терминов «логистика» и «управление цепями поставок». Основные управленческие дисциплины и концепции, лежащие в основе УЦП. Эволюция концепции управления цепями поставок. Основное предназначение (видение) цепи поставок. |
| 2 | Структура цепей поставок | Сетевая структура и классификация цепей поставок. Участники цепей поставок. Виды интеграции в цепях поставок: сотрудничество, стратегические союзы, партнерство, вертикальная интеграция. Типы связей в цепях поставок: управляемые, отслеживаемые, неуправляемые связи и связи с объектами, не входящими в цепи поставок.  |
| 3 | Основные бизнес-процессы в цепях поставок | Объектный и процессный взгляд на цепь поставок. Совокупности потоков и процессов в цепях поставок. Управление взаимоотношениями с потребителями. Управление обслуживанием потребителей. Выполнение заказов потребителя. Управление потоком производства. Управление взаимоотношениями с поставщиками. Управление возвратными потоками. Интеграция ключевых бизнес-процессов: макро-процессы в цепи поставок. |
| 4 | Основные компоненты управления цепями поставок | Стратегические элементы УЦП. Компоненты УЦП: методы планирования и контроля, организационная структура, инфраструктура, методы управления, распределение рисков, культура и отношения. Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок. Элементы, учитываемые при проектировании цепей поставок. Основные драйверы и препятствия в цепи поставок. |
| 5 | Принятие решений в УЦП | Фазы решений в цепи поставок. Проблема оптимизации управления цепью поставок. Глобальная оптимизация и управление неопределенностью цепей поставок. Концепции интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок |
| 6 | Измерение показателей функционирования цепей поставок | Экономическая эффективность решений УЦП. Измерители и основные показатели (KPI) эффективности функционирования цепи поставок |
| 7 | SCOR модель цепи поставок | Принципы построения и структура SCOR модели цепи поставок. Интеграция в SCOR модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Основные понятия, цели и задачи управления цепями поставок. | 4 | 2 | - | 6 |
| 2 | Структура цепей поставок | 4 | 2 | - | 6 |
| 3 | Основные бизнес-процессы в цепях поставок | 8 | 4 | - | 6 |
| 4 | Основные компоненты управления цепями поставок | 4 | 2 | - | 6 |
| 5 | Принятие решений в УЦП | 4 | 2 | - | 6 |
| 6 | Измерение показателей функционирования цепей поставок | 4 | 2 | - | 6 |
| 7 | SCOR модель цепи поставок | 4 | 2 | - | 6 |
| **Итого** | 32 | 16 | - | 42 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Основные понятия, цели и задачи управления цепями поставок. | 1 | 1 | - | 17 |
| 2 | Структура цепей поставок | 1 | 1 | - | 17 |
| 3 | Основные бизнес-процессы в цепях поставок | 2 | 2 | - | 17 |
| 4 | Основные компоненты управления цепями поставок | 1 | 1 | - | 17 |
| 5 | Принятие решений в УЦП | 1 | 1 | - | 17 |
| 6 | Измерение показателей функционирования цепей поставок | 1 | 1 | - | 17 |
| 7 | SCOR модель цепи поставок | 1 | 1 | - | 17 |
| **Итого** | 8 | 8 | - | 119 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Основные понятия, цели и задачи управления цепями поставок. | Журавлев Н.П., Маликов О.Б. Транспортно-грузовые системы. – М.: УМК МПС,2006. – 320 с.Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/6065Маликов О.Б., Коровяковский Е.К., Коровяковская Ю.В. Проектирование контейнерных терминалов: учебное пособие. – СПб.: ПГУПС, 2015. – 52 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/private/81616> |
| 2 | Структура цепей поставок |
| 3 | Основные бизнес-процессы в цепях поставок |
| 4 | Основные компоненты управления цепями поставок |
| 5 | Принятие решений в УЦП |
| 6 | Измерение показателей функционирования цепей поставок |
| 7 | SCOR модель цепи поставок |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Журавлев Н.П., Маликов О.Б. Транспортно-грузовые системы. – М.: УМК МПС,2006. – 320 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/6065

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Маликов О.Б., Коровяковский Е.К., Коровяковская Ю.В. Проектирование контейнерных терминалов: учебное пособие. – СПб.: ПГУПС, 2015. – 52 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/private/81616

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовой документации для освоения данной дисциплины не требуется

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

1. Маликов О.Б.,Коровяковская Ю.В. Обоснование технических решений по грузовым терминалам. – СПб.; ПГУПС, 2011, - 47с.;

2.Маликов О.Б. Проектирование перевалочных складов штучных грузов на транспорте. – СПб.: ПГУПС, 2009. – 30с.;

3. Коровяковский Е.К., Коровяковская Ю.В. Организация контейнерных перевозок грузов. – СПб.: ПГУПС, 2013. – 43с.

4. Панова Ю.Н., Коровяковский Е.К. Моделирование складов в цепях поставок. – СПб.: ПГУПС, 2014. – 18с.

5. Маликов О.Б., Болотин В.А., Янковская Н.Г. Проектирование складов сыпучих грузов. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 84с.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.
2. <https://e.lanbook.com>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru.

Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows, MS Office.

**12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

* помещения для проведения лекционных и практических занятий (занятий семинарского типа), курсового проектирования, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (маркерной доской, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами). В случае отсутствия в аудитории технических средств обучения для предоставления учебной информации используется переносной проектор и маркерная доска (стена). Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные материалы в виде презентаций, которые обеспечивают тематические иллюстрации в соответствии с рабочей программой дисциплины;
* помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
* помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

