ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» (Б1.В.ДВ.4.1)

для направления

38.03.02 «Менеджмент»

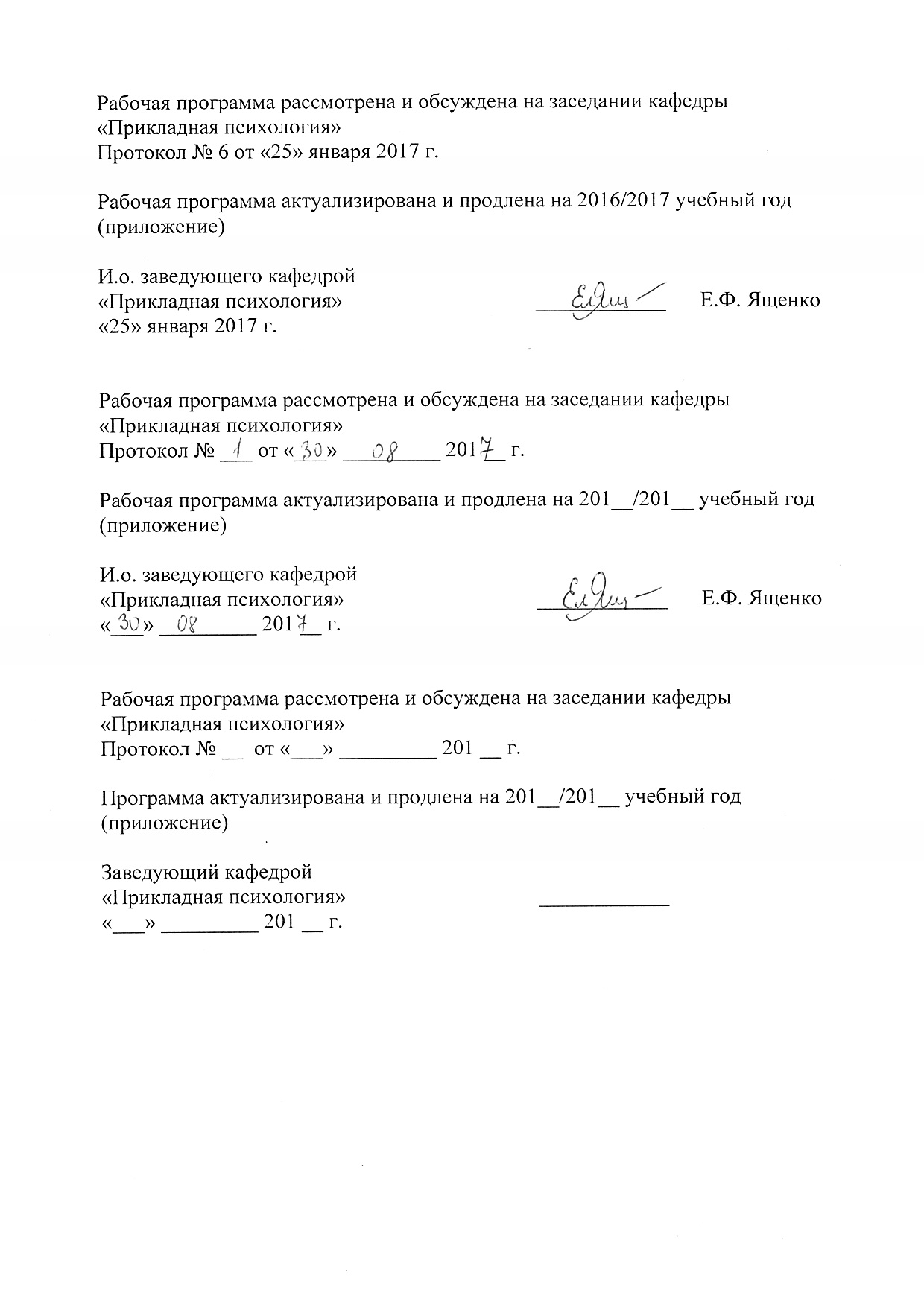
профиль

«Управление человеческими ресурсами»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург

2016

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

Протокол № 6 от «25» января 2017 г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 2016/2017 учебный год (приложение)

И.о. заведующего кафедрой

«Прикладная психология» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ф. Ященко

«25» января 2017 г.

