ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Кафедра «Строительство дорог транспортного комплекса»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ» (Б1.В.ДВ.3.1)

по направлению подготовки

08.04.01 «Строительство»

магистерская программа

«Проектирование, строительство и эксплуатация промышленных железных дорог»

форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург

2015

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры



«Строительство дорог транспортного комплекса

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Строительство дорог транспортного комплекса» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | А.Ф. Колос |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Строительство дорог транспортного комплекса»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Строительство дорог транспортного комплекса» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | А.Ф. Колос |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

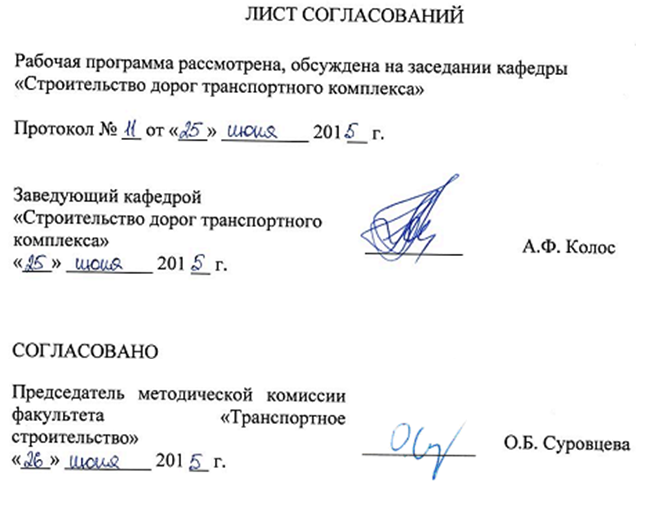
«Строительство дорог транспортного комплекса»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Строительство дорог транспортного комплекса» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | А.Ф. Колос |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ



Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры

«Строительство дорог транспортного комплекса»

Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой  «Строительство дорог транспортного комплекса» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | А.Ф. Колос |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Руководитель магистерской программы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Е.П. Дудкин |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |
| Председатель методической комиссии факультета «Транспортное строительство» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | О.Б. Суровцева |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г. |  |  |

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «30» октября 2014 г., приказ № 1419 по направлению 08.04.01 «Строительство», по дисциплине «Управление трудовым коллективом».

Целью изучения дисциплины является формирование у магистрантов профессиональных компетенций в области управления трудовыми коллективами в строительных организациях.

В результате изучения дисциплины «Управление трудовым коллективом» обучающийся должен решать следующие профессиональные задачи:

- использовать современные методы ведения строительства, способов выполнения работ;

* рационально использовать методы организации текущего и оперативного планирования;
* уметь составлять бизнес-планы строительной организации;
* использовать теоретические основы управления железнодорожным строительством с целью их применения в производственной деятельности;
* вырабатывать управленческие решения с учетом риска и неопределенностей;
* уметь определять потребность в персонале;
* формулирование задач перед подчиненными;

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ**:

* основные характеристики различных видов транспорта, технику и технологии, организацию работы, системы управления;
* методы планирования и организации труда на объектах строительства железнодорожного транспорта;
* основы методики расчета рациональной организации и планирования деятельности транспортных трудовых коллективов, принципы построения и взаимодействия производственных коллективов;
* научные исследования в области управления персоналом;
* основные закономерности управления трудовыми коллективами;
* структуры, функции и методы управления персоналом строительной организации.

**УМЕТЬ**:

* организовывать работу производственного коллектива;
* уметь использовать методы управления строительством, с целью повышения надежности и качества строительства железных дорог.
* организовать постоянный контроль за работой трудового коллектива с целью обеспечения надлежащего качества строительно-монтажных и пуско-наладочных работ;
* осуществлять мониторинг технико-экономических показателей проектов строительства железных дорог.

**ВЛАДЕТЬ**:

* приемами правильной и качественной организации работ трудовых строительных коллективов;
* методиками планирования деятельности коллективов транспортных строительных организаций;
* программированием и разработкой организационных моделей, используя системный анализ;
* грамотным использованием технической документации, инструкций, нормативных материалов, стандартов;
* техникой и технологией принятия управленческих решений.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 общей характеристики основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

* способность использовать углубленные теоретические и практические знания, часть которых находится на передовом рубеже данной науки (ОПК-5);
* способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности, расширять и углублять свое научное мировоззрение (ОПК-6).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры:

*производственно-технологическая деятельность:*

* способность организовать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения, определять порядок выполнения работ (ПК-15).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведена в п. 2.1 общей характеристики ОПОП.

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п. 2.2 общей характеристики ОПОП.

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Управление трудовым коллективом» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **2** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 18  18 | 18  18 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 54 | 54 |
| Контроль |  |  |
| Форма контроля знаний | Зачет | Зачет |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72 / 2 | 72 / 2 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс** |
| **2** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:   * лекции (Л) * практические занятия (ПЗ) * лабораторные работы (ЛР) | 8  8 | 8  8 |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 60 | 60 |
| Контроль | 4 | 4 |
| Форма контроля знаний | Зачет | Зачет |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72 / 2 | 72 / 2 |

**5. Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание раздела** |
| 1 | Методические основы управления трудовым коллективом в транспортном строительстве. | Введение. Задача изучения дисциплины. Основные понятия, термины и определения. Производственная обусловленность коллективного труда. Особенности транспортного строительства как объекта трудовой коллективной деятельности. Цели и задачи управления. Развитие науки управления. Управляющая и управляемая системы. Основные принципы управления кадрами. |
| 2 | Организация управления трудовым строительным коллективом | Понятие о функциях управления, их состав и содержание. Развитие функций управления. Виды управления строительным предприятием |
| 3 | Трудовой коллектив в транспортном строительстве | Определение, признаки и разновидности трудовых коллективов. Основные виды деятельности трудовых строительных коллективов. Трудовой коллектив и общественные организации. |
| 4 | Формирование и развитие трудового коллектива | Структура и размеры трудового коллектива. Определение потребности в персонале. Стадии формирования строительных трудовых коллективов. Разделение и кооперация труда. Методы управления трудовым коллективом. Социальное развитие трудовых строительных коллективов. |
| 5 | Социально-психологические аспекты трудовой деятельности и отношений в коллективе | Значение и задачи социальной психологии в управлении кадрами. Психологические особенности личности. Система потребностей, мотивов и интересов личности. Использование психологических факторов в профотборе. Методы социологических исследований. Психологические основы профессионального обучения. |
| 6 | Управление социально-психологическим климатом в трудовом коллективе | Понятие о социально-психологическом климате в трудовом коллективе. Факторы, оказывающие влияние на социально-психологический климат в коллективе. Управление сплочением коллектива. Культура делового общения и ее роль в управлении социально-психологическим климатом коллектива. Воспитательная работа в коллективе. Конфликты в трудовых коллективах и способы их преодоления. |
| 7 | Роль и функции руководителя в управлении трудовым коллективом | Теории лидерства. Стили управления трудовыми коллективами. Психологические свойства и организационные способности руководителя. Выборность руководителей. Эффективность труда руководителя. Планирование и распределение времени руководителя. Организация работы руководителя с документами. Задачи руководителя в организации делового общения. Психологическая саморегуляция руководителя. |
| 8 | Принятие и реализация управленческих решений | Понятие о решении. Классификация решений. Технология принятия решений и организация их исполнения. Документация и делопроизводство в системе управления. |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Методические основы управления трудовым коллективом в транспортном строительстве. |  | 2 |  | 6 |
| 2 | Организация управления трудовым строительным коллективом |  | 2 |  | 6 |
| 3 | Трудовой коллектив в транспортном строительстве |  | 2 |  | 6 |
| 4 | Формирование и развитие трудового коллектива |  | 2 |  | 8 |
| 5 | Социально-психологические аспекты трудовой деятельности и отношений в коллективе |  | 2 |  | 8 |
| 6 | Управление социально-психологическим климатом в трудовом коллективе |  | 2 |  | 6 |
| 7 | Роль и функции руководителя в управлении трудовым коллективом |  | 2 |  | 6 |
| 8 | Принятие и реализация управленческих решений |  | 4 |  | 8 |
|  | **ИТОГО** |  | 18 |  | 54 |