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Рабочая программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение)

И.о. заведующего кафедрой

«Прикладная психология» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ф. Ященко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры

«Прикладная психология»

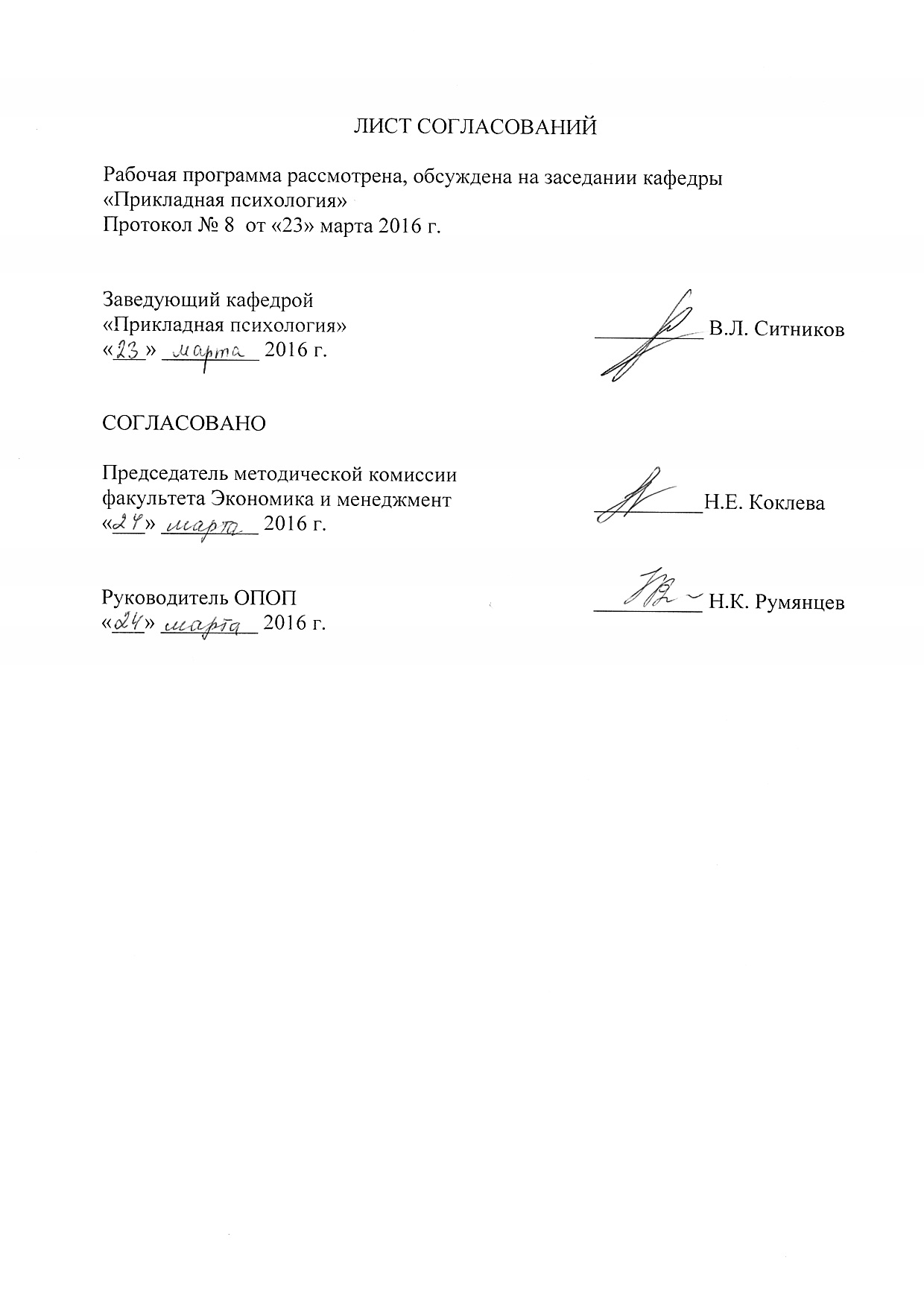
Протокол № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

Программа актуализирована и продлена на 201\_\_/201\_\_ учебный год (приложение)

Заведующий кафедрой

«Прикладная психология» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры «Прикладная психология»

Протокол № 8 от «23» марта 2016 г.

Заведующий кафедрой

«Прикладная психология» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Л. Ситников

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической комиссии

факультета Экономика и менеджмент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Е. Коклева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.К. Румянцев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным «12» января 2016 г., приказ № 7 по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление человеческими ресурсами», по дисциплине «Социальная психология».

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций, указанных в разделе 2 рабочей программы.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- приобретение знаний, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение умений, указанных в разделе 2 рабочей программы;

- приобретение навыков, указанных в разделе 2 рабочей программы.

**2. . Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются: приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

* основные вехи истории социальной психологии за рубежом и в России;
* содержание основных школ и теорий и дискуссионный характер диалога между ними;
* методологические принципы отечественной социальной психологии;
* насущные проблемы сегодняшнего этапа развития мировой и отечественной социальной психологии;
* достижения и просчеты практической работы социальных психологов.

**Уметь**:

- анализировать и сопоставлять современные теории командообразвания;

- формировать команды различного типа;

- решать задачи по управлению процесса командообразвания в условиях реально действующих производственных структур;

- формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на эффективное командообразование;

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;

- осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.

**Владеть:**

- техниками командообразования,

- базовыми формами, методами и методическими приемами командообразования,

- базовыми методами планирования и анализа деятельности команды в реальных и лабораторных условиях;

- навыками самоорганизации и самообразования.

Приобретенные знания, умения, навыки, характеризующие формирование компетенций, осваиваемые в данной дисциплине, позволяют решать профессиональные задачи, приведенные в соответствующем перечне по видам профессиональной деятельности в п. 2.4 основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций (ОПК)**:

- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**, соответствующих виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, проведена в п.2.1. общей характеристики ОПОП

Объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, приведены в п.2.2. общей характеристики ОПОП

**3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.В.ДВ.4.1) относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору обучающегося.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** |
| **4** |
| Контактная работа (по видам учебных занятий)  В том числе:  лекции (Л)  практические занятия (ПЗ)  лабораторные работы (ЛР) | 64  32  32  - | 64  32  32  - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 35 | 35 |
| Контроль | 9 | 9 |
| Форма контроля знаний | З | З |
| Общая трудоемкость: час / з.е | 108/3 | 108 / 3 |

**5 Содержание и структура дисциплины**

5.1 Содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование дисциплины** | **Содержание раздела** |
| **Раздел 1. Методологические основы социальной психологии** | | |
| 1 | Методологические основы социальной психологии | Современные представления о предмете социальной психологии. История развития зарубежной и отечественной социальной психологии. Методы в социальной психологии.Теоретические и прикладные задачи социальной психологии |
| **Раздел 2. Общие закономерности общения и взаимодействия** | | |
| 2 | Общение в системе общественных и межличностных отношений. | Общие характеристики общения. Понятие, виды и функции общения. Функции человека как субъекта общения. Структура общения |
| 3 | Перцептивная сторона общения: общение как взаимопонимание и взаимопознание людей. | Понятие «социальной перцепции» (Дж.Брунер). Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г.Келли); и ее место в межличностном восприятии. Механизмы межгруппового восприятия. |
| 4 | Коммуникативная сторона общения - общение как обмен информацией. | Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Основные средства невербальной коммуникации и ее функции. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. |
| 5 | Интерактивная сторона общения – общение как обмен действиями. | Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии. Теории взаимодействия. Основные понятия транзактного анализа. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта. Концепции управляемости конфликта |
| **Раздел 3. Социальная психология групп.** | | |
| 6 | Психология больших социальных групп. | Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Структура психологии больших устойчивых групп. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Психологическая характеристика этнических групп. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Основные механизмы образования толпы |
| 7 | Психология малой группы. | Понятие «малой группы». Классификация малых групп. Основные подходы к изучению малых групп. Структура малой группы. Развитие малой группы. Феномен группового давления. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Групповые решения. Эффективность деятельности малой группы. |
| **Раздел 4. Социальная психология личности.** | | |
| 8 | Проблема личности в социальной психологии. Социализация. | Проблемы личности в социальной психологии Социализация: широкий и узкий смысл термина. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально - психологическом исследовании социализации. Институты социализации. Механизмы социализации. |
| 9 | Социальная установка. | Понятие социальной установки. Традиция исследования социальных установок – аттитюдов – в западной социальной психологии. Функции и структура социальных установок. Соотношение социальных установок и реального поведения. Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии (концепция В.А.Ядова). Проблема изменения социальных установок. |
| **Раздел 5. Прикладные исследования социальной психологии.** | | |
| 10 | Особенности и основные направления прикладного исследования и практической работы в социальной психологии. | Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога, **с**татус прикладного исследования в современной науке и его специфика в социальной психологии. Критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования. Основные роли социального психолога-практика: консультант, эксперт, руководитель тренинга (тренер). |

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **разделов дисциплин** | **Л** | **ПЗ** | **ЛР** | **СРС** |
| 1 | Методологические основы социальной психологии | 4 | 4 | - | 3 |
| 2 | Общие закономерности общения и взаимодействия | 10 | 10 | - | 10 |
| 3 | Социальная психология групп | 10 | 10 | - | 12 |
| 4 | Социальная психология личности. | 6 | 6 | - | 8 |
| 5 | Прикладные исследования социальной психологии | 2 | 2 | - | 2 |
|  | **Итого** | 32 | 32 |  | 35 |

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела**  **дисциплины** | **Перечень учебно-методического обеспечения** |
| 1 | Методологические основы социальной психологии | 1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 368 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68756> 2. Будаева В.К. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — Улан-Удэ: Издательство ВСГТУ, 2006. - 50 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/866/40866> 3. Комарова А.В., Слотина Т.В., Ситников В.Л. Практикум по психологии общения: учебное пособие. - СПб.: ПГУПС, 2012. – 92 с. 4. Красова Е.Ю. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2007. - 50 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/285/59285> 5. Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 216 с. |
| 2 | Общие закономерности общения и взаимодействия |
| 3 | Социальная психология групп |
| 4 | Социальная психология личности. |
| 5 | Прикладные исследования социальной психологии |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Прикладная психология» и утвержденным заведующим кафедрой.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины**

8.1 Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 368 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68756>
2. Комарова А.В., Слотина Т.В., Ситников В.Л. Практикум по психологии общения: учебное пособие. - СПб.: ПГУПС, 2012. – 92 с.
3. Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования. – СПб.: ПГУПС, 2011. – 216 с.

8.2 Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Богданова О.Ю., Марковская И.М. Качественные методы социально-психологических исследований. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. — Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2001. - 110 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/335/71335>
2. Будаева В.К. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — Улан-Удэ: Издательство ВСГТУ, 2006. - 50 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/866/40866>
3. Калашникова С.М. Теории малых групп. [Электронный ресурс]: Хрестоматия. — Электрон. дан. — Воронеж: Изд-во ВГУ, 2004. - 67 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/951/39951>
4. Красова Е.Ю. Социальная психология. [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2007. - 50 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/285/59285>
5. Марковская И.М. Основы социально-психологических знаний. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. - 61 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/336/71336>
6. Мельникова Н.Н. Социально-психологическая адаптация личности. [Электронный ресурс]: Методические указания. — Электрон. дан. — Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2002. - 34 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/330/71330>
7. Халтагарова О.Д. Основы психологии. Раздел "Социальная психология". [Электронный ресурс]: Учебное пособие. Часть 2. — Электрон. дан. — Улан-Удэ: Издательство ВСГТУ, 2005. - 88 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/870/40870>
8. Щетинина А.М. Социализация и индивидуализация в детском возрасте. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. — Электрон. дан. — Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2004. - 132 с. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/170/48170>

8.3 Перечень нормативно-правовой документации, необходимой для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины нормативно-правовая документация не используется

8.4 Другие издания, необходимые для освоения дисциплины

При освоении данной дисциплины другие издания не используются.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа:http://elibrary.ru/, свободный;
2. Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный. — Загл. с экрана.
3. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

* технические средства (компьютерная техника, наборы демонстрационного оборудования);
* методы обучения с использованием информационных технологий(демонстрация мультимедийныхматериалов);
* электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.pgups.ru;

– программное обеспечение:

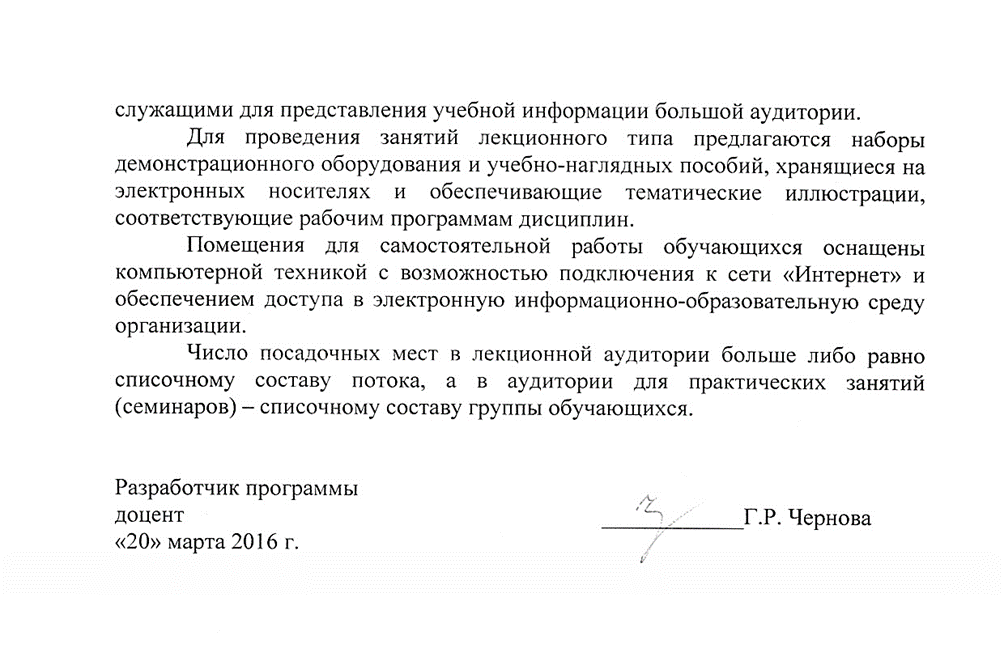
Microsoft Windows XP;

Microsoft Office 2007 (до 2018).

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

* учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
* помещения для самостоятельной работы;
* помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в л екционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Разработчик программы

доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Р. Чернова

«20» марта 2016 г.