Для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Методические основы управления трудовым коллективом в транспортном строительстве. |  |  |  | 6 |
| 2 | Организация управления трудовым строительным коллективом |  |  |  | 6 |
| 3 | Трудовой коллектив в транспортном строительстве |  |  |  | 8 |
| 4 | Формирование и развитие трудового коллектива |  | 2 |  | 8 |
| 5 | Социально-психологические аспекты трудовой деятельности и отношений в коллективе |  | 2 |  | 8 |
| 6 | Управление социально-психологическим климатом в трудовом коллективе |  |  |  | 8 |
| 7 | Роль и функции руководителя в управлении трудовым коллективом |  |  |  | 8 |
| 8 | Принятие и реализация управленческих решений |  | 4 |  | 8 |
|  | **ИТОГО** |  | 8 |  | 60 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Методические основы управления трудовым коллективом в транспортном строительстве. | 1. Б1.В.ДВ.3.1 «Управление трудовым коллективом» Методические рекомендации для практических занятий для направления 08.04.01 «Строительство» по магистерской программе «Проектирование, строительство и эксплуатация промышленных железных дорог» [электронный ресурс], режим доступа: http://sdo.pgups.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).  2. Б1.В.ДВ.3.1 «Управление трудовым коллективом» Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся для направления 08.04.01 «Строительство» по магистерской программе «Проектирование, строительство и эксплуатация промышленных железных дорог» [электронный ресурс], режим доступа: http://sdo.pgups.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация). |
| 2 | Организация управления трудовым строительным коллективом |
| 3 | Трудовой коллектив в транспортном строительстве |
| 4 | Формирование и развитие трудового коллектива |
| 5 | Социально-психологические аспекты трудовой деятельности и отношений в коллективе |
| 6 | Управление социально-психологическим климатом в трудовом коллективе |
| 7 | Роль и функции руководителя в управлении трудовым коллективом |
| 8 | Принятие и реализация управленческих решений |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

* 1. Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Колос А. Ф. Основы управления железнодорожным строительством: учебное пособие по курсу "Организация, планирование и управление железнодорожным строительством" для студентов специальности 271501.65 "Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей" / А. Ф. Колос, И. С. Козлов ; под ред. : А. Ф. Колоса ; ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2014. - 69 с.
   1. Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:
2. Басовский Л.Е. Менеджмент: учеб. пособие для студ. экон. спец. вузов / Л. Е. Басовский. - М.: Инфра-М, 2008. - 215 с.
3. Пустынникова Е.В. Основы менеджмента: учеб. пособие / Е. В. Пустынникова. - М.: КноРус, 2008. - 316 с.
   1. Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины:
4. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования: ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006. - Введ. с 2008-02-01. - М.: Стандартинформ, 2008. - V, 26 с.
5. Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению: ГОСТ Р ИСО 10015-2007. - Офиц. изд. - Введ. с 2008-06-01. - М.: Стандартинформ, 2008. - IV, 14 с. : ил. - (Национальный стандарт РФ / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии).
   1. Другие издания, необходимые для освоения дисциплины:
6. Менеджмент: учебник / Гос. ун-т упр.; ред. М.Л. Разу. - М. : КноРус, 2008. - 472 с.
7. Корпоративный менеджмент: учеб. пособие / И.И. Мазур [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Омега-Л, 2008. - 781 с.
8. Балашов А. П. Основы менеджмента: учеб. пособие / А. П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, 2008. - 288 с.
9. Балдин К.В. Управленческие решения : учеб. / К.В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин . - 5-е изд. - М. : Дашков и К°, 2008. - 494 с.
10. Козырев В.А. Управление персоналом на железнодорожном транспорте : учеб. пособие / В.А. Козырев, С.В. Палкин, В.В. Корсакова ; ред. : В. А. Козырев. - М. : УМЦ по образованию на ж.-д. трансп., 2008. - 303 с.
11. Смирнов В. Н. Практический менеджмент в мостостроении: учеб. пособие / В. Н. Смирнов, С. В. Чижов ; ПГУПС, Ин-т повышения квалификации и переподготовки. - СПб. : ПГУПС, 2011. - 42 с.
12. Юкаева В. С. Менеджмент: краткий курс (электронный ресурс) : учеб. пособие / В. С. Юкаева. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010. - 103 с.
13. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : интегрированное учебное пособие: [по направлению подготовки "Менеджмент" / А. П. Агарков и др.] ; под общ. ред. А.П. Агаркова. - Москва: Дашков и Ко, 2012. - 270 с.
14. Применение методов оптимального программирования в строительстве / Методические указания под ред. Серебрякова Д.В. – СПб, 2001, ПГУПС-ЛИИЖТ, 54 с.
15. Построение, расчет и корректирование сетевых графиков // Методические указания к проведению практических занятий….. под ред. Коланькова С.В. – СПб, 1993, 39 с.
16. Менеджмент в строительстве // Задание на курсовую работу с методическими указаниями…. под ред. Коланькова С.В.- СПБ, ПГУПС, 1998, 35 с.
17. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : сб. задач и метод. указания к их решению / ПГУПС, каф. "Экономика и менеджмент в стр-ве" ; сост. : В. Н. Гичкин, А. В. Жуков. - СПб. : ПГУПС, 2008. - 51 с.
18. Экономико-математические модели: метод. указания к выполнению курс. работы / ПГУПС, каф. "Экономика и менеджмент в стр-ве" ; сост. : П. В. Герасименко. - СПб. : ПГУПС, 2010. - 51 с.
19. Оперативное управление транспортным строительством: методические указания к деловой игре для студентов 5 курса специальности 271501.65 "Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей" / ПГУПС, каф. "Упр. и технология стр-ва" ; сост.: И. С. Козлов, Д. С. Николайтист, А. В. Щукин. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2012, Ч. 1 : Приор-1: комплекс строительства зданий. - 2012. - 17 с.
20. Оперативное управление транспортным строительством: методические указания к деловой игре для студентов 5 курса специальностей 271501.65 и 080100 / ПГУПС, каф. "Упр. и технология стр-ва" ; сост.: И. С. Козлов, Д. С. Николайтист, А. В. Щукин. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2012 - .Ч. 2 : Приор 2 "Сооружение земляного полотна". - 2012. - 13 с.
21. Хозяйственный механизм в строительстве: метод. указания для студентов II и III курсов специаьности "Экономика и упр. в строит." / ПГУПС, каф. "Экономика и орг. стр-ва" ; сост.: В. В. Бабич, С. В. Коланьков. - СПб. : [б. и.], 1996. – 74 с.
22. Б1.В.ДВ.3.1 «Управление трудовым коллективом» Методические рекомендации для практических занятий для направления 08.04.01 «Строительство» по магистерской программе «Проектирование, строительство и эксплуатация промышленных железных дорог» [электронный ресурс], режим доступа: http://sdo.pgups.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
23. Б1.В.ДВ.3.1 «Управление трудовым коллективом» Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся для направления 08.04.01 «Строительство» по магистерской программе «Проектирование, строительство и эксплуатация промышленных железных дорог» [электронный ресурс], режим доступа: http://sdo.pgups.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sdo.pgups.ru/ (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ». - Режим доступа: https://e.lanbook.com/

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Обучающийся должен представить материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем, характеризующие формирование компетенций при изучении дисциплины (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

* технические средства (персональные компьютеры, интерактивная доска/проектор);
* методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

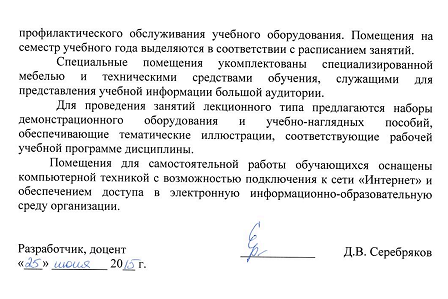
Дисциплина обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы в соответствии с расписанием занятий.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по направлению 08.04.01. «Строительство» и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит специальные помещения - учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения на семестр учебного года выделяются в соответствии с расписанием занятий.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.



Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчик, доцент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Д.В. Серебряков |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